

# RAPPORT ANNUEL 2020-2021





LE MAÎTRE DE CÉRÉMONIE

## MOT DU PRÉSIDENT

---

Chers résidents de Place St-Martin et membres du BAAF, il me fait aujourd'hui le plus grand des plaisirs de vous communiquer ce qui a marqué le développement du BAAF au cours de l'année 2020-2021; une année fort mouvementée, mais ô combien riche de défis et de progrès.

Mais tout d'abord, j'aimerais prendre le temps de remercier chaleureusement notre ancienne présidente, Mme Diane Gendron, pour son immense implication au sein du BAAF depuis les 30 dernières années. Ses efforts ont grandement contribué à changer et à améliorer de manière durable les conditions de vie du quartier de PSM et c'est un immense honneur et privilège pour moi de poursuivre le travail qu'elle a ainsi entamé. Je tâcherai de garder le focus sur vous, et uniquement vous.

Notre regard se tourne beaucoup maintenant sur l'avenir avec notre projet "Avenir de Femmes". En effet, en ces temps incertains causés par la pandémie, il n'a jamais été aussi important d'avoir un chez-soi abordable et sécuritaire et cela est d'autant plus crucial pour les femmes monoparentales, pour qui le logement a un impact considérable sur leurs chances de réussite. Fort heureusement, ce

projet du BAAF fut sélectionné par "l'Initiative pour la Création Rapide de Logements", un programme de subvention fédéral nous ayant alloué près de 2,5M\$, afin de nous aider à concrétiser rapidement notre vision. Nous visons pouvoir commencer la construction de ce projet cet été afin de pouvoir accueillir nos premières résidentes l'année prochaine.

Bien que les mesures sanitaires aient forcé l'adaptation de certaines activités, l'équipe au sein du BAAF a réussi à maintenir la plupart de ses activités et à continuer de soutenir la communauté, et ce, malgré les changements à la coordination de l'organisme et l'intégration de deux nouvelles employées. Les membres du CA du BAAF sont très fiers de la résilience, de la détermination et de la créativité que font preuve le personnel du BAAF et nous leurs en sommes éternellement reconnaissants.

Finalement, nous aimerions souligner l'apport indéfectible de nos partenaires financiers, dont Centraide et le Ministère de la Famille, sans qui ce travail ne serait tout simplement pas possible. Leur confiance en ces temps difficiles nous est précieuse et nous permet de nous concentrer sur ce qui est le plus important : la qualité de vie de nos résidents. Bonne lecture!

*Martin Badia*



MOT DES ARTISTES

## MOT DE L'ÉQUIPE

---

Le cirque de 2020-2021 a été un spectacle où les changements de décors et d'artistes en scène étaient mis de l'avant et ce à une rapidité éclair! Le plus grand enjeu a été de poursuivre les objectifs de notre mission tout en protégeant notre personnel du virus et de l'épuisement professionnel. Le premier acte appelé Le premier confinement s'est échelonné sur les mois d'avril et mai. Il fût marqué de plusieurs acrobaties et de chamboulements autant pour nos familles de PSM que pour les membres de l'équipe et leurs proches. Nous avons donné une prestation improvisée, avec de tous nouveaux tours de magie jamais répétés ni même essayés. Nous avons uni nos forces pour soutenir 272 familles par téléphone et ce, dans l'extrême condition de télétravail avec de jeunes enfants à prendre soin. L'équipe a dû s'adapter à ce nouvel environnement de travail et à ses nouvelles tâches pour continuer d'être là pour leur public qui a beaucoup apprécié ce chaleureux contact. L'équipe s'est munie d'une travailleuse sociale (Sophie) pour supporter l'équipe et les familles plus vulnérables. Les membres du conseil d'administration ont reconnu tous nos efforts et a senti l'essoufflement que cela occasionnait. Ils ont donc octroyé une semaine de repos obligatoire pour chacune d'entre nous. Nous avons reçu ce cadeau comme une reconnaissance inestimable et nous les remercions du fond du cœur!

La deuxième partie intitulée Déconfinement du 1er juin au 16 décembre, plus légère et joyeuse, s'est démarquée par l'avènement d'activités extérieures et plus adaptées à la nouvelle réalité pandémique. Nos numéros ont été principalement axés sur la sécurité alimentaire et le bris de l'isolement. Avec Brio, les artistes ont usé de créativité et fait preuve de solidarité malgré les changements de costumes, le départ de Martine et Karine et l'arrivée de 3 nouveaux visages (Isabelle, Geneviève et Jenny). Le souci de la troupe de voir son public heureux a fait que chaque artiste a trouvé son rôle et la place qui lui convenait dans la prestation. Nous pouvons applaudir le BAAF qui a réussi à contourner les obstacles et à combler les besoins essentiels de plusieurs familles.

La finale : Le deuxième confinement (16 décembre 2020 au 31 mars 2021), bien qu'imprévue, était déjà mieux structurée due à l'expérience et des mesures sanitaires moins strictes qu'en début de cirque. Nous avons repris les appels aux familles, augmenté le nombre nos activités de sécurité alimentaire et offert une partie du spectacle en mode télévisuelle sur petits et grands écrans. Ensemble, le public et les artistes ont traversés l'état de crise... À l'heure actuelle, nous ne savons pas encore à quel moment cette parade se terminera, mais chose certaine, l'équipe du BAAF, le C.A. et les bénévoles continueront de s'unir afin de vous offrir le meilleur divertissement qui soit!

LA FONDATION

## HISTORIQUE

---

Porté par un noyau de femmes résidant à Place St-Martin désireuses de se doter d'une ressource adaptée à leurs besoins, le BAAF est né en 1980 sous le nom de l'Association 1850 de Laval, en référence au local de la salle communautaire utilisé à cette époque. Avec le soutien du Bureau de consultation jeunesse de Laval, elles fondent l'organisme dont la mission est de venir en aide aux familles vivant des situations difficiles. L'organisme deviendra en 1985 le Bureau d'aide et d'assistance familiale Place St-Martin (BAAF), nom sous lequel on le connaît encore aujourd'hui. Les activités et services offerts comprennent alors des rencontres parents-enfants, parents-adolescents, des ateliers, de l'intervention individuelle et des services d'entraide (échanges de services entre résidents, achats de groupe, cuisines collectives, etc.).

En 1993, l'organisme déménage dans ses propres locaux au 1856 Dumouchel, un petit espace appartenant à l'OMH de Laval avec qui le lien est

toujours important. En 1996, un nouveau virage dans son intervention l'amène à prioriser les projets d'entraide collective. Le bulletin mensuel le BAAFInfo fait son apparition afin de mieux faire connaître les activités de l'organisme. Le début de la décennie 2000 voit le retour de certaines activités telles les groupes d'échange pour parents, et le volet préscolaire prend davantage d'ampleur, toujours dans l'objectif de répondre aux besoins exprimés par les parents de Place St-Martin.

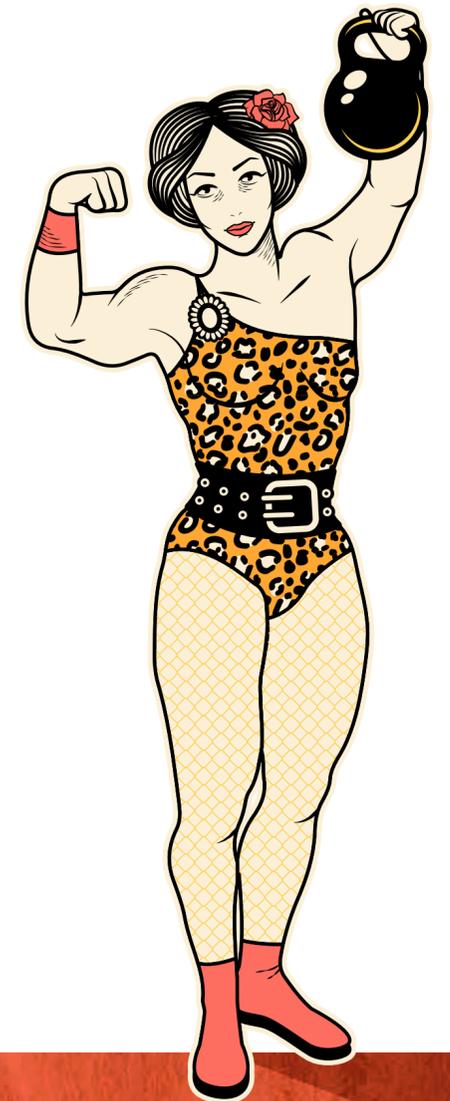
La décennie 2010 débute par une planification stratégique qui permet de constater l'évolution de la population de Place St-Martin et de ses besoins afin de s'y adapter. Le nombre de personnes issues de l'immigration ou d'horizons culturels différents qui y vivent amène notamment l'arrivée des cours de francisation. Le BAAF est également plus sollicité par les différents partenaires du milieu et continue de s'adapter afin de bien répondre aux besoins des familles. Le projet d'une relocalisation

qui permettrait une plus grande appartenance et une meilleure accessibilité aux familles de Place St-Martin et les environs prend de l'ampleur. Le projet d'un centre d'hébergement pour mères monoparentales en projet de vie, où se situeraient les locaux de l'organisme, refait alors surface et se concrétise.

Année 2021

Confirmation du projet Avenir de femmes, nous partons en appel d'offre début juin, le chantier débutera à l'été donc nous accueillerons nos futures membres avec leurs enfants à l'été 2022. Nous avons bien hâte!

C'est donc toujours porté par la conviction de pouvoir améliorer les conditions de vie des familles en travaillant avec elles que le BAAF continue d'innover et de rejoindre les gens dans leur quotidien.





L'ÉQUILIBRE QUI NOUS PORTE

## MISSION/VISION/APPROCHES

---

### MISSION

Le BAAF est un organisme à but non lucratif qui vise à mettre en place les moyens jugés nécessaires pour répondre aux besoins psychosociaux des familles en difficulté qui résident de manière permanente ou qui sont de passage à Place St-Martin ou dans les environs immédiats. Cette mission a été validée lors de la planification stratégique de 2011, qui confirmait qu'elle était toujours pertinente et juste et permettait de rester à l'écoute des changements dans le milieu de vie.

### VISION

Les valeurs qui reflètent la mission du BAAF et se traduisent dans sa culture organisationnelle sont : la justice sociale, la démocratie, la transparence, la solidarité et l'ouverture. L'intervention est teintée des valeurs suivantes : respect, écoute, entraide, autonomie, partage, solidarité et confidentialité.

### APPROCHES

Une approche participative : le BAAF agit PAR, POUR, et AVEC la population. Il veille à ce que l'ensemble des acteurs concernés fasse partie du changement social souhaité.

Une approche basée sur le pouvoir d'agir : le BAAF veut aider la personne à se remettre en mouvement et à reprendre une place active dans sa communauté en brisant son isolement et en favorisant l'augmentation de son estime de soi ainsi que ses compétences personnelles et sociales.

Une approche collective : le BAAF vise à trouver des solutions collectives à des problèmes individuels, favorisant ainsi le passage du je au nous.

Une approche en accord avec l'action communautaire autonome Famille (ACAF) : Le BAAF est reconnu par le Ministère de la Famille et membre de la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille et souscrits à ses fondements, principes et valeurs dans sa gestion et ses modes d'intervention.



## LE SOUTIEN DES TROUPES

# BÉNÉVOLAT & CA

---

### CONSEIL D'ADMINISTRATION

7 MEMBRES | 7 RENCONTRES | 28 HEURES

Les gardiens du cirque et de la mission du BAAF, c'est notre conseil d'administration. Bien que le chapiteau fût fermé à deux reprises, le conseil a pu se réunir à 7 reprises. Celui-ci a connu des changements de garde au cours de l'année mais a su conserver un noyau fort et stable et s'enquérir de nouvelles personnes impliquées à préserver les intérêts des membres pendant la crise sanitaire.

### COMITÉ RESSOURCES HUMAINES

3 MEMBRES DU C.A. + COORDONNATRICE  
10 RENCONTRES | 32 HEURES

Le Comité Ressources humaines en place s'assure d'épauler le BAAF dans le processus d'embauche de personnel et tout ce qui concerne les conditions de travail des travailleurs/ses. Les entraîneurs ont choisi une nouvelle personne à la mise en scène des activités du BAAF (coordination) à la toute fin de l'année.

### COMITÉ DE JARDINAGE

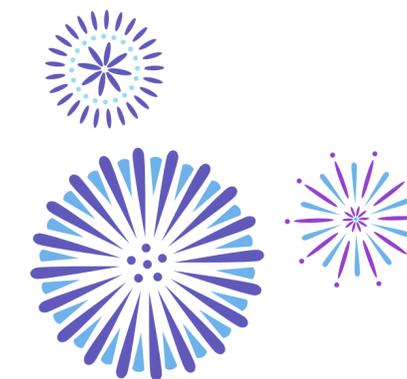
3 MEMBRES | 5 RENCONTRES | 9 HEURES

Le Comité de jardinage vise à coordonner les activités de jardinage, et à accompagner les jardiniers tant au démarrage des semis qu'à l'entretien et la récolte.

### FRIPERIE LE VESTIBULE

4 MEMBRES | 2 RENCONTRES | 330 HEURES

Le comité Friperie le Vestibule a comme mandat de veiller à l'organisation des activités de la friperie, notamment la réception, le tri et la rotation des stocks ainsi que le service hebdomadaire aux membres.



LES TROUPES  
**NOTRE ÉQUIPE**

---

**VOLET ADMINISTRATIF**



**Josée LePage**  
coordonnatrice intérim  
(octobre à mars) et chargée  
de projet Avenir de femmes



**Karine Belzile**  
coordonnatrice  
(avril à octobre)



**Anne-Marie-  
Tremblay-Déziel**  
coordonnatrice  
(février/mars)



**Erika Chaves**  
adjointe à l'administration  
et à l'accueil



**Isabelle Ouellet**  
technicienne comptable



**Martine  
Charbonneau**  
éducatrice  
(avril à juillet)



**Anne-Marie-  
Tremblay-Déziel**  
intervenante parent-enfant  
(avril à février)



**Jenny Arnoux**  
intervenante  
parent-enfant



**Isabelle Huot**  
intervenante



**Sophie Lecompte**  
intervenante  
(avril à août)



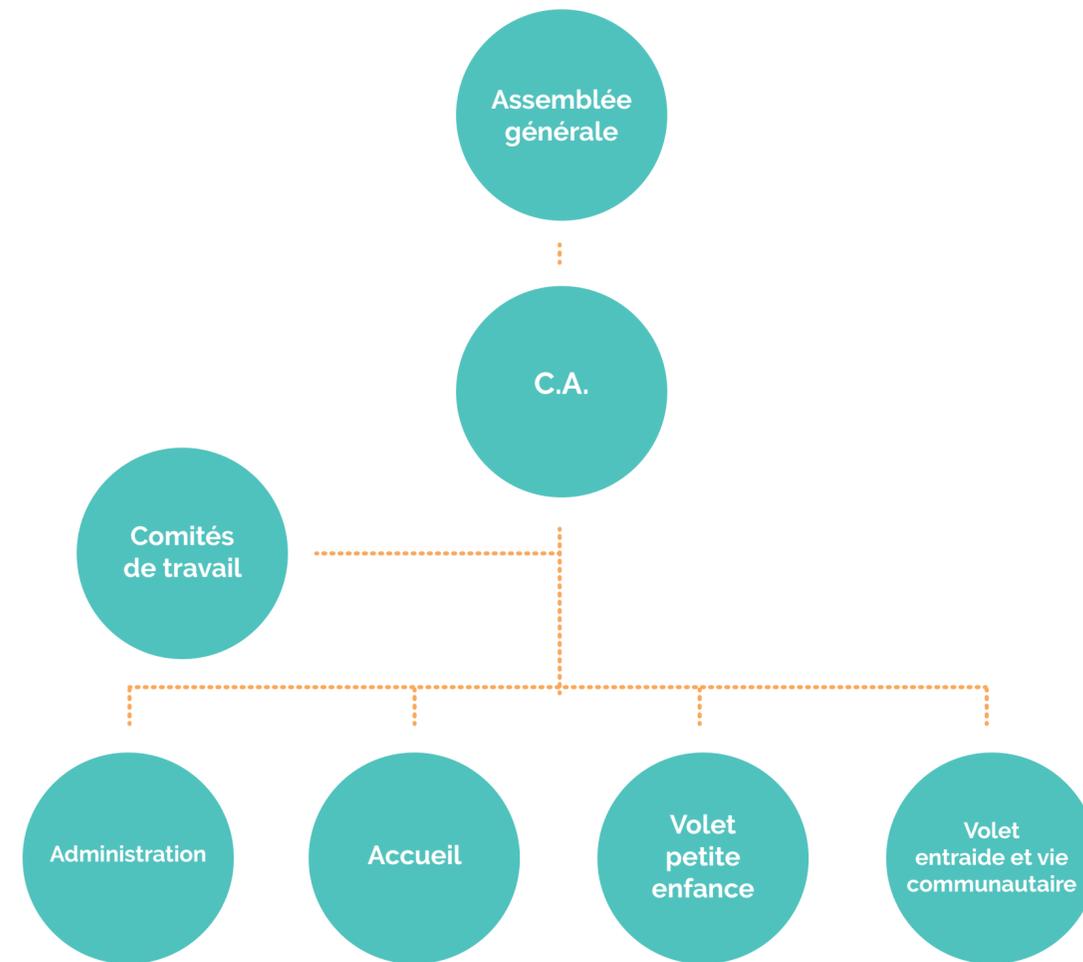
**Geneviève  
Lafrenière**  
intervenante  
(juillet à septembre)



**Line Sévigny**  
professeure  
de francisation

L'ORGANISATION DU SPECTACLE

# STRUCTURE DÉMOCRATIQUE





## LE CHAPITEAU

# ACCUEIL ET RÉFÉRENCE

À l'accueil du BAAF nous prenons chaleureusement soin des gens. Tous peuvent avoir des services tels que : impression de documents, télécopieur, numérisation, photocopies en couleur, assistance pour remplir des documents gouvernementaux, rédactions de lettres, traduction de textes et aussi la référence vers d'autres organismes selon leurs besoins.

En temps de pandémie, nous avons réagi et notre équipe a offert de soutien aux membres. Puisque le gouvernement manquait de personnel pour répondre aux besoins des familles lavalloises, nous sommes entrés en contact avec toutes les familles de Place St-Martin par téléphone et/ ou en présentiel, tout en préservant la distanciation sociale. Ainsi nous avons pu connaître leurs inquiétudes, leurs besoins, leurs défis, maintenir un lien significatif dans la communauté et surtout, briser l'isolement. Même lorsque les portes du chapiteau étaient fermées, Erika et les autres artistes, ont répondu aux messages téléphoniques à distance et gardé un contact étroit via les courriels, la plateforme Zoom, notre page Facebook et notre chaîne You tube.

Ce fût un grand plaisir pour le BAAF d'avoir fait partie de la solution à cet évènement crucial dans la vie des résidents.

### Services à l'accueil

Photocopies	3521
Fax	180
Références téléphoniques	500
Appels de soutien COVID	2030
Aide aux documents légaux	46



**SOUTIEN ET PREVENTION  
AUX JEUNES FAMILLES**

## SOUTIEN ET PREVENTION AUX JEUNES FAMILLES

---



### HALTE-GARDERIE

La halte-garderie est le petit jardin de bonheur où l'on reçoit les enfants d'âge préscolaire de la place st Martin. Les périodes de garde sont offertes 4 avant-midis par semaine du mardi au vendredi. Elle permet aux enfants de se socialiser, de partager dans un milieu ludique. C'est aussi un milieu créatif qui offre la possibilité aux enfants d'optimiser leur développement global en leur procurant le matériel et l'accompagnement nécessaires pour faciliter leur intégration à la maternelle. La fréquentation de la halte-garderie permet aux parents d'avoir du répit et de participer à certaines activités offertes par l'organisme.

Le contexte actuel de la pandémie nous a forcé à annuler plusieurs de nos activités tels que Les contes animés et Bouquine. Nous avons procédé autrement pour stimuler l'apprentissage des enfants et sensibiliser les parents à leurs rôles essentiels dans leur éducation. Nous avons présenté plusieurs capsules vidéo sur différentes thématiques comme : « j'apprends le nom des animaux de la ferme, viens compter avec moi, j'apprends les couleurs », l'importance de la routine et tant d'autres pour accompagner nos tout- petits et soutenir les parents. De nombreux parents nous témoignent les bienfaits de ces capsules vidéo, combien elles ont contribué au bien – être des enfants. Afin de bonifier nos activités quotidiennes, nous pouvons compter sur plusieurs collaborateurs : Les jeunes musiciens du monde qui nous offre une heure d'atelier de musical chaque semaine pour briser l'isolement à travers la musique, la bibliothèque de Laval qui bonifie notre programme d'éveil à la lecture par ses prêts massif de livres et l'école val des arbres qui nous a permis d'offrir des cadeaux à tous les enfants à Noël.

- 14 enfants inscrits / 3 enfants à défis particuliers
- 7 fréquentations en moyenne / jour
- 56 périodes de garde après le confinement

- 7 séances de Comptines et Farandole pour 6 enfants en moyenne
- 18 capsules vidéo (You tube)
- 14 trousseaux d'activités éducatives distribuées au 2<sup>e</sup> confinement

# SOUTIEN ET PREVENTION AUX JEUNES FAMILLES



## JOUJOUTHÈQUE LA BAAFOUILLE

La joujouthèque est une petite mine d'or de jouets, de jeux éducatifs et de livres. Un milieu qui offre la possibilité aux familles de la place St Martin et de ses environs d'emprunter du matériel pour apprendre et s'amuser en famille. Considérant les bienfaits du jeu dans le développement global des enfants et le bien être des familles, la joujouthèque leur donne accès à une grande variété de jouets et des valises thématiques pour atténuer ce grand besoin. Cette année, l'équipe de stagiaires du Cégep Montmorency en technique d'éducation à l'enfance nous ont conçu des dépliants publicitaires pour donner plus de visibilité à ce concept de prêt-à-jouer qui devient de plus en plus populaire et qui fait aussi le bonheur total des enfants.

**Tableau d'emprunts des jouets**

Mai (fermé)	Juin (fermé)	Juillet (fermé)	Août (30)	Sept. (15)	Oct. (7)
Nov. (aucun)	Déc. (23)	Janv. (fermé)	Février (fermé)	Mars (fermé)	Avril (fermé)



## ATELIERS ESTIVALES PARENTS/ENFANTS 2 ATELIERS | 11 ENFANTS | 11 PARENTS

Avec la fermeture prolongée au printemps, quelques familles nous ont fait part de leur intérêt pour la tenue d'activités pour les enfants pendant l'été. Ne pouvant accueillir de membres à nos locaux, nous avons choisi de faire des activités extérieures afin de briser l'isolement des jeunes familles, de garder contact avec nos tous petits et de les stimuler autrement. Nous avons fait une séance de yoga adaptée aux enfants et un atelier de danse dans le parc Chopin. Les enfants étaient très emballés à l'idée de venir faire des acrobaties avec nous et les parents se sont prêtés au jeu avec plaisir et fous rires! Nous nous sommes promis de remettre ces activités à la prochaine programmation estivale.



## MON COCO AU PRIMAIRE 3 RENCONTRES

Année après année, le BAAF compte parmi les partenaires du Marigot En Forme pour le déploiement de l'événement Mon coco au primaire. Pour nous, cet événement est essentiel à la prise de contact avec l'école autant pour les parents que pour les futurs écoliers. Les parents peuvent ainsi se préparer au contexte scolaire, comprendre ce qui sera attendu d'eux et de leurs tout petits. Cela permet également de voir où leur enfant devrait se situer dans son développement à l'entrée à la maternelle. Dans notre secteur, il est plus que pertinent de pouvoir offrir cette rencontre d'information car pour plusieurs familles immigrantes, c'est le premier contact avec le système scolaire québécois. Pour nous, la réussite scolaire est une valeur qui nous touche et nous savons qu'elle commence avant même l'entrée en classe. Si nous pouvons outiller et préparer les parents, ils pourront ensuite accompagner leurs enfants dans ce parcours. Malheureusement, aucune parade n'est prévue cette année, mais les conférences et la visite des écoles pourront avoir lieu par le biais de la nouvelle plateforme mise en ligne.



**GROUPES  
D'ENTRAIDE**

## GROUPES D'ENTRAIDE

---



**JARDINS COMMUNAUTAIRES**  
28 JARDINETS

Dû à des règlements stricts (Covid) pour l'accessibilité aux jardinets, ceux-ci ne pouvaient malheureusement pas être utilisés par les jardiniers cette année. Mais attention, cela ne les a pas empêchés de récolter des fruits et légumes.

Des jardins en pots ont pris naissance sur les balcons des résidents. La majorité avait entre 6-10 plants provenant principalement du Baaf.

Bien que les écureuils et le manque de soleil eut été une nuisance pour certains, les jardiniers sont d'accord pour dire que la facilité d'accès, autant pour l'entretien que pour les récoltes, a rendu l'expérience positive malgré les défis rapportés.



**LA FÊTE DE RÉCOLTES**

Aucun rassemblement ne veut certainement pas dire que nous ne pouvons pas souligner le travail ardu des jardiniers!

C'est pourquoi notre intervenante a créé "le journal de bord du jardinier"; un journal où chacun peut y inscrire leurs suivis d'entretien et récoltes, planifier leurs jardinets etc.

De plus, un don de semences de Semences du Portage et une carte cadeau Dollarama fut offert afin de commencer à rêver au jardins 2021.

Le tout fut possible grâce à un don de notre conseiller municipal, M. Elagoz.

## GROUPES D'ENTRAIDE



### CUISINES COLLECTIVES

2 formules sans cuisson ont été utilisées puisque nous n'avions accès qu'à la cuisine du centre Raymond Fortin afin de respecter les règles de distanciations en vigueur. Les PCC (prépare/congèle/cuis), qui sont des sacs de recettes prêtes à cuisiner que les cuisiniers peuvent congeler et faire cuire quand bon leur semble une fois chez eux.

Un atelier Boîte à lunch a aussi eu lieu. Cette année, nous offrons des portions d'ado puisque la clientèle vieillit et que les élèves du secondaire ont aussi besoin de repas sains à l'école. Se réinventer et s'ajuster ont été les mots les plus significatifs pour les ateliers culinaires de 2020. Les ateliers culinaires

sont non seulement nécessaires en matière d'économie mais aussi pour la socialisation et le développement d'appétits. Nous étions heureux de pouvoir continuer d'offrir ces options en situation de pandémie en 2020. Ceci-dit, les directives sanitaires ont fait en sorte que dès l'arrivée de 2021, nous avons dû changer notre façon de faire une fois de plus.

Des boîtes à lunch ont été préparées et distribuées à la porte par notre équipe pour combler l'atelier en présentiel rendu impossible. Une chaîne Youtube a été créée afin de présenter les étapes à suivre pour des recettes pré-proportionnées et distribuées aux cuisiniers inscrits afin de

continuer d'offrir un support en ce qui a trait à la sécurité alimentaire en lien avec nos cuisines traditionnelles.

Famille -Mères mono	19
Famille -Pères mono	2
Personnes Seules	2
Couples sans enfants	1
Famille (2 parents + enfants)	7
Femmes	84
Hommes	26
Adolescents	109
Enfants	325
Total de portions	696
Total de participants	175
Total familles atteintes	32



### LA P'TITE SOUPE

3 petites soupes ont eu lieu les derniers lundis d'octobre, novembre et décembre attirant une vingtaine de participants chaque fois. 2 services étaient offerts afin de respecter le nombre de personnes permises dans la grande salle du centre Raymond Fortin, en temps de covid.

## GROUPES D'ENTRAIDE

---



### TRUCS-ÉCHANGES

13 PARTICIPANTES | 12 ATELIERS

Lors des ateliers d'art, les artistes pouvaient découvrir ou redécouvrir l'argile, l'aquarelle, l'encre à l'alcool, du lettrage, la fabrication de chandelles, un atelier d'emballage cadeaux et la fabrication d'un cahier de A à Z.

Il va sans dire que le développement des connaissances et la découverte de talents cachés étaient de la partie.

Cette activité est convoitée puisqu'elle offre un moment de liberté d'esprit, de création et de surpassement de soi.

Truc-Échange répondait aussi à un besoin de socialisation lors de la pandémie puisque c'était une des rares activités disponibles aux résidents entre septembre et décembre.



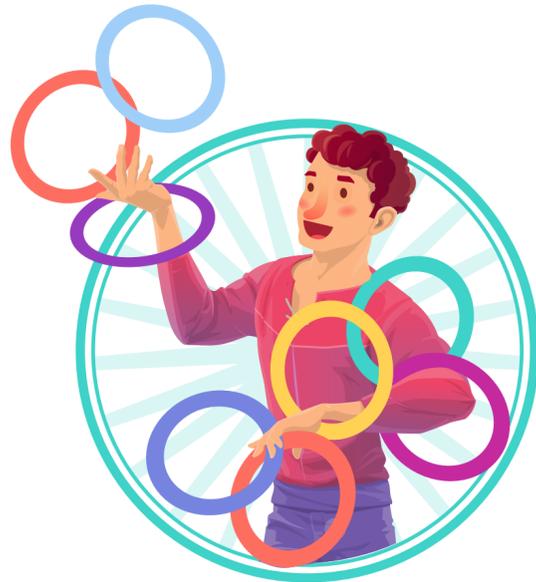
### CAFÉ DES PARENTS

6 RENCONTRES | 7 PARTICIPANTES

L'automne 2020 a été plus qu'une saison idéale pour réunir les parents d'enfants et d'adolescents afin de briser l'isolement et d'échanger sur des sujets qui les touchent et les préoccupent. À travers ces ateliers, nous misons sur l'entraide des familles en partageant leur vécu et leurs expériences comme chef de piste. Plusieurs participants ont témoigné n'avoir aucun contact social et à quel point cette rencontre était pour eux un point d'équilibre durant la pandémie. Lors de ces rassemblements, nous avons abordé des thèmes entourant l'adolescence car cela nous avait été demandé depuis longtemps. Nous avons jaser de la préadolescence, de la santé mentale chez les adolescents, le deuil au sein de la famille, la réalité et le quotidien en temps de pandémie, les défis particuliers de nos enfants etc. La dernière rencontre a été animée par un de nos adolescents (membre) pour venir démystifier ce qui concerne l'identité et l'orientation sexuelle. Il nous a offert un brillant témoignage qui a su toucher par sa transparence et son authenticité. Au terme de ces rencontres, on pouvait palper l'accueil, le partage, et l'empathie que les participants avaient les uns envers les autres. Nous avons accueilli des larmes, mais surtout des rires et du réconfort.

## GROUPES D'ENTRAIDE

---



### S.O.S. / SOLIDARITÉ SOCIALE 7 RENCONTRES | 7 PARTICIPANTES

Les rencontres S.O.S. sont un espace que l'on crée pour permettre à nos artistes de la scène (membres) de se développer sur le plan personnel et social par des discussions de groupes, des conférences et l'apport d'informations et de références sur un sujet donné. Non seulement cela permet de socialiser, mais d'apprendre et de partager nos savoirs avec autrui. Cette activité développe le sentiment d'appartenance, la solidarité et contribue à l'estime de soi et au pouvoir d'agir. Cette année, nous avons abordé entre autres les sujets de la communication interpersonnelle, la santé mentale, le processus des plaintes à l'OMHL et de la sécurité sur le territoire de la place St-Martin. Pour cet atelier, nous avons eu la collaboration d'une agente d'intervention communautaire du Service de police de Laval qui a su répondre aux questions et aux préoccupations des résidents. Elle nous a notamment proposé d'autres projets de collaboration pour le futur, restez à l'affût des prochains spectacles!



### LE VESTIBULE 40 FAMILLES, 15 BÉNÉVOLES

Dans un contexte de pandémie, les besoins des familles pour se vêtir sont toujours aussi grands et pertinents. Cette année, nous avons reçu quelques donations de magasins ainsi que de la population. L'équipe de bénévoles ramassait les donations et les triait. Le service aux familles était offert sur rendez-vous seulement dans le respect des mesures sanitaires en place.

- La Friperie a été ouverte pour les urgences seulement du 26 août au 16 décembre 2020 vu que c'est un tout petit local et sur rendez-vous (familles dans les grands besoins, feu, école...)
- 61 heures de travail ont été déployées par l'équipe de bénévoles cela inclus la cueillette de dons, le triage, la rotation ainsi que le service à la population
- 9 bénévoles s'occupent de l'organisation et du service
- 34 familles membres ont été servies plus 1 famille non-membre qui a été aidée (feu)= 35
- 1722 morceaux de vêtements ont été distribués

## RECONNAISSANCES

# TÉMOIGNAGES

---



### TÉMOIGNAGE

Je m'appelle Adriana Hernandez, je suis Mexicaine. Je suis arrivé au Canada en février 2020. Il a été très difficile de m'adapter à une nouvelle culture où tout est différent spécialement la température et la langue. Je n'arrive pas à exprimer avec des mots les sentiments et émotions que j'ai expérimentées à mon arrivée. Un jour, j'ai été accueillie au BAAF et cela a été fondamental dans mon processus d'adaptation. Erika m'a énormément appuyé et soutenu pour que je reste ici malgré toutes les difficultés. Elle m'a expliqué le fonctionnement du service de santé, du service de transport, comment commencer à apprendre le français. Pour les familles qui ont des enfants, le BAAF donne un appui important avec la halte-garderie. Le jardin à la maison a été une expérience que j'ai beaucoup appréciée : conserver et voir grandir une plante qui a aidé ma famille à se nourrir.

Merci Erika!

*Adriana Hernandez*



### TÉMOIGNAGE

En dehors de la pandémie mondiale, cette année a été, pour moi, très difficile: mon fils, autiste ayant un trouble comportemental, a été placé dans un centre de jeunesse. Cette séparation douloureuse m'a enfoncé dans une dépression tellement forte que j'ai dû être intégrée à la Maison l'Ilot. J'ai dû bénéficier de plusieurs séances de psychothérapie qui m'ont un peu aidées. Après mon retour à la maison, j'ai dû m'isoler et c'est là que j'ai commencé à avoir le soutien du BAAF. Anne-Marie Tremblay-Déziel m'appelait chaque semaine pour prendre de mes nouvelles, ça me faisait énormément de bien. Elle m'a également confiée à Sophie Lecompte, une travailleuse sociale qui a fait avec moi un travail énorme. On avait des rencontres individuelles qui m'ont vraiment aidée à sortir de ma dépression. Après, Le BAAF a organisé des «cafés rencontre» chaque vendredi et c'est là que j'ai trouvé mon bonheur. Je suis sortie de ma coquille. J'ai rencontré de nouvelles personnes, on partageait nos vécus dans le cadre du respect et du non-jugement. Bref, je vous ai raconté tout ça juste pour vous dire combien le BAAF m'a aidé tout au long de mes problèmes et difficultés. Je ne saurais jamais comment le remercier pour tout le soutien qu'il m'a offert. Un grand Merci au BAAF,

*Salwa Abouely22a*

## RECONNAISSANCES

# TÉMOIGNAGES



### TÉMOIGNAGE

Je suis arrivé à Place St-Martin il y a 3 ans. J'ai commencé à fréquenter des activités du BAAF avec mon fils Gabriel: la halte-garderie, le camp St-Urbain et le café des parents. Avec le Y'APP, j'ai appris beaucoup de choses en parlant avec les autres parents et ça m'a aidé dans mon rôle de père monoparental. Je vais bientôt déménager et c'est pour cela que je suis allé voir l'équipe du BAAF pour les remercier de tout ce qu'elles ont fait pour moi et de m'avoir aidé dans mon estime personnelle. Je vais revenir vous voir c'est certain! Merci pour tout!

*Claude Thibault*



### TÉMOIGNAGE

Je m'appelle Souad Khayri, je suis d'origine marocaine, j'ai découvert les cuisines collectives en arrivant à la Place St-Martin, ça fait 6 ans, cela m'a permis d'apprendre beaucoup de choses et de rencontrer plusieurs personnalités de différentes cultures. Au début, j'étais très méfiante, j'ai beaucoup hésité avant de m'impliquer. J'ai participé à la cuisine technique pour pouvoir apprendre de différentes méthodes et découvrir d'autres cuisine du monde ainsi que la cuisine traditionnelle du Québec.

Le début n'a pas été facile, on est très différente l'une de l'autre nos habitudes, nos valeurs. Ce que trouvais génial : que chacune de nous soit respecté dans son propre choix alimentaire (viande Halal pour moi) ça se voyait toute de suite que vos habitudes culinaires ne se ressemblaient pas et surtout avec les québécoises. Chez nous on ne cuit jamais rien sans le laver même la viande et le poulet. Ce qui m'embêtait aussi c'était le fait qu'il y avait plusieurs participantes qui ne mettaient pas de gants. Elles touchaient à tout avec leurs mains et quand il s'agissait de quelque chose que l'on devait partager je n'arrivais pas à avaler ça jusqu'au jour où j'ai décidé d'en parler. Elles l'ont pris avec grand cœur et on a réglé le problème. Chaque séance était une période d'apprentissage pour l'une et pour l'autre.

J'ai beaucoup aimé mon expérience, j'ai appris beaucoup de choses et cela m'a permis aussi d'avoir la chance et de découvrir les cuisines du monde. Les plats indiens et leurs secrets comment cuire du riz basmati à la façon irakienne, comment réussir son plat pakistanais, les secrets du bon poisson sénégalais et aussi réussir une bonne pâte à tarte à la québécoise et son pouding chômeur. On s'échangeait beaucoup de recettes et on renforçait des liens d'amitié. À mon tour, j'ai donné tout ce que j'ai appris à ma famille au Maroc ils ont appris à faire beaucoup de gâteau québécois et à déguster le bon goût du sirop d'érable chose qu'il ne connaissait pas avant. D'une façon indirecte, le fait de partager la cuisine collective c'est de participer à une activité interculturelle.

*Souad Khayri*



**VIE COLLECTIVE ET SERVICES  
À LA COMMUNAUTÉ**

# VIE COLLECTIVE ET SERVICES À LA COMMUNAUTÉ

La vie collective représente pour nous le meilleur espace pour développer le plein potentiel d'une personne et d'une communauté. La vie en collectivité encourage les échanges, le partage et les compétences, des talents et des tâches, la mise en commun des ressources et de services dans une économie de moyens. Une communauté c'est un ensemble de citoyens qui vit une démarche de solidarité, dans la pensée comme dans l'action. Tout le monde a des ressources et des capacités à partager. Bâtir une communauté c'est l'art de jongler, de coordonner les capacités de chacun de ses membres pour une plus grande richesse collective.



## FRANCISATION

RENCONTRES : 24 | PARTICIPANTS : 10

Pas facile de faire le grand écart entre sa langue maternelle et le français surtout en temps de Covid! En effet, nous avons débuté une session en automne, tout doucement, avec 4 gymnastes pour terminer la session avec 10. En moyenne, 6 à 7 apprenants étaient présents ce qui respectait amplement les normes sanitaires. La salle de classe a été aménagée de tables individuelles ce qui a rendu la dynamique différente; chacun pour soi lors des exercices écrits et mise en commun des résultats et des discussions. Pour garder la synergie, nous avons gardé les planches de jeux en version individuelle et les pignes de question se faisaient par le professeur. Malheureusement, dû au confinement en décembre, nous avons été dans l'obligation de renoncer à la session d'hiver. Une version virtuelle des classes n'était pas une solution envisageable surtout en raison d'enjeux de matériel et de connaissances informatiques et d'obstacle à la communication que crée les écrans. Il n'est jamais trop tard pour apprendre la gymnastique française, ce n'est que partie remise!



## JOURNÉE INTERNATIONALE DES FEMMES

PARTICIPANTS : 9

Dans un atelier intitulé L'héroïne en soi! 9 Femmes se sont munies de leur baguette magique afin d'écrire, se découvrir et de partager comment elles ont construit cette force et cette puissance féminine. Au fil de l'écriture (3 heures), les participantes ont été amenées à reconnaître les passages de leur vie et les qualités qu'elles possèdent. Cette démarche leur a fait réaliser que chacune d'entre elles est un être unique et combattant et qu'elles pouvaient être fières de tout le chemin parcouru. Certaines ont mentionné que d'entreprendre ces ateliers à long terme pourrait être une idée d'activité très intéressante et enrichissante.



## FÊTE DES PERSONNES IMPLIQUÉES

Ce rassemblement est une occasion toute spéciale pour leur dire merci et à quel point qu'avec eux, nous atteignons nos objectifs et notre mission d'années en années. L'interdiction de regroupement en 2020 nous a malheureusement obligé d'annuler cet événement. Cependant, cette année, c'est l'une de nos bénévoles qui s'est démarquée au Prix Hosia. Nous félicitons Mme Lynn Lauzon et la remercions pour son implication soutenue aux activités du BAAF.

# VIE COLLECTIVE ET SERVICES À LA COMMUNAUTÉ



## CAMP FAMILIAL ST-URBAIN

41 PERSONNES REJOINTES | 13 FAMILLES | 50 PERSONNES

Depuis maintenant cinq ans, le Camp St-Urbain c'est notre rendez-vous annuel! Une escapade-vacances très attendue dans laquelle les familles de Place St-Martin et ces environs peuvent s'offrir à un coût modique un espace où s'amuser, se détendre, se tenir loin des soucis quotidiens et faire la recharge de ses batteries pour continuer à affronter les temps difficiles qui viennent avec la pandémie. Deux intervenantes ont fait l'accompagnement aux familles dans les démarches avec le soutien de Centraide.

Petits et grands ont profité de la nature, d'une bonne restauration et des activités proposées pour les organisateurs du Camp St-Urbain.



## FÊTE DE NOËL

TOTAL DES PERSONNES REJOINTES : 26

Puisqu'aucun rassemblement n'était possible en décembre, nous avons redirigé nos efforts vers un calendrier de l'avent afin de tout de même offrir un moment de bonheur avec un effet surprise aux résidents s'y étant préalablement inscrits.

Ceux-ci devaient se présenter à un rendez-vous au BAAF où ils devaient ensuite choisir une décoration sur un arbre de Noël en carton fabriqué par notre équipe. En ouvrant la porte de leur choix, une carte-cadeau d'une valeur de 20\$ les attendait.



## SORTIE D'AUTOCUEILLETTE

48 PERSONNES DONT 28 ENFANTS

Une sortie d'autocueillette a pris place le 19 septembre 2020 au Potager Mont-Rouge, à Rougemont.

Ce lieu enchanteur offrait l'autocueillette de pommes, tomates, poivrons et piments, blé d'inde, patates douces, aubergines, en plus du kiosque gourmand, des tours de tracteurs et des jeux pour la famille.

Après avoir monté à bord des autobus, chaque famille a reçu une cotisation de la part du Baaf afin de non seulement l'utiliser envers l'activité d'autocueillette mais aussi pour découvrir les délices offerts au kiosque du site.

# VIE COLLECTIVE ET SERVICES À LA COMMUNAUTÉ



## « VIENS JASER DANS MA COUR! »

RENCONTRES : 15 | ENTRE 2 ET 10 PARTICIPANTS/JOUR

C'est afin de briser l'isolement après plusieurs mois en confinement que Viens jaser dans ma cour est né sous la tente du BAAF. Chaque matin où la température le permettait, l'équipe du Baaf montait celle-ci à l'extérieur pour que tous puissent venir jaser et socialiser dans un endroit respectant les règles de distanciations. Les sujets étaient libres et alimentés par les intervenantes. Des breuvages et collations en portions individuelles y étaient servis ce qui a ajouté une plus-value à cette initiative.



## YOGA EN PLEIN AIR

SÉANCES : 6 | PARTICIPANTS : 20

Les ateliers de Yoga extérieurs offerts de juillet à octobre ont été un succès grâce à la vingtaine de participants s'y présentant chaque 2 semaines. Ces sessions de relaxation et d'étirements sont venues combler un besoin grandissant de ressourcement. Après plusieurs mois confinés, il a fait bon s'y retrouver.



## CLUB DE MARCHE

PARTICIPANTS : 22

Le Club de marche vise à briser l'isolement tout en faisant de l'exercice.

Ce club, était convoité par plusieurs mais peu se présentaient. Soit le vent ou la chaleur accablante posaient un ennui aux participants. Il a donc été mis de côté et est réapparu sous une autre forme; la marche est devenue un moyen de faire de l'intervention individuelle auprès de membres ayant besoin de support ponctuel.

## VIE COLLECTIVE ET SERVICES À LA COMMUNAUTÉ

---



**DISTRIBUTION DE NOURRITURE POUR ANIMAUX**  
NOMBRE D'ANIMAUX : 40

Les animaux de Place St-Martin ont eu la chance de recevoir des dons de nourriture de la part de Human Society International entre les mois de juin et août grâce au Programme de soutien des animaux durant la crise de la Covid-19 au Québec. De plus, HSI est venu rencontrer les animaux de Place st-Martin le temps d'un Viens jaser dans ma cour.



**DISTRIBUTION DE PAIN**  
NOMBRE DE FAMILLES : 40

Pour nos familles qu'aiment le pain artisanal, nous distribuons depuis plus d'un an du pain de boulangerie à raison de deux fois par semaine, soit les lundis et jeudis. Les membres se donnent rendez-vous pour apporter à la maison du pain de qualité et bon goût. Nous mettons toutes les mesures sanitaires nécessaires en place et nous encourageons les résidents à apporter leurs sacs réutilisables permettant de réduire notre empreinte écologique.



**PROJETS, CONCERTATIONS  
ET PARTENARIATS**

## CONCERTATIONS ET PARTENARIATS



**FÉDÉRATION DES ORGANISMES  
COMMUNAUTAIRES FAMILLE (FQOCF)**

L'année a débuté avec la pandémie, à chaque mardi matin les rendez-vous de direction étaient très importants pour la coordination car ils guidaient nos actions en lien avec les consignes sanitaires de la santé publique et le gouvernement du Québec. Plusieurs dossiers importants ont été travaillés avec les organismes communautaires. La pandémie a mis en lumière les organismes communautaires Famille. Ils ont été reconnus pour un service essentiel, Québec a investi 85 M\$ sur 5 ans. Un rehaussement du financement aidant les OCF afin d'assurer une stabilité financière à toutes les organisations.

Il y a eu aussi le lancement de la ligne Priorité parents offert aux parents afin d'assurer un filet social à la parentalité. Un intervenant est appelé à accompagner le parent dans un moment plus difficile, c'est une belle ressource d'aide et surtout indispensable en temps de pandémie.



**TABLES DES ORGANISME COMMUNAUTAIRES  
FAMILLE DE LAVAL (TOCFL)  
RENCONTRES : 12**

La TOCFL est le repaire des OCF du territoire lavallois. Nous nous sommes réunis à une douzaine de reprises en raison de la fermeture abrupte de tous les services. Nous estimons primordial de siéger à cette table car elle unie les actions de chacun dans le but commun de bien servir nos membres et de faire reconnaître l'impact et la pertinence des OCF dans les familles lavalloises.



**LE COMITÉ DES CUISINES  
COLLECTIVES DE LAVAL  
RENCONTRES : 5**

Le CCCL permet de promouvoir les cuisines collectives et d'échanger avec d'autres organismes sur nos façons de faire et de mettre en place des actions qui favorisent l'éducation populaire au point de vue de la sécurité alimentaire. Nous avons bénéficié cette année d'un don de 3 cartes cadeaux Maxi d'une valeur de 50\$ chacune de la part du RCCQ. Celles-ci nous ont permis de donner un petit coup de pouce à des familles dans le besoin.

# CONCERTATIONS ET PARTENARIATS



**CDC**  
RENCONTRES : 2

La Corporation de Développement Communautaire accompagne les organismes dans la défense de leurs droits et dans le développement de la région de Laval. En raison du manque d'artistes sur la piste, nous avons été moins présents à la CDC. Nous comptons nous y réinvestir un peu plus pour la nouvelle année qui s'amorce car leur mission nous tient à cœur.



**MARIGOT EN FORME**  
RENCONTRES : 9

Pour la dernière année de financement de Marigot en forme, nous avons fréquentés leurs coulisses et appuyés les partenaires du secteur 2 de Laval. Nous avons continué de travailler par la mise en commun de l'expertise de chacun des acteurs du milieu pour poursuivre nos objectifs. Nous avons été principalement actif au niveau de la Table Jeunesse 0-12ans où la réussite éducative a été plus que jamais notre priorité.



**COMITÉ DE TRAVAIL  
DE PLACE ST-MARTIN**  
RENCONTRES : 7

Le BAAF continue d'être présent sur ce comité qui réunit plusieurs acteurs du secteur Place St-Martin et Domaine Renaud. Plusieurs rencontres ont eu lieu avec le sous-comité Chopin en fête pour le développement de cette fête de quartier. Malheureusement, ce spectacle grandiose sera annulé une seconde pour des raisons évidentes.

# LE PROJET AVENIR DE FEMMES



## TABLE DE CONCERTATION DE LAVAL EN CONDITION FÉMININE

Nous croyons qu'il est très pertinent d'être membre de la table car ce rassemblement régional travaille avec ses membres à l'amélioration de la qualité des conditions de vie des femmes, tant aux plans social, économique et politique. Elle veille à ce que les droits et les intérêts des femmes Lavalloises soient respectés. Avec le projet Avenir de femmes, nous nous référons beaucoup à leur expertise et aux rapports de recherche. Cette année avec la pandémie et le changement à la coordination au BAAF, la chargée de projet n'a pas eu beaucoup de temps pour participer aux rencontres de la table. Ce n'est que partie remise!

- Participation à 2 rencontres virtuelles (septembre 2020)
- Une rencontre des membres et une conférence de Françoise David, perspectives et enjeux sur la place des femmes en politique
- Consultation de rapports de recherche pour le projet Avenir de femmes :
  - Femmes et parcours vers l'emploi
  - Portrait des femmes en situation de vulnérabilité Laval
- Participation avec un membre bénévole : Journée colloque sur la présentation du rapport de l'inégalité salariale envers les femmes Lavalloises (octobre 2020)



## PROJET AVENIR DE FEMMES

Plusieurs démarches/suivis ont été faits cette année afin d'arriver à l'appel d'offres et de la réalisation du projet soit l'engagement définitif :

- Finaliser les dernières esquisses et plans du projet par les professionnels à la demande de la Société d'habitation du Québec pour partir en appel d'offres
- Répondre aux exigences et aux normes précises du programme Novoclimat : construction neuve à haute performance énergétique
- Demande de la servitude d'Hydro-Québec/terrain
- Mise à jour de la valeur marchande du terrain (arpenteur)
- L'examen des titres par la notaire
- Confirmation du permis de construction, Ville de Laval, service de l'Urbanisme
- Financement assuré au niveau du bâti dans le cadre du programme de l'Initiative pour la création rapide de logements (ICRL). Montant confirmé 2 400,000.M\$, entente conclue entre la (Société d'habitation du Québec SHQ) et la Société Canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL)
- Projet déposé à la Ville de Laval, Implantation d'Avenir de femmes phase I-II dans le cadre du soutien aux initiatives en développement social, lutte à la pauvreté, exclusion sociale et Soutien aux jeunes pour l'année 2021 à 2023.
- Nous sommes heureux de vous annoncer qu'à la fin de mai 2021, nous avons reçu la confirmation que nous partons en appel d'offres. Cela signifie que le chantier de construction devrait démarrer à la fin du mois d'août.

LES PRATIQUES SUR LA PISTE

## FORMATIONS



### Administration

Gouvernance partagée

### Intervention

Intervention téléphonique auprès de personnes en situation de crise (FQOCF)

Vers de développement du pouvoir d'agir (Colloque Racine)

Hygiène et salubrité alimentaires (MAPAQ)

Bye Bye Anxiété! (Danie Beaulieu, Académie impact)

L'alimentation m'anime (RCCQ)

### Éducation

TDAH soutenir et accompagner les jeunes (université Laval)

Jouer au Yoga (Mélanie Caouette, Ergothérapeute)

LES MAGICIENS

## PARTENAIRES / REMERCIEMENTS

Nous tenons à exprimer notre gratitude et nos remerciements à toutes les personnes impliquées, commanditaires, partenaires et bailleurs de fonds pour leur confiance et leur engagement envers les familles et la communauté de Place St-Martin et de ses environs. Tout comme nous, vous portez à cœur la mission et les valeurs de l'organisme. Merci à vous pour cette précieuse collaboration!

### Bailleurs de fonds

Centraide du Grand Montréal  
Ministère de la famille et des aînés  
Fondation Chagnon (Avenir d'enfants)  
Fondation Marcelle et Jean Coutu  
Programme Soutien à l'action bénévole

### Commanditaires

Marché Métro Dépatie  
DeSerres  
RW&CO  
Reitmans  
Pennington  
Commanditaires anonymes

### Liste des partenaires

Ville de Laval  
Enfant d'Abord  
Fédération québécoise des organisme famille  
Table des organismes communautaires famille de Laval  
Regroupement du Marigot en forme  
Table lavalloise de concertation en condition féminine  
Centre de pédiatrie sociale de Laval  
Bibliothèque de Laval (Bibliomobile)  
L'école Val-des-Arbres  
Office municipal d'habitation de Laval  
Comité des cuisines collectives de Laval  
Jeunes musiciens du monde  
Regroupement des cuisines collectives du Québec  
Corporation de développement communautaire de Laval  
Table de la condition féminine de Laval  
Centre intégré des services sociaux de Laval  
Camp Familial St-Urbain  
Police de Laval (agent communautaire)  
Familles en mouvement  
TROCAL  
Réseau 2000+  
Regroupement de la valorisation de la paternité  
Groupe de recherche Sherpa  
Famille Point Québec

**L'ACCOMPLISSEMENT DE NOTRE MISSION SERAIT  
IMPOSSIBLE SANS LE SOUTIEN FINANCIER DE**

---

Famille  
Québec 



**Centraide**  
du Grand Montréal

**Bureau d'aide et d'assistance  
familiale Place St-Martin**

1885 Dumouchel, bureau 202  
Laval, H7S 1J8  
450 681-9979

[baaf.ca](http://baaf.ca)