



BUREAU D'AIDE ET D'ASSISTANCE FAMILIALE  
DE PLACE ST-MARTIN  
RAPPORT ANNUEL 2014-2015



## Table des matières

03 | Portrait d'ENSEMBLE

04 | Mot de l'équipe

05 | Portrait du conseil d'administration

06 | Portrait de l'équipe

07 | Portrait des personnes impliquées et bénévoles

10 | Portrait de la mission, valeurs et des approches

11 | Portrait temporel

12 | Portrait de la démocratie

13 | Portrait du développement et actions

16 | Portrait financier

18 | Portrait du Soutien et prévention aux jeunes familles (SPJF)

20 | Portrait des groupes d'entraide et solidarité

25 | Portrait de la vie collective des services à la communauté

28 | Portrait de la vie associative et concertée

33 | Témoignage

34 | Portrait du visionnaire

35 | Remerciements

# Portrait d'ensemble

C'est avec joie que je vous fais part des grandes réalisations de l'année 2014-2015 de l'équipe du Bureau d'aide et d'assistance familiale de Place St-Martin. Ces réalisations n'auraient pu être possibles sans l'implication et l'engagement de gens formidables au sein du conseil d'administration, des employées passionnées par leur travail et des partenaires collaborateurs.

Cette année, à cause d'un contexte d'austérité et de coupures budgétaires, certains projets n'ont pu voir le jour, entre autres, une co-construction possible avec le CPE Rosamie sur le site des HLM. Le Ministère de la Famille a établi une nouvelle législation effective en décembre 2014 concernant les nouveaux projets d'implantation; dorénavant le projet de construction devra être financé par le CPE à 50%, montant pratiquement impensable à investir pour un organisme à but non lucratif. De plus, avec les coupures au niveau de l'éducation de huit millions en avril dernier, le cours de francisation tellement pertinent dans le milieu de vie se voit fragilisé. Malgré ce climat, il y a eu beaucoup d'actions dans le quartier avec le programme de Revitalisation urbaine intégrée, plusieurs réalisations ont vu le jour avec les partenaires: fête multiculturelle, murale d'artistes, démarrage du projet du carrefour musical pour les jeunes... Des projets très dynamiques et qui revitalisent le milieu de vie.

Pour le BAAF, cette dernière année a été très marquante. De beaux projets porteurs d'espoir sont à venir. Avec la précieuse collaboration de Ville de Laval, nous avons la possibilité d'avoir un local permanent au centre Raymond-Fortin pour l'installation de bureaux et pour l'accueil de la population. Cette nouvelle installation permettra de mieux répondre aux besoins de la communauté et nous conserverons le 1856 Dumouchel pour l'aménagement de notre joujouthèque. Ce projet verra le jour à l'automne 2015.

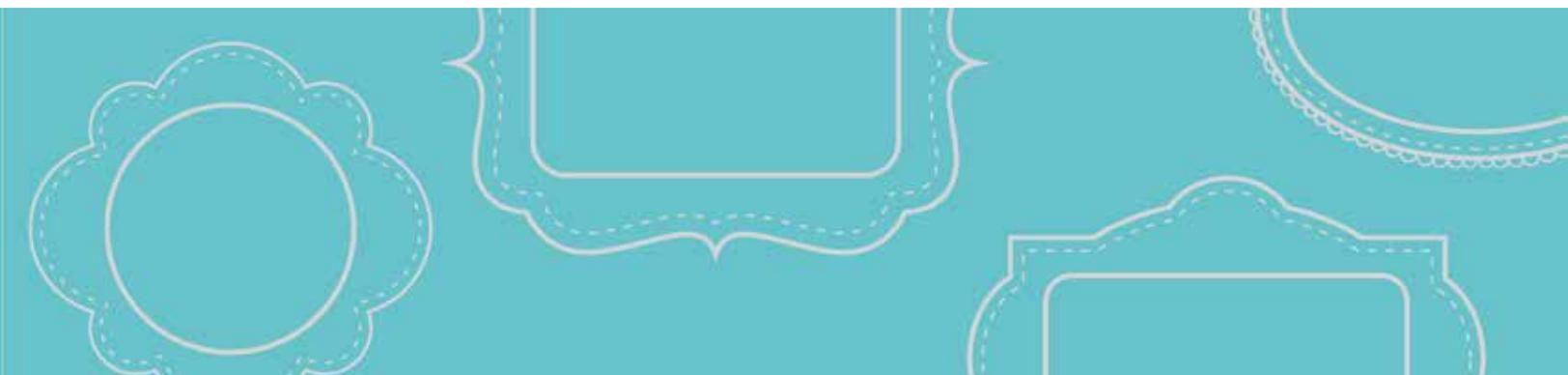
Un autre projet de développement à moyen terme est en cours, celui d'inspiration Mères avec Pouvoir avec l'embauche en octobre dernier de Mme Valérie Thibault, chargée de projet pour une étude de faisabilité de son implantation. Le projet consiste à accompagner 22 mamans monoparentales avec enfants de 0-12 ans qui désirent avoir un projet de vie: soit de retourner aux études ou sur le marché du travail. La CRÉ a reconduit ce projet pour une deuxième année (2015-2016) et il est porteur de beaucoup d'espoir pour le développement de la communauté, la lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale. Depuis l'automne dernier, nous travaillons à entrevoir la possibilité d'une construction avec la Société d'habitation du Québec (Programme Accès Logis) afin de développer un volet III, qui veut dire hébergement transitoire (5 ans) avec services. L'équipe et le conseil d'administration travaillent avec un chargé de projet (GRT) du groupe Réseau 2000+ qui a développé un projet d'habitation communautaire. Nous sommes à l'étape 1, à la définition de nos besoins. Ce projet viendrait enraciner davantage le BAAF dans sa communauté et répondrait à des besoins de la communauté.

Comme vous pouvez le constater, nous pouvons observer que l'équipe a atteint un niveau de maturité professionnelle avancée. De par les années précédentes d'accompagnements et de formations continues offerts par Centraide, l'équipe s'est enrichie et est en voie de récolter de belles réalisations collectives. L'investissement dans le développement organisationnel et le capital humain est porteur de fruits et garant d'un succès certain. L'équipe est mieux outillée pour contribuer au développement de sa communauté en établissant ses priorités, ses orientations et ses objectifs. La planification stratégique terminée, nous en sommes aussi à la fin de notre plan d'action triennal et nous terminons avec la formation sur l'évaluation des résultats afin de mesurer l'impact de nos actions dans le milieu de vie.

De plus, autres bonnes nouvelles: Ville de Laval a retenu la candidature de l'organisme pour la catégorie Organisme de l'année au Prix Hosia 2015, pour sa contribution remarquable au sein de sa communauté. En surcroît, nous avons une bénévoles qui est en nomination pour bénévoles exceptionnelles de l'année, Madame Sonia Martin qui s'est impliquée dans plusieurs projets, entre autres celui du Carrefour Musical et de la fête multiculturelle et à bien d'autres instances. L'équipe est très fière de cette nomination. C'est une très belle reconnaissance faite par le milieu, ce n'est que du bonheur partagé!

En tant que présidente du conseil d'administration, et ce, depuis quelques années et à la lumière des résultats et des efforts déployés cette année, je peux vous dire que je suis très fière de faire partie de cette équipe. Notre rapport d'activités et notre soirée sauront vous plaire, j'en suis certaine ! Passez une excellente soirée.

Diane Gendron, présidente



## Mot de l'équipe

L'Équipe est très heureuse de vous présenter une rétrospective de l'année 2014-2015. Cette année nous avons choisi comme thématique, Portrait de famille. Ce thème est inspiré d'une très belle activité qui a eu lieu à l'automne dernier avec un photographe professionnel et bénévole. Celui-ci a pu rencontrer une vingtaine de familles et les a photographiées, d'ailleurs notre page couverture témoigne de cette belle fierté pour chacune d'entre elles. Nos familles se reconnaissent dans leur authenticité, générosité et l'amour pour leur famille. Ce fut très valorisant pour celles-ci et fut pour l'équipe un très beau moment partagé.

### **BÂTIR ENSEMBLE**

Le BAAF est situé physiquement au cœur d'un complexe de 352 habitations à loyer modique, nous faisons partie des familles qui y résident. Reconnu comme un organisme communautaire famille et résidant dans un milieu de vie où l'enrichissement de l'expérience parentale et les principes d'empowerment des familles sont au cœur de nos préoccupations au quotidien. Offrir un milieu de vie aux familles, nous y voyons plus qu'une implication mais un engagement.

Chaque jour, ces familles sont au cœur de nos pratiques, chaque famille amène son portrait de vie. Des liens se construisent dans la durée du temps, tel un apprentissage. Les familles y sont accueillies dans leur récit et leur trajectoire de vie. Ces liens se tissent avec de la confiance, de l'amour et de la patience. Nous observons des transformations au fil du temps. Nous croyons en eux, en leur capacité et travaillons Ensemble pour aller plus loin.. C'est une histoire d'amour qui se poursuit pour et avec ces familles depuis plus de 34 ans.

### **BÂTIR EN ÉQUIPE**

Comme équipe, nous travaillons à une vision commune. Chacune d'entre nous de par sa présence, ses couleurs et ses défis tente de se dépasser et de mettre en commun ses forces afin de s'épanouir. Telle une famille, nous sommes là pour les uns, pour les autres, nous nous supportons pour les bons coups et les moins bons moments. Nous sommes uniques mais toutes interreliées pour atteindre nos objectifs communs. Nous recherchons notre équilibre entre la rigueur et l'humanisme.

Cette année avec le départ de Jasmine Blouin, nous avons vécu plusieurs défis. Nous avons dû doubler nos efforts au niveau de l'intervention car la mobilisation demandait beaucoup de présence et de participation active. Nous avons dû faire des choix dans nos représentations. De plus, avec l'arrivée d'une nouvelle ressource Valérie Thibault, la famille s'est agrandie. Rapidement Valérie s'est mise à la tâche et poursuit son mandat de voir à la réalisation du projet de développement d'inspiration Mères avec pouvoir. Avec cet air de changement qui plane, l'équipe est tout aussi passionnée par le travail qu'elle fait et porte beaucoup d'espoir pour le devenir!



#### DE GAUCHE À DROITE

Walid Homsy	administrateur
Sonia Martin	secrétaire
Josée Lepage	représentante des employés
Diane Gendron,	présidente membre résidente
Marie-Josée Corriveau	vice-présidente, membre externe
Martin Badia	trésorier
Carolina Alvarez	administratrice
Zineb Elkart	observatrice

## Portrait du conseil d'administration

Le rôle du conseil d'administration est de veiller à la bonne gestion administrative de l'organisation et à une saine gouvernance. Chaque membre est important, il apporte son point de vue, ses expériences et enrichit le groupe. Trois sièges sont réservés pour les membres internes et 5 sièges pour les membres externes. Un poste a été vacant cette année et nous avons sollicité à deux reprises un mandat à l'organisme Bénévoles d'Affaires pour un profil un peu plus spécifique. Les deux profils proposés étaient des professionnels comptables mais nous avons déjà deux belles expertises comptables au sein du conseil d'administration. Nous souhaiterions pour l'année 2015-2016, qu'une personne ayant un profil ou une expertise dans le domaine du bâti (chargé de projet, technicien ou ingénieur) se joigne à l'équipe. Au total 8 rencontres du conseil se sont tenues : 7 rencontres ordinaires et 1 rencontre extraordinaire.

Le modèle de gestion privilégié au BAAF est un modèle participatif visant une gestion plus démocratique et une transformation des rapports sociaux afin qu'ils soient plus égalitaires et respectueux des contributions de toutes et tous. Cette gestion vise l'intégration des membres, des bénévoles et de l'équipe au processus de décision et à la réalisation des objectifs. Il favorise des structures plus horizontales où les pouvoirs sont partagés :

- La coordination est le lien entre le conseil d'administration et l'équipe de travail;
- L'équipe de travail est partie prenante, à différents degrés, du processus démocratique;
- Les membres sont fortement engagés dans les décisions et l'action, avec l'équipe et la coordination.

Cette année, les membres du conseil d'administration ont mis beaucoup d'efforts à la réalisation des objectifs ciblés. Ils ont été impliqués dans deux principaux comités et des sous comités avec d'autres partenaires impliqués (fête multiculturelle, Carrefour Musical, etc.)

1. Le comité projet de construction (démarche de relocalisation auprès de l'Office municipal d'habitation fait en septembre dernier et une démarche de projet volet III avec la SHQ et le chargé de projet du groupe Ressources techniques Réseau 2000+).

2. Le comité d'évaluation des résultats pour l'élaboration du questionnaire pour l'activité le jardin communautaire est en cours de réalisation.

- Une formation a été offerte aux membres résidents du CA, cours Excel et Premiers soins, Ville de Laval
- Une formation continue et accompagnement pour un projet de développement d'habitation communautaire (2015-2018) : définition de nos besoins, constitution et organisation, financement de projet, mise en place de 5 comités pour l'élaboration, suivis et réalisation du projet.



#### DE GAUCHE À DROITE :

Diane Boisseau  
 Josée Lepage  
 Hélène Bonenfant  
 Anick Simard  
 Martine Charbonneau  
 Valérie Thibault  
 Chantale-Annie Lévesque  
 Jasmine Blouin

secrétaire réceptionniste  
 coordonnatrice  
 éducatrice  
 intervenante  
 éducatrice  
 chargée de projet en développement  
 technicienne comptable  
 intervenante (départ en juillet)

## Portrait de l'équipe

L'équipe a maintenu 41 réunions d'équipe et trois journées d'étude (janvier, avril et à la fin juin). Nous préconisons ce temps d'échanges, de réflexion, d'orientation de nos actions et suivis. Nous assistons le plus fidèlement possible à cette rencontre hebdomadaire. Notre équipe est tricotée très serrée, toutes les mailles sont importantes au bon fonctionnement du groupe. Nous sommes très engagées les unes et les autres et nous nous faisons confiance dans notre expertise et nos champs de compétences. La créativité, passion et plaisir font partie de nos leitmotivs.

Le développement des compétences et la formation continue sont très pertinents pour l'équipe. Le BAAF est une petite équipe de travail de 6 employées. Malgré tout, nous tentons de favoriser la formation continue de nos ressources humaines. Un petit budget est spécifiquement dédié à cette fin et nous le manœuvrons en cernant le plus possible les priorités que nous devons poursuivre. Le but étant de maximiser l'efficacité de nos ressources, de réaliser par le fait même notre plan d'action et d'atteindre nos objectifs que nous nous sommes fixés pour finalement actualiser notre mission. Nous restons à l'affût de l'offre locale pour bonifier nos compétences et Centraide est très présent dans nos actions. Il offre un éventail de services en vue de soutenir les organismes dans leur développement organisationnel. Une très belle formation s'amène en 2015-2016 pour notre intervenante, le Leadership Rassembleur.

### COORDINATION ET CHARGÉE DE PROJET

- Risques possibles dans la gestion et lancement de projets, Formation Emploi-Québec
- Les États financiers des OCF, Centre St-Pierre
- Formation Coût de revient, Ministère du développement social
- Travail d'équipe : Comment favoriser une dynamique d'équipe efficace et productive, Chambre de commerce et d'industrie de Laval, UQAM, formatrice Renée-Pascale Laberge
- Colloque MAP Montréal, Montréal

### INTERVENANTE

- Formation sur l'évaluation des résultats, Centraide, CFP de Montréal
- Leadership partagé, Centraide/Dynamo/CDC de Laval
- Verdir Montréal, Initiative Écologique, Ville de Montréal
- Organisation du Travail, Groupe Korpus, Emploi Québec

### ÉDUCATRICES

- Formation RCR Secourisme, CSST, Centre de formation en secourisme du Québec
- Journée sur le développement des jeunes enfants et la réussite scolaire, Comité régional sur les saines habitudes de vie (CRÉ de Laval), Réussite Laval

### ÉQUIPE

- Colloque sur l'Immigration, Ministère de l'éducation, Carrefour Interculture, CSDL, Collège Montmorency
- Formation Agora, Communauté des pratiques et savoirs des OCF, FQOCF (3 jours)

Nos bénévoles à la Fête  
Multiculturelle 2014

Nous les remercions infiniment !



## Portrait des personnes impliquées et des bénévoles

À chaque année lors de notre rédaction annuelle, nous sommes toujours un peu surprises de constater que nous parvenons à accomplir tous ces services avec des ressources humaines et financières parfois limitées. L'une des principales raisons de ce niveau élevé de rendement est le fait que l'on connaît un certain succès de développement en conservant constamment un système de comités qui nous permet de multiplier la force de nos ressources pour atteindre un nombre considérable d'objectifs.

Ainsi, c'est grâce à ces personnes impliquées et bénévoles, à leur contribution dans le milieu et à la prise en charge par la communauté que nous enrichissons notre collectivité.

Nous faisons une distinction entre une personne impliquée et une personne bénévole. La personne impliquée est celle qui offre régulièrement de son temps (un minimum de 25 heures) tandis que la personne bénévole donne du temps de façon plus ponctuelle lors d'évènement. L'engagement bénévole auprès de la collectivité contribue à la vitalité, au dynamisme de l'organisme et au développement de l'appartenance, du tissu social et de l'implication citoyenne. Le meilleur moteur pour la mobilisation, c'est la fierté!

Leurs témoignages nous confirment que leur engagement contribue pour eux :

- À briser l'isolement,
- À la réalisation personnelle et à leur estime de soi,
- À la réalisation de leurs projets et de leurs ambitions,
- À permettre de mieux s'intégrer dans le milieu et de socialiser,
- À créer un réseau d'entraide,
- À avoir un sentiment d'appartenance à un milieu.

Cette année, nous avons eu le privilège de travailler avec 39 bénévoles et personnes impliquées dans différents comités.

CA Gouvernance	Clinique impôt	Collectif d'artisanat	Communication et informatique	Friperie	Jardin collectif	Mobilisation	Soutien prévention jeunes familles	Comité de travail
7	4	2	5	4	5	5	5	2

## Portrait des personnes impliquées et des bénévoles



Nos personnes impliquées et nos bénévoles ont du temps mais surtout du cœur ! Nous vous présentons certaines d'entre elles !

Loyale et dévouée, Souad est une personne impliquée à la friperie le Vestibule depuis plus de 4 ans. C'est une maman très occupée car elle a 4 enfants mais demeure disponible à offrir de son temps. C'est grâce à Souad... et 38 autres bénévoles que le BAAF peut desservir 282 personnes qui ont besoin de vêtements et qui font partie de la communauté de Place St-Martin et des ses environs. MERCI!



Fidèle au rendez-vous annuel, Michel est un bénévole à la Clinique Impôt depuis plus de trois ans. C'est un homme généreux qui demeure à l'écoute des besoins des résidents. C'est grâce à Michel...encore cette année et 38 autres bénévoles que le BAAF a pu offrir sa clinique d'impôt à 86 familles et ce, de façon gratuite. MERCI !



Généreuse de son temps et efficace, Emmanuelle est une personne impliquée qui aide à monter les activités pour le volet SPJF -Soutien prévention et jeunes familles (décors, préparation de bricolages, jeux et collations pour les petits) et ce depuis plus de 9 ans. C'est grâce à Emmanuelle encore cette année... que 40 enfants ont pu bénéficier de son implication et être mieux soutenus pour la préparation à la rentrée scolaire et dans leur vie quotidienne. MERCI !



Manuel et bricoleur à ses heures, Réjean est une personne impliquée depuis le début de la réalisation du jardin (3 ans). Cette année le jardin a pu rejoindre 160 personnes avec le démarrage des semis à l'école. C'est grâce à Réjean encore cette année et 38 autres bénévoles que 25 adultes et 135 enfants ont été rejoints, ils ont jardiné, créé des liens, eu des échanges enrichissants, ont brisé l'isolement et acquis de nouvelles connaissances. MERCI !

## LA RECONNAISSANCE PAR L'ENGAGEMENT

Les retombées sociales des actions bénévoles et des personnes impliquées sont tellement importantes pour nous. Nous remercions Ville de Laval (Prix Hosia) et Centraide du Grand Montréal (prix Les Solidaires) pour tenir des événements annuels de visibilité et de reconnaissance des organisations et des bénévoles soulignant leur engagement dans la communauté. Cette année nous avons déposé une candidature au Prix Hosia, comme bénévole exceptionnelle qui œuvre au sein de sa communauté: Mme Sonia Martin. Celle-ci a été retenue et est en nomination.

Par le fait même, Ville de Laval a retenu la candidature du BAAF pour le Prix spécial du Jury comme organisme de l'année qui a apporté une contribution remarquable dans sa communauté. Cette année, l'équipe et les membres du conseil d'administration iront au Gala Hosia. Nous en sommes très fiers. De plus, notre intervenante a assisté au gala Les Solidaires de Centraide du Grand Montréal. Nous avons déposé notre candidature pour le projet du jardin communautaire et son rayonnement dans la communauté.

## INNOVATION DANS LE MILIEU

Sonia c'est une maman monoparentale qui a un jeune garçon de 11 ans, c'est une personne qui porte des rêves et des espoirs et qui désire les réaliser. Elle souhaiterait que son fils continue à étudier la musique et que d'autres jeunes soient sensibilisés par celle-ci et ses bienfaits. Sa participation au comité RUI et ses multiples contributions ont porté des fruits. Un nouveau service à la population sera offert à la PSM et ses environs. Nous venons de savoir que le Carrefour Musical s'implantera en septembre dans le milieu. Ainsi nos jeunes bénéficieront de ces services tant pour la sensibilisation que pour l'intervention. Le milieu s'enrichira à nouveau.

Sonia est impliquée partout à la Place St-Martin au sein de tous les organismes du milieu. Au BAAF, elle est membre du CA comme secrétaire, elle coanime des groupes de parents dans des ateliers d'enrichissement parental, elle est impliquée au Bibliobus (Ville de Laval) CPSL et elle s'implique à la classe de musique (FEM). Avec le programme de Revitalisation Urbaine Intégrée, elle a participé activement à la réalisation du Carrefour Musical (CPSL). Son apport amène un grand rayonnement dans le milieu. Au niveau régional, elle est bénévole à la Maison des Arts de Laval et fait partie du comité de sélection pour la découverte de talents pour l'activité Place aux jeunes.

C'est un agent de changement et de développement social, elle est un modèle pour les autres. Elle est capable de tisser des liens d'appartenance et par le fait même, contribue à améliorer le tissu social du milieu de vie. C'est une personne positive et réfléchie, elle aime communiquer avec le gens, être impliquée par intérêt et motivation et croit en ses capacités et celles des autres. Son impact dans le milieu est imposant, elle fait des liens avec les organisations du milieu, elle crée des ponts et est capable d'orienter ses actions et les actions de la collectivité. Elle travaille à transformer le milieu en développant ses compétences et ses habiletés. Discrète et efficace, elle est un leader engagé et est capable d'influencer sa communauté. Nous pouvons compter sur elle et son engagement, c'est une personne dévouée et engagée.

Cela confirme que chaque geste investi par un bénévole qui croit au changement constitue un mouvement dynamique et quand plusieurs personnes s'investissent et croient à des possibles changements cela produit un effet en chaîne, alors arrive l'aboutissement, le résultat attendu. Nous croyons que l'action bénévole est un puissant moteur d'innovation sociale et de changements sociaux indispensables pour le bien de tous !

## DE BELLES RECONNAISSANCES POUR LE BAAF ET SES BÉNÉVOLES



Gagnante du Prix Hosia pour la bénévole exceptionnelle implication vie communautaire. Merci Sonia pour ce don de soi et bravo à toi!



Certificat honorifique de M. Marc Demers, maire de Laval au BAAF pour sa contribution remarquable dans sa communauté.



## Portrait de la mission, valeurs et des approches

### LA MISSION

Suite à notre planification stratégique en 2011, nous confirmons que notre mission est toujours aussi pertinente et juste. Elle répond aux besoins de la population tout en restant à l'écoute des changements dans le milieu de vie.

Le BAAF est un organisme famille à but non lucratif qui vise à mettre en place les moyens jugés nécessaires pour répondre aux besoins psychosociaux des familles en difficulté qui résident de manière permanente ou qui sont de passage à Place St-martin ou dans les environs immédiats.

### LES VALEURS

Les valeurs qui reflètent la mission du BAAF et qui se traduisent dans sa culture organisationnelle sont: la justice sociale, la démocratie, la transparence, la solidarité et l'ouverture

Les valeurs qui reflètent le modèle d'intervention sont :  
le respect, l'écoute, l'entraide, l'autonomie, le partage, la solidarité et la confidentialité.

### LES APPROCHES

Une approche participative: le BAAF agit PAR, POUR et AVEC la population. Il veille à ce que l'ensemble des acteurs concernés fasse partie du changement social souhaité.

Une approche basée sur le pouvoir d'agir: le BAAF veut aider la personne à se remettre en mouvement et à reprendre une place active dans sa communauté en brisant son isolement et en favorisant l'augmentation de son estime de soi ainsi que ses compétences personnelles et sociales.

Une approche collective: le BAAF vise à trouver des solutions collectives à des problèmes individuels, favorisant ainsi le passage du je au nous.

# Portrait temporel, un peu d'histoire

## LES ANNÉES 1980

Un noyau de femmes de Place St-Martin, désireuses de se doter d'une ressource adaptée à leurs besoins, ont pris contact avec le Bureau de consultation jeunesse de Laval afin de mettre sur pied un projet qui viendrait en aide aux familles vivant des situations difficiles. L'organisme naît en 1980 sous le nom de L'Association 1850 de Laval. En 1985, l'Association devient le Bureau d'aide et d'assistance familiale de Place St-Martin Inc. (BAAF). Déjà, plusieurs activités et services sont offerts: ateliers ados, rencontres parents-adolescents et parents-enfants, intervention individuelle, service d'entraide (échanger des services entre résidants et achats en groupe), programme pour les jeunes décrocheurs, cuisines collectives, etc. Le BAAF occupe à l'époque un local à la salle communautaire de Place St-Martin.

## ANNÉES 1990

En 1993, le BAAF déménage dans de nouveaux locaux au 1856 Dumouchel. En 1996, un nouveau virage dans son intervention l'amène à prioriser les projets d'entraide collective. Nous voyons apparaître à cette époque d'autres projets tels qu'un comité de parents pour la mise en place d'activités préscolaires, un collectif d'artisanat qui partage des techniques et organise des ventes de leurs créations, un comité de solidarité sociale qui discute et vulgarise pour la population différentes informations politiques, économiques et sociales. Le BAAF INFO servira à faire mieux connaître l'ensemble des activités du BAAF à la population de Place St-Martin.

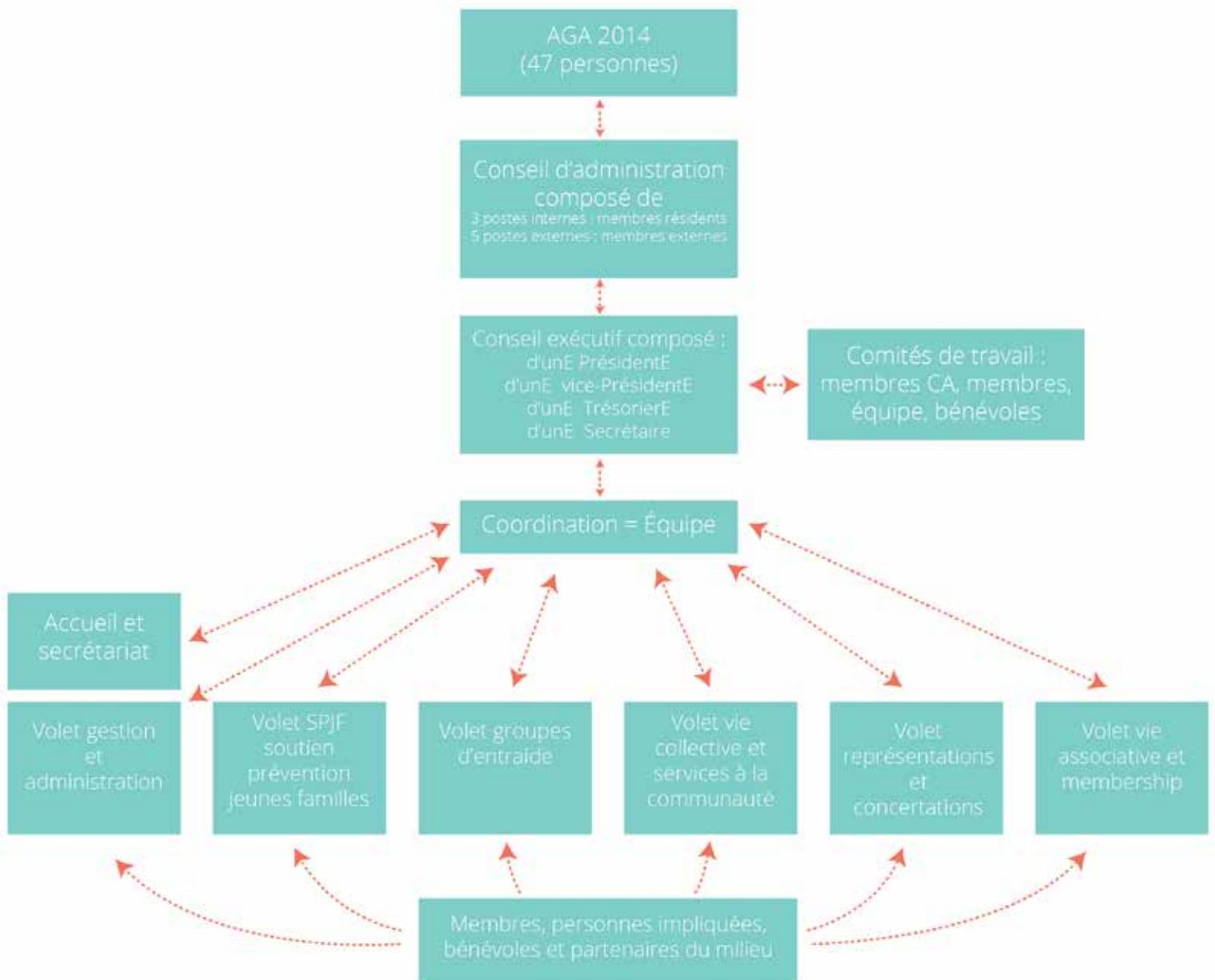
## ANNÉES 2000

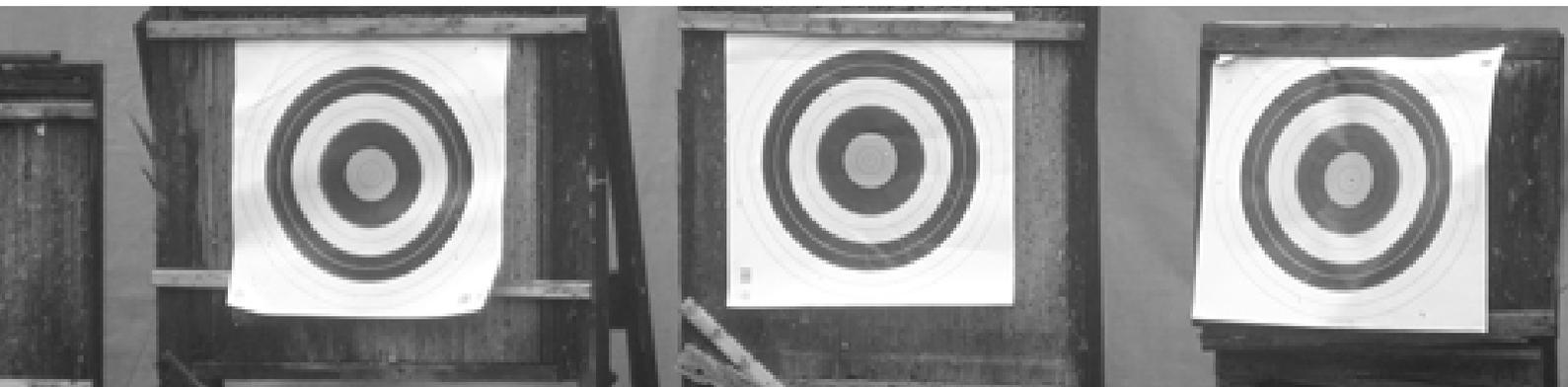
Le BAAF a 25 ans! Une grande fête champêtre est organisée pour l'occasion. Durant les premières années de ce nouveau millénaire, le BAAF travaille ainsi à consolider les projets en place pour lesquels les résidants ont démontré un intérêt soutenu. Le groupe d'échanges pour parents refait son apparition et tout le volet préscolaire prend davantage d'ampleur pour répondre aux besoins exprimés par les parents de Place St-Martin. Notre grande préoccupation reste toujours l'acquisition de locaux adéquats afin de relocaliser le BAAF dans des espaces plus appropriés.

## ANNÉES 2010

Plusieurs projets sont en marche. La population de PSM a changé et ses résidants proviennent de divers horizons culturels. Des cours de francisation ont été mis sur pied pour faciliter l'intégration de ces nouvelles personnes et nous observons chaque jour la progression de ces nouvelles familles arrivantes. Nous tentons de rejoindre le plus de gens possible en adaptant notre intervention et en répondant aux besoins de la communauté. En 2011, nous avons finalisé notre planification stratégique et nous observons que le BAAF est de plus en plus sollicité par les différents partenaires du milieu. Nous avons nos priorités de développement en fonction des besoins du milieu. Les années 2010 sont source d'espoir. Le BAAF est bien implanté dans son milieu et croit toujours qu'ensemble, nous pouvons améliorer les conditions de vie des familles. Nous portons toujours à coeur notre projet de relocalisation. Nous continuons à persister dans nos démarches de relocalisation future et souhaitons qu'elle se réalise car cette priorité de développement amènera une plus grande appartenance et une accessibilité certaine des familles résidentes et de ses environs.

# Portrait de la démocratie





## Portrait de développement et d'actions

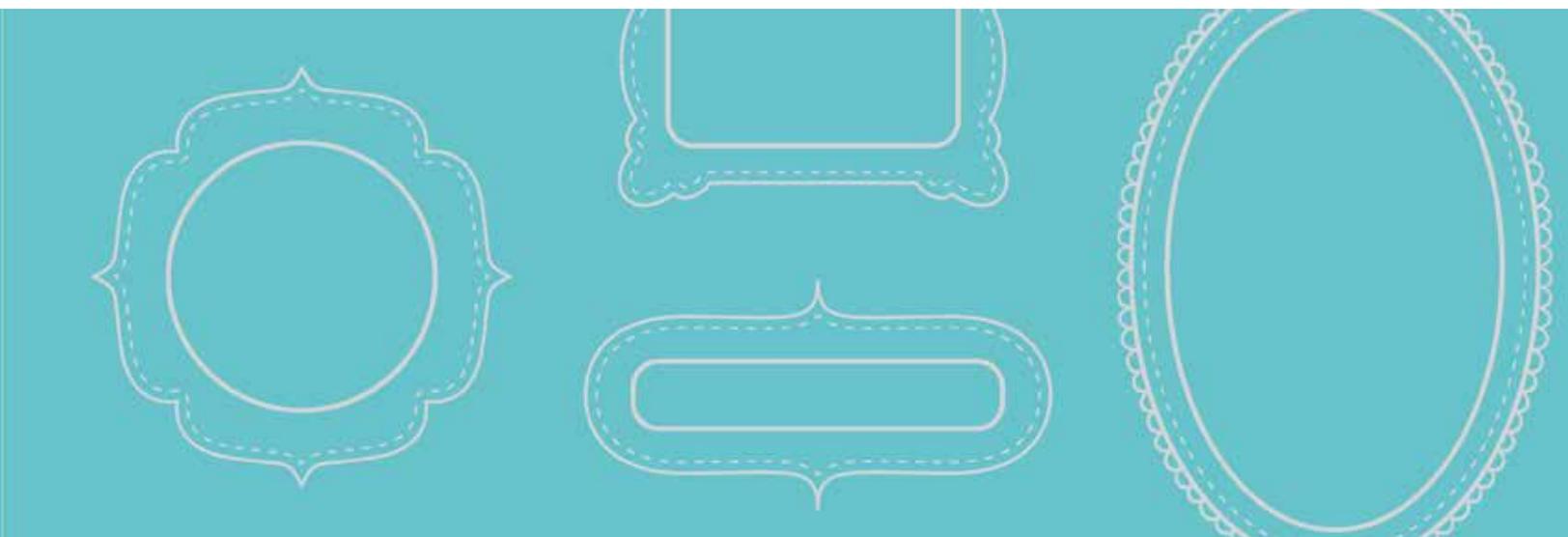
### **CETTE ANNÉE NOUS AVONS CIBLÉ NOS EFFORTS... SUR LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE DE NOS TOUT-PETITS**

Le milieu dans lequel évoluent certains enfants de Place St-Martin en est un de grande vulnérabilité. Les premières années de vie d'un enfant ont un impact direct sur leur cheminement scolaire. Les familles de PSM sont souvent préoccupées par les tâches quotidiennes occasionnées par leur famille nombreuse et n'ont pas le temps de lire des histoires ou ne savent pas comment. Ces parents se débrouillent du mieux qu'ils peuvent avec le milieu d'accueil mais pour la plupart, ne savent pas lire en français. Difficile de leur demander de lire des livres en français avec leurs enfants, alors nous travaillons pour qu'ils puissent en lire au moins dans leur langue maternelle. Nous constatons que certains enfants sont sous stimulés quand ils font leur entrée à l'école primaire du quartier, Simon-Vanier. Ces enfants n'ont pas les mêmes chances de réussite scolaire et ce, dès la maternelle.

L'importance d'intervenir de façon plus précoce... ainsi depuis plus de 4 ans au BAAF avec le volet SPJF, Soutien parents et jeunes familles, nous tentons d'intervenir et de faire de la prévention auprès des familles en intégrant de nouvelles activités pour renforcer les compétences et les relations parents-enfants. Pour une deuxième année consécutive, nous avons notre nouvelle activité La magie de l'Éveil : ateliers de stimulation parents-enfants. Les Contes Animés sont toujours fort appréciés, ils ont été structurés à partir du programme d'Éveil à la lecture et à l'écriture du gouvernement. Cette année, nous avons reçu une donation de la Fondation du Grand Montréal (don transmis par l'ancienne Fondation Léo Bureau-Blouin) pour bonifier le matériel de stimulation pour les tout-petits (jeux de motricité, ballons, casse-tête...). Les enfants ont pu apprendre tout en s'amusant.

### **...SUR LA RELOCALISATION POUR MIEUX DESSERVIR LA COMMUNAUTÉ**

En septembre 2014, nous avons déposé une demande officielle de logement à l'Office municipal d'habitation de Laval. Le conseil d'administration de l'Office nous a répondu qu'il étudierait notre demande. Il reçoit de plus en plus de demandes de familles pour un logement situé à la Place St-Martin à cause des services offerts par les organismes. Environ 1000 demandes sont en attente cette année. Nous avons conclu que nos chances étaient très minces vu la demande si élevée des familles en attente et nous avons pu le confirmer avec la SHQ. Nous avons étudié d'autres options et parallèlement nous avons démarré notre projet de développement et d'accompagnement des mères monoparentales avec enfants. Des pourparlers avec la CRÉ et Ville de Laval afin de réaliser ce projet, nous démontrent qu'il fallait avoir de plus grands espaces afin de mieux accueillir les résidents. Finalement, grâce à Ville de Laval, nous aurons un local permanent au centre Raymond-Fortin pour ainsi avoir de meilleures installations. Nous nous réjouissons à l'avance pour les résidentes car le centre Raymond Fortin est mieux adapté pour accueillir les mères avec poussette et la majorité de nos activités y sont déjà présentées. Donc, nous ne voyons que du positif à ce changement.



## Portrait de développement et actions

### **...SUR LA FORMATION ET L'ÉVALUATION DES RÉSULTATS, VOLET SÉCURITÉ ALIMENTAIRE**

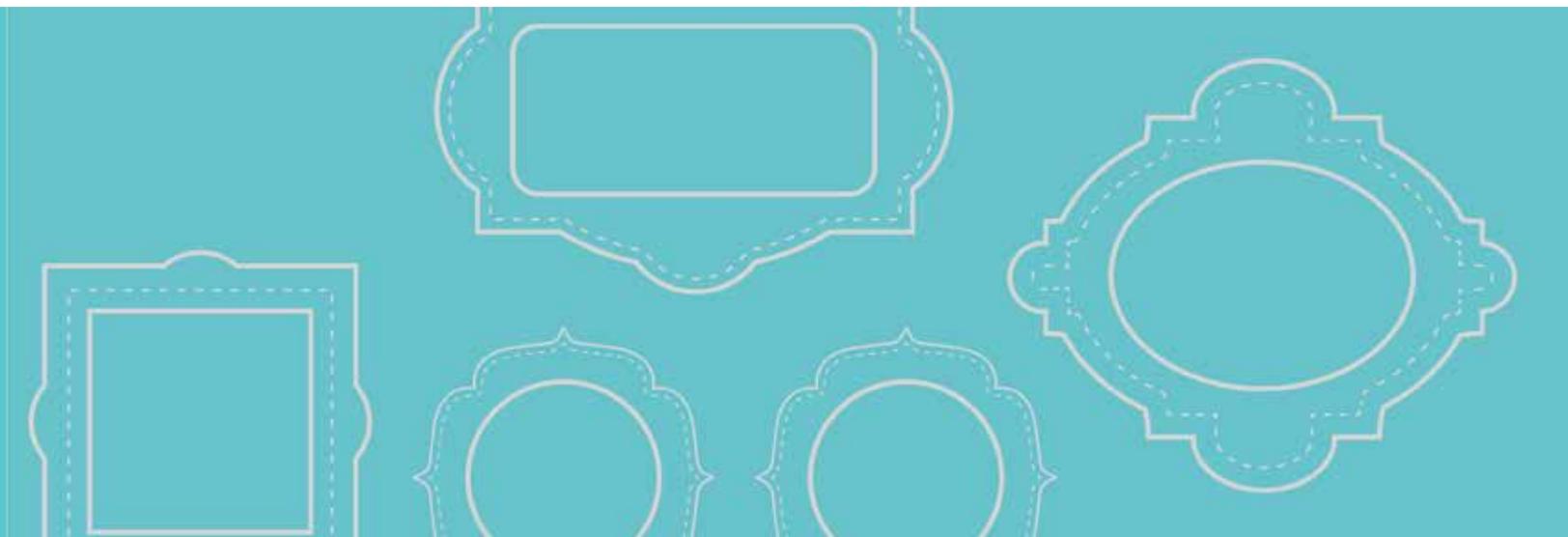
Nous poursuivons toujours notre analyse sur l'évaluation des résultats pour notre activité du jardin communautaire. Nous sommes à l'étape de l'élaboration du questionnaire, un outil essentiel pour améliorer nos pratiques, un levier important pour valoriser nos interventions et notre impact social. L'an passé nous avons évalué nos cuisines collectives et cette année en complément, nous poursuivons notre analyse sur l'impact de nos actions sur la population, à savoir si nous atteignons nos objectifs de départ : améliorer la sécurité alimentaire de la communauté.

### **...SUR LE PROJET D'ACCOMPAGNEMENT ET D'INSPIRATION MÈRES AVEC POUVOIR (MAP)**

Nouveauté... La famille du BAAF s'agrandit et de nouveaux services pour les mères monoparentales souhaitant effectuer un retour aux études ou réintégrer le marché du travail s'ajouteront aux services déjà offerts par l'organisme dès la fin de 2015.

Le groupe des mères monoparentales cheffes de famille est sur-représenté dans la région de Chomedey, ainsi qu'à la Place St-Martin, selon les statistiques de Centraide 2014 et de l'Office municipal d'habitation de Laval, janvier 2015 (OMH). Selon un portrait réalisé par la Table de concertation de Laval en condition féminine portant sur les femmes en situation de vulnérabilité à Laval, il est mis en lumière que les premiers facteurs de vulnérabilité des femmes, sont la précarité financière et l'éloignement du marché du travail, comme il est souvent le cas avec ces femmes monoparentales.

En 2014, devant ces faits criants, la Table de concertation de Laval en condition féminine ainsi que le Comité régional des élus (CRÉ) ont tous deux manifesté le désir qu'un projet d'inspiration Mères avec pouvoir (référence à un projet similaire dans le quartier Hochelaga Maisonneuve à Montréal) soit développé dans la région. Afin de réaliser cette idée, un organisme communautaire devrait le développer. Étant reconnu comme un organisme solide ayant comme mission de mettre en place des moyens jugés opportuns pour soutenir la communauté, le Bureau d'aide et d'assistance familiale (BAAF) s'est vu offrir la possibilité de porter le projet. Étant proactif depuis plus de 34 ans auprès de la communauté, le conseil d'administration et l'équipe de travail ont accueilli cette idée à bras ouverts. C'est de cette façon que ce projet viendra agrandir la famille du BAAF!

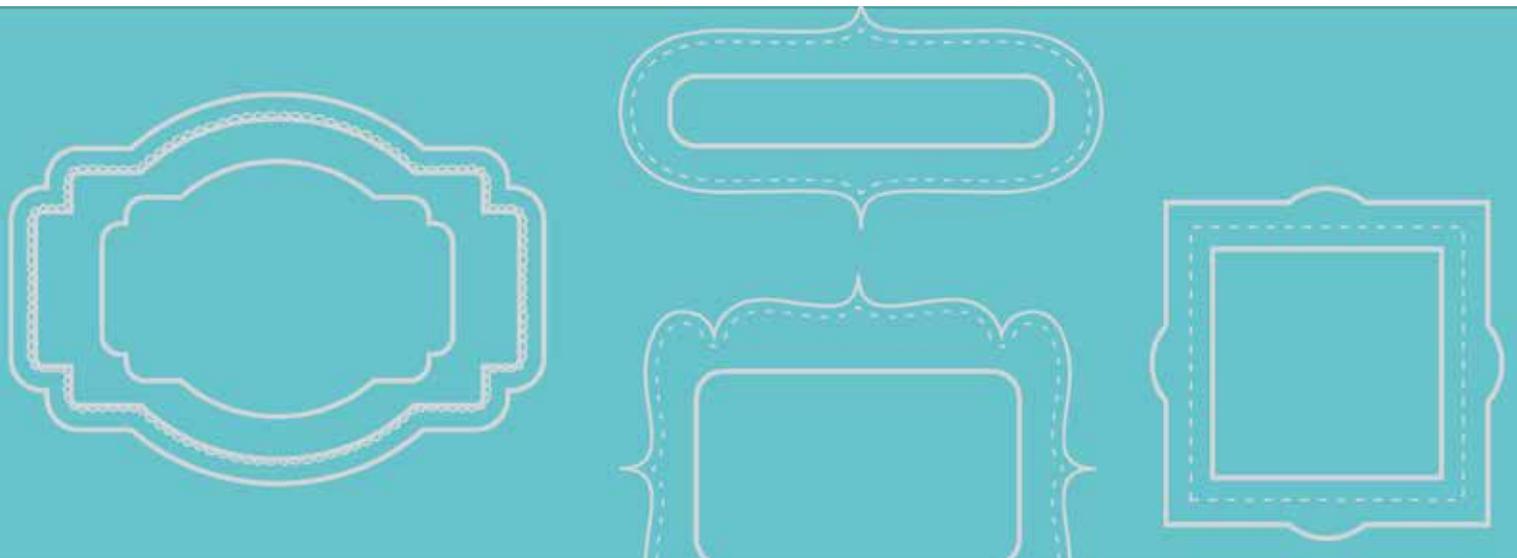


Depuis octobre 2014, Valérie Thibault, chargée de projet pour le MAP, s'est greffée à l'équipe existante pour les épauler dans ce développement. Après plusieurs mois, cette idée est devenue un projet et sera sous peu une réalisation. Les besoins des familles ont été pris en compte, des organismes offrant des services aux mères monoparentales ont été rencontrés et les futurs partenaires du projet ont manifesté leur appui.

Notre étude des organismes nous a permis de ressortir le type d'implantation qui serait adapté à notre milieu. La proximité du milieu de vie qu'est la Place St-Martin permet d'offrir des ateliers dirigés pour renforcer l'estime de soi des femmes et les outiller afin, entre autres, d'intégrer un programme de pré-employabilité dans un organisme partenaire. Une intervenante du BAAF sera exclusivement attitrée à la mise en place de ces ateliers. Les mères monoparentales de tout âge, sans aucune discrimination, pourront y participer dès janvier 2016 au centre Raymond-Fortin.

Afin de bonifier l'offre de services pour ces femmes, d'autres possibilités de développement sont actuellement étudiées, telles que des services d'hébergement temporaire pour une durée maximale de 5 ans et strictement réservé à la clientèle des femmes monoparentales et leurs enfants. Il s'agit d'habitation spécifique développée avec la Société d'habitation du Québec. Cette possibilité est actuellement à l'étude et plusieurs avenues de développement sont à prévoir.

Bref, un nouveau membre vient se greffer à la belle grande famille du BAAF. Vous pourrez faire sa connaissance dans les prochains mois! Patience!



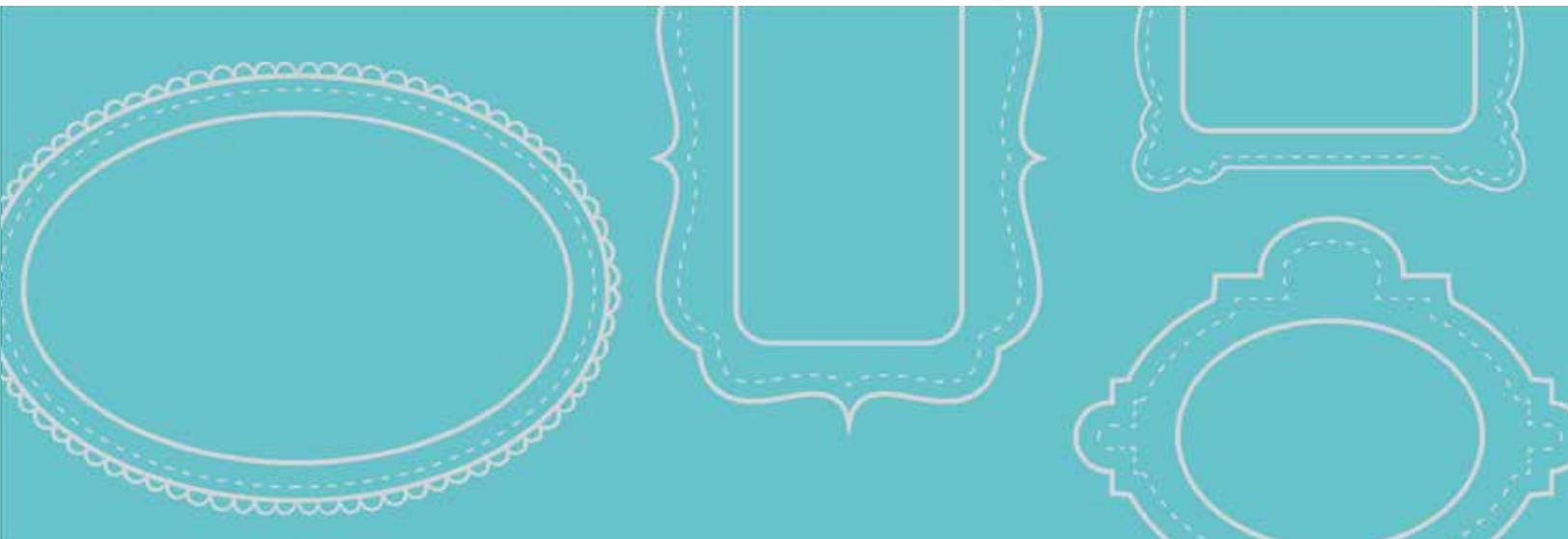
## Portrait Financier

Cette année, nous avons dû mettre fin au contrat d'une intervenante, suite à une diminution de la contribution de Centraide et cela à cause d'un surplus cumulé d'un grevé d'affectation pour une relocalisation future. Nous avons donc remanié nos ressources humaines en fonction de nos ressources financières. Pour l'année 2015-2016, l'embauche d'une intervenante est impératif car le travail terrain est très présent et nous nous faisons interpeller par plusieurs partenaires pour les représentations, concertations et les projets en voie de développement.

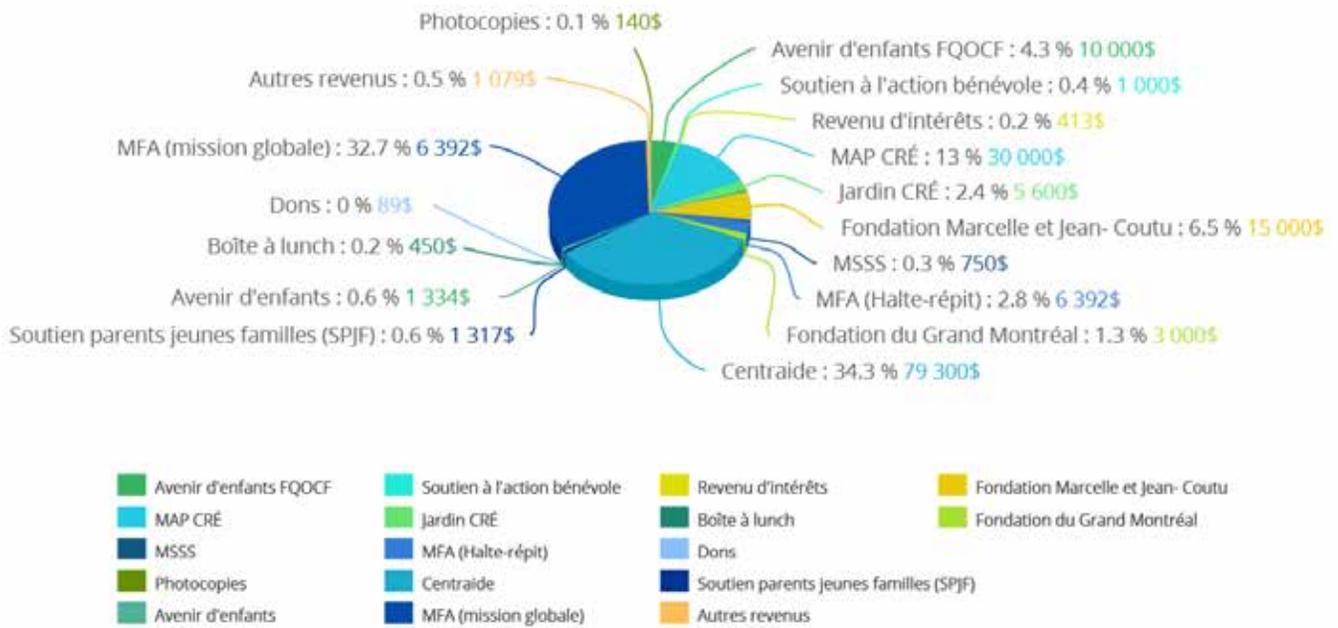
L'entente financière entre la Fédération des organismes communautaires famille et Avenir d'enfants se termine cette année. Nous avons démarré ce super beau projet La Magie de L'Éveil, il y a déjà deux ans. Ce sont des ateliers de stimulation parents/enfants avec réinvestissement à la maison pour le Volet Soutien prévention Jeunes Familles. Nous poursuivons nos objectifs au niveau de la réussite éducative et assurons une pérennité au projet et ce, malgré une fin de financement. Nous terminons aussi cette année le financement de la CRÉ pour le projet du jardin communautaire mais assurons encore une fois la pérennité à long terme. Cette activité est tellement populaire pour la communauté, il y a même une liste d'attente, les résidents adorent jardiner. Ce projet est très rassembleur!

Nous avons fait une demande en 2013-2014 en collaboration avec le Centre de pédiatrie sociale à notre député provincial M. Léo Bureau-Blouin pour l'achat de matériel pour le volet petite enfance. Le député n'ayant pas été réélu dans sa circonscription, nous n'avions plus de nouvelles. Six mois plus tard après un suivi, il a confirmé son engagement financier. Donc cette donation n'était pas budgétée pour cette année, c'était une très belle surprise pour nous et les tout-petits ont pu bénéficier de nouveau matériel pour leur développement global. Nous avons reçu le don de la Fondation du Grand Montréal.

L'étude de faisabilité pour le projet Mères avec pouvoir a été possible grâce à la contribution de la Conférence Régionale des Élus, le financement étant alloué pour la masse salariale et les dépenses afférentes de notre chargée de projet. De belles perspectives d'avenir planent sur ce beau projet de développement.



## PORTRAIT FINANCIER 2014-2015





## Portrait de soutien et prévention aux jeunes familles

### LA HALTE-RÉPIT

Ce groupe est important pour les activités du BAAF puisque les parents participant aux autres activités offertes par l'organisme peuvent profiter gratuitement de ce service. Les parents qui ont besoin d'un répit peuvent aussi en bénéficier et ce, à faible coût.

La halte-répit est un lieu de socialisation, d'intégration et d'apprentissage offrant aux enfants l'opportunité de partager des connaissances, des espaces, des jeux et des amitiés ce qui favorisent leur développement global. Elle sert aussi d'immersion pour certains enfants qui ne parlent pas ou peu le français.

Cette année, 20 enfants de 1 à 5 ans se sont inscrits à nos 3 rencontres hebdomadaires. Une moyenne de 8 enfants se sont présentés à chacune de nos 86 rencontres.

De fin décembre à février, nous avons constaté une baisse de fréquentation à la halte-répit; les placements en garderie à temps plein et le froid hivernal intense sont sûrement des facteurs importants. Afin de contrer cette baisse, nous avons mis en place de nouveaux moyens de recrutement dans le quartier, telles des bannières pour promouvoir nos activités et une nouvelle distribution de notre programmation dans les boîtes aux lettres de Place St-Martin. Grâce à ce recrutement, 3 nouveaux enfants ont pu se joindre à notre groupe et augmenter ainsi la participation chaque jour.

Dans le but d'améliorer leurs habiletés sociales, motrices et cognitives, nous proposons une programmation diversifiée. Au programme: chansons, bricolages, motricité fine et globale, activités préscolaires, etc. Un don de 3,000\$ de M. Léo Bureau -Blouin a servi à bonifier le matériel d'apprentissage.

Nous croyons qu'il faut être présent dans le quotidien des enfants afin d'enrichir leurs intérêts, leur goût d'apprendre et leur donner la chance de réussir. Le jeu au préscolaire est au coeur de la réussite éducative.



### LA MAGIE DE L'ÉVEIL (STIMULATION 3-4 ANS)

Les 9 enfants de 3-4 ans inscrits à cette activité sont invités 3 vendredis par mois, d'octobre à mai, à relever des défis de développement adaptés à leur âge et d'avoir une intégration et une socialisation facilitées.

Ces rencontres se veulent un outil de soutien et de stimulation précoce dans le développement global de nos tout-petits. Nous avons reçu de 4 à 6 enfants et ce, pour 18 rencontres. Initialement pour ces ateliers, les parents avaient un rôle important par leur présence et leur participation active auprès de leur enfant. Cette année, de grands changements ont dû être apportés dans notre façon d'animer le groupe puisqu'il était difficile d'avoir la présence assidue des parents. Pour ne pas pénaliser les enfants et leur permettre de poursuivre leurs apprentissages, nous avons reçu les enfants seulement. Les travaux des petits ont été remis à chaque semaine aux parents pour qu'ils puissent suivre de façon continue l'évolution de leurs acquis et ainsi aider leur enfant à la maison à améliorer les petites lacunes de leur développement.

Nous avons tous une même vision; leur donner les outils nécessaires afin que tous aient une chance égale et puissent ainsi cheminer vers le monde scolaire.

### LES CONTES ANIMÉS

Cette activité très populaire présentée le premier vendredi du mois en est à sa sixième année d'existence. Les enfants de 1 à 5 ans et leurs parents sont transportés dans un monde magique d'éveil à la lecture et à l'écriture. Un décor magique et un grand livre d'histoire sont les déclencheurs d'une série de défis à relever tant au niveau langagier que cognitif. Tout ça fait le bonheur de plus de 25 enfants de Place St-Martin et du CPE du Pic. Le grand intérêt des enfants nous pousse à travailler chaque conte de façon différente afin d'accroître leur curiosité d'apprendre et de leur offrir un milieu créatif et stimulant.

Plusieurs collaborateurs ont contribué à enrichir et diversifier notre programmation.

- Les bibliothèques de Laval,
- Petits Bonheurs de Laval
- La Fondation pour l'alphabétisation
- Clémence Tref, psychomotricité
- L'École Val des Arbres : L'Arbre de joie

Les contes diversifiés et les activités proposées amènent graduellement les enfants vers le monde du préscolaire. L'implication des parents est une partie importante du bon déroulement et des résultats positifs de l'activité.

# Portrait des groupes d'entraide et solidarité

## CAFÉ DES PARENTS

Du 16 octobre au 4 décembre 2014, nous avons offert le programme Y'A Personne de Parfait (Y'APP). Ce programme vise à renforcer et enrichir le soutien aux compétences parentales. Il s'adresse en particulier aux parents monoparentaux et biparentaux d'enfants âgés de 0-5 ans. Ces parents peuvent être isolés socialement ou géographiquement, le groupe agit comme réseau d'entraide et de support.

Cette année nous avons eu du nouveau lors de notre animation. Le Y'APP a été coanimé en collaboration avec Repères. Repères est un organisme qui favorise le développement des compétences paternelles en offrant aux pères les outils nécessaires pour créer et maintenir une bonne relation avec leurs enfants. L'objectif de cette collaboration était de faciliter la participation et l'intégration des papas au sein du programme qui ne vise pas seulement les mères, mais bien les pères aussi.

Ces huit (8) rencontres étaient donc coanimées par Éric Lepot de Repères et Sonia Martin, une maman qui a déjà été participante. Par la suite, Sonia a reçu la formation pour faire la coanimation de groupe et demeure très impliquée dans le milieu. Elle en était à sa deuxième animation pour un groupe Y'APP.

Nous avons eu 12 inscriptions. Dix participants sont demeurés dans le groupe et nous avons eu une assiduité de 8 parents par rencontre. Sur ces dix parents, quatre papas étaient participants et ont profité eux aussi des rencontres sur divers sujets comme le développement physique, le langage, le comportement, la discipline, ainsi que la coparentalité. Ce partenariat a bonifié la présence des pères aux rencontres du café des parents, ce fut une belle réussite. La dernière rencontre fut soulignée par la remise de certificats et la présence d'une conférencière qui vint clore la session. Le thème était les relations gagnantes parents-enfants.

## SOLIDARITÉ SOCIALE (SOS)

Le cinéma-engagé s'est déroulé dans la période du 5 février au 26 mars. L'activité qui en est à sa troisième édition est toujours grandement attendue des participants. En moyenne 7 personnes se sont présentées aux rendez-vous au cours des 7 semaines de visionnement, mais l'engouement des débuts fit grimper le nombre à 12. Les films à l'affiche étaient : My name is Khan, Réellement l'amour, Qu'est-ce qu'on a fait au Bon Dieu ?, Fleur du désert, Liverpool, Collision et Le bon côté des choses. Les sujets traitaient notamment de solidarité, d'acceptation, de courage, de détermination, de confiance en soi, d'intégrité et d'amour. Le contenu de la programmation est le fruit d'une longue recherche cinématographique, qui consistait à sélectionner des films à caractère social, diversifiés et originaux répondant aux attentes des participants.

"Tout est une question de perception."

L'activité a pour but de provoquer le débat sur les enjeux de société auxquels nous

sommes confrontés chaque jour dans le cadre de vie personnel ou encore en collectivité. Même si elles ne nous sont pas familières, plusieurs réalités internationales valent la peine qu'on s'y attarde. Les sujets surprennent, choquent, questionnent, émeuvent, poussent à agir, nous donnent foi en la beauté du monde, mais ne laissent assurément personne indifférent.

Malheureusement nous n'avons pas toujours le temps de faire des retours en groupe afin de ventiler les images absorbées. Cependant, toute personne vivant une blessure intérieure ou qui a besoin de réconfort, est invitée à se présenter à l'intervenante qui l'accueillera dans son vécu. Parfois, les sentiments sont positifs et rayonnent sur l'ensemble, ce qui engendrent des moments de plaisirs et de douce folie.

### **PORTRAIT DE FAMILLE**

Grâce à une idée originale émanant de l'équipe et à la généreuse contribution de M. Michel Élie, photographe professionnel, il nous a été possible d'offrir gratuitement une session photo aux résidants de Place St-Martin. Vingt (20) des vingt-sept (27) familles inscrites ont saisi cette charmante opportunité, leur permettant de renouveler leur souvenir et par le fait même embellir leur espace de vie à la maison. Il a été convenu avec les familles en septembre dernier, que leur portrait serait mis en valeur dans le cadre de l'Assemblée générale annuelle 2015. C'est avec grand plaisir que nous les retrouvons en page couverture du rapport annuel dans une mosaïque à l'image de notre mission; tout simplement superbe.

Cette journée nous a aussi donné l'opportunité de recréer un contact privilégié avec les pères que nous côtoyons de façon très ponctuelle pour la plupart. De nature timide, plusieurs nous ont témoigné leur reconnaissance face au travail accompli par le BAAF. Les photos encadrées avec beaucoup de soin par les intervenantes, ont été distribuées lors d'une remise officielle en formule 5 à 7 au cours de laquelle une collation était servie. Les familles étaient très heureuses de recevoir leur portrait.

### **JARDIN COMMUNAUTAIRE**

Pour l'année 2014 et ce, à la demande des résidants, le jardin est passé de la forme collective à la forme dite communautaire. Ce qui signifie qu'il fait davantage appel à l'autonomie et la responsabilisation de ses participants. Chaque famille cultive ce qui lui plaît en fonction de ses goûts et de sa réalité culturelle.

De cette nouvelle formule ont émergé plusieurs réussites. Globalement, le fait de changer de mode de fonctionnement a contribué grandement au rayonnement de la communauté, à l'épanouissement personnel des familles et des individus qui les composent. Le but visé de l'autonomisation des personnes a été atteint. Tout au long de la saison, les gens ont renforcé leur sentiment d'appartenance au milieu, en exploitant leurs talents et leur potentiel au maximum.

Pour un deuxième printemps consécutif, M. Théorêt de l'organisme Enfant d'Abord a guidé 49 élèves de 4e année, de l'école primaire Simon-Vanier dans le développement des semis. Plus tard dans la saison, l'intervenante est allée cuisiner avec 38 enfants heureux d'avoir pu goûter aux fruits de leur implication.





Depuis 2 ans, le BAAF offre une programmation d'activités diversifiées pour les 5 à 12 ans dans le cadre du jardin, par Anick coordonnatrice du projet et fervente animatrice d'enfants. Tout était à concevoir et encore aujourd'hui, on ne cesse de créer et d'en peaufiner son contenu, au grand plaisir de ces enfants qui en redemandent. L'éducation populaire prend donc tout son sens.

### **VOICI LES FRUITS DE NOS RÉALISATIONS POUR L'ÉTÉ 2014:**

- Légumes en pâte à sel;
- Bricolage d'aubergine à assembler à l'aide d'attaches parisiennes;
- Jeu de devinettes sur le compagnonnage des fruits et des légumes;
- Création d'un coq en mousse à découper;
- Jeux coopératifs pour l'exercice physique;
- Jeu d'images sur les réalités agricoles autour du monde;
- Jeu d'association sur les parties de la plante;
- Expérience pois /plâtre de Paris;
- Dégustation de chair et d'eau de coco et réutilisation des coques comme pots à germination;
- Atelier culinaire (salsa maison) en plein-air
- Atelier de décoration de citrouilles

Pour l'année 2014, nous avons rejoint 25 adultes, 87 enfants à l'école et 36 enfants nourris par le jardin (dont 5 qui ont participé aux semis). À ce nombre, s'ajoutent 12 enfants dont les parents n'étaient pas inscrits au jardin mais qui ont participé aux activités. Plusieurs nouveautés cette année : un nouveau cabanon, un bac d'eau de pluie ainsi qu'un superbe bac à fines herbes. Au total 160 personnes ont été rejointes. Depuis plus de deux ans, cette démarche de revitalisation urbaine intégrée est une mobilisation en soi, en vue d'une ré-appropriation de l'espace citoyen et du milieu de vie. C'est un projet très rassembleur.

### **FÊTE DES RÉCOLTES**

Cet évènement est l'occasion parfaite de réunir participants et collaborateurs autour d'une bonne table, dans le but de célébrer ensemble la diversité et l'abondance des récoltes en fin de saison. À notre grande surprise, une quantité incroyable de personnes ont répondu positivement à l'invitation qui leur a été lancée en septembre. C'est pourquoi, nous pouvions y retrouver treize (13) participants du jardin, huit (8) beaux enfants, quinze (15) acteurs du milieu, cinq (5) travailleuses du BAAF et deux (2) bénévoles, pour un total de quarante-trois (43) individus heureux. Ce moment de rassemblement sert aussi à remercier tous ceux qui ont contribué de façon éloquente cette année, à promouvoir les bienfaits d'un jardin en constante évolution.

### **FRANCISATION**

Cette année, la classe de francisation a débuté en septembre à raison de 9 heures par semaine pendant 24 semaines et s'est terminée la première semaine de mars 2015.

En septembre, nous avons appris à deux jours de l'ouverture du groupe que le professeur de francisation avait changé, dû à des politiques syndicales et de tâches non complètes. Mme Saida Boumar a donc été le professeur de francisation et 12 femmes ont pu participer aux rencontres.



En janvier et en février, la participation a baissé entre autres à cause des grands froids. Nous avons tenté de relancer les participantes mais en vain, les femmes issues de l'immigration nous mentionnaient qu'il faisait trop froid pour sortir. Dès la mi-mars, plusieurs d'entre elles nous demandaient si les cours reprenaient. Nous devons à nouveau les conscientiser de l'importance de leur engagement et ce, malgré le froid glacial. Parallèlement, comme les années précédentes, la directrice du Centre Les Berges me disait qu'il faut au moins 15 inscriptions pour dégager l'professeur.



Compte tenu du nombre plus restreint, elle devait être dans l'obligation de fermer le cours de francisation. En août, nous devons avoir de 15 à 20 inscriptions pour redémarrer les ateliers et c'est à suivre. C'est avec désolation que nous avons dû mettre fin aux rencontres. Nous allons tout mettre en oeuvre pour consolider le groupe en août prochain car les retombées sont tellement évidentes pour les participants dans leur milieu.

### TRUCS-ÉCHANGE

- L'atelier regroupe 18 personnes prêtes à relever de nouveaux défis artisanaux.
- 29 ateliers ont lieu de la mi-septembre jusqu'à la fin mai.
  - 75% du groupe y ont participé régulièrement (en moyenne 12 personnes/atelier).



Cette année, quatre nouvelles techniques ont été présentées et réalisées: origami, carte en 3 D, encre de Chine et aquarelle, peinture faux vitrail sur acétate et verre. Trois participantes ont animé ces ateliers en partageant leurs connaissances.

Grâce à la générosité du magasin DeSerres qui nous a offert une carte cadeau de 50.00\$, nous avons pu acquérir le matériel nécessaire pour réaliser ces nouveaux projets. De plus, le groupe a eu la chance de participer à un atelier de texture en aquarelle, animé par une artiste peintre Mme Jeannine Desmarais (aquarelliste).



Dans le cadre d'un projet d'embellissement du milieu de vie en collaboration avec la RUI, nous avons participé à l'élaboration d'une murale peinte en acrylique sur panneaux de bois. Elle est exposée à la salle communautaire de Place Saint-Martin.

Tout au long de l'année, ils ont renforcé des liens d'amitié, brisé l'isolement et acquis des connaissances artisanales. Il est maintenant aussi plus facile pour eux de faire des choix et de prendre des décisions. Ils ont découvert l'amour de l'art, le plaisir de collaborer et de s'entraider. Nous observons des retombées positives: plusieurs des participants ont augmenté leur affirmation ainsi que leur estime de soi. Ils ont une meilleure connaissance de leurs limites, ce qui leur permet de mieux gérer les conflits. Le partage des tâches se fait de plus en plus spontanément.



## CAPSULES BOÎTE À LUNCH

Pour une deuxième année consécutive, la cuisine de l'Office municipal d'habitation était en rénovation. Pour pallier à ce manque et pour répondre aux besoins des mamans, nous avons établi 7 rencontres pendant l'année scolaire et ce, à une fréquence d'environ une fois par mois. Ces rencontres visent à maintenir la motivation des parents concernant la confection de boîtes à lunch, d'en briser la routine et de manger sainement. Les parents sont appelés à partager leur savoir, leur savoir-faire et l'animatrice bonifie ces rencontres en partageant des informations pertinentes sur une saine alimentation. Nous avons rejoint cette année 9 mamans qui ont au total 13 enfants. Marché Métro Dépatie est toujours notre fidèle partenaire pour cette activité. Plusieurs thématiques étaient au rendez-vous.



- L'importance des protéines pour les enfants tels que légumineuses, tofu, oeuf et poisson
- Les salades pour l'été : les pâtes, les fruits et légumes, légumineuses
- Les desserts santé pour nos tout-petits
- Les plaisirs et les bénéfices de manger en famille
- Comment pallier aux caprices de nos enfants : trucs et conseils
- Des conseils pour réduire notre facture d'épicerie
- Les défis particuliers chez nos enfants



## FORMATION SUR L'ÉVALUATION PAR ET POUR LE COMMUNAUTAIRE: UN OUTIL DE TRANSFORMATION SOCIALE (ACCOMPAGNEMENT) // PROCESSUS D'ÉVALUATION DES RÉSULTATS PAR CENTRAIDE / CFP DE MONTRÉAL

Dans la continuité des travaux amorcés dans le cadre du processus d'évaluation des résultats, nous avons décidé de mettre à profit les connaissances acquises pour les cuisines collectives en les transposant au volet jardin communautaire. C'est pourquoi, toujours accompagnés par le Centre de formation populaire de Montréal, nous avons repris le travail à l'étape de la conception du modèle logique, servant à la mise sur pied d'un questionnaire.



Une brève présentation au conseil d'administration a contribué à éclaircir les concepts entourant cette démarche, parfois difficiles à intégrer. Ce moment d'échange contribue graduellement à une meilleure appropriation des outils mis à notre disposition favorisant des prises de décisions communes face aux actions à entreprendre en vue de l'amélioration de nos services. Suite à cette présentation, Mme Marie-Josée Corriveau administratrice, s'est montrée intéressée à investir du temps afin de concevoir le dit questionnaire, travaillant conjointement avec Anick Simard, intervenante. Cette volonté de travailler ensemble à la création d'outils pouvant améliorer nos pratiques, est source de motivation et renforce le sentiment de fierté d'appartenir à une entité comme le BAAF.

Tout comme quelques autres organismes financés par Centraide et reconnus comme étant des modèles de démarches réussies ou en voie de l'être, nous avons été invités à présenter le fruit de notre travail lors d'une soirée "speed-dating" en vue de l'attribution des ressources financières. Plusieurs répondants régionaux et bénévoles étaient au rendez-vous, ainsi que le CFP, collaborateur de premier plan dans l'accompagnement des organismes. Les moments d'échange furent brefs, mais néanmoins très inspirants.

# Portrait de la vie collective des services à la communauté

## JOURNÉE INTERNATIONALE DES FEMMES (JIFE)

Dans le cadre du soutien à l'action bénévole et afin de souligner la journée internationale des femmes, nous avons organisé une sortie au Musée Grévin de Montréal. Par un bel avant-midi ensoleillé du mois de mars, quarante femmes dont trois membres de l'équipe, ont pris l'autobus en direction du centre-ville. Même si le temps nous a un peu manqué, l'attraction principale que sont les statues de cire a fait le bonheur de toutes. En plus d'avoir eu la chance de se prendre en photo avec les artistes, plusieurs outils interactifs et accessoires étaient mis à la disposition des personnes afin d'agrémenter leur visite.



## LA JOURNÉE INTERNATIONALE DE LA FAMILLE (JIFA)

La journée internationale des familles s'est tenue loin du bitume, dans un environnement consacré aux plaisirs estivaux, soit au Camp familial St-Urbain situé dans Lanaudière. Cette escapade visait notamment à faire connaître l'endroit aux familles de PSM et de les informer des forfaits vacances disponibles et abordables, dont elles pourraient bénéficier lors d'un séjour. Malgré la température assez instable, il nous a été possible de pratiquer des activités nautiques telles que le pédalo, le rabaska et le canot. La baignade, de même que l'initiation au tir à l'arc furent des activités fort appréciées. 47 adultes et enfants ont profité de ce moment de détente.



## FÊTE DES PERSONNES IMPLIQUÉES (FPI)

Vingt-cinq (25) personnes impliquées ont été invitées à prendre part à un souper festif et mexicain, célébré dans une ambiance "caliente", au son de la musique cubaine. Cette soirée vise à reconnaître l'investissement de nos personnes impliquées dans les différentes sphères de l'organisme. En guise de remerciements, offrons-leur toute notre gratitude... cette attention vaut de l'or. Nous prenons ce moment pour reconnaître l'importance de leur implication qui sans elle, il serait impossible de réaliser tous nos objectifs à la mission.



## MARCHE DES PARAPLUIES CENTRAIDE

La marche aux 1000 parapluies de Centraide est un événement incontournable pour le BAAF, auquel nous nous appliquons à participer à chaque année. C'est pourquoi, nous étions représentés par Vard Virabyan participante engagée, Diane Gendron membre du conseil d'administration et Anick Simard, travailleuse. Notre présence témoigne de la fierté que nous avons d'être financés par une organisation aussi importante, pour laquelle collaborent des centaines de milliers de personnes chaque année dans le cadre de la campagne des employés en entreprises.



Contrairement aux années précédentes, la marche a pris fin au Quartier des spectacles où la foule s'est vite dispersée dans le calme, par une journée chaude du mois d'octobre. L'objectif n'ayant pas été atteint au moment de converger vers l'ultime point de rassemblement, les organisateurs ont cru bon d'extensionner la campagne



de financement afin d'atteindre leurs résultats. Nous espérons qu'ils y soient arrivés et nous les félicitons de tous les efforts déployés; nous en sommes fort reconnaissants.

### **CLINIQUE IMPÔT**

Ce service est offert aux résidants de Place St-Martin afin qu'ils puissent faire remplir leurs rapports d'impôt gratuitement et ce, par des bénévoles de Revenu Canada et Revenu Québec.

Nous avons reçu la précieuse collaboration de quatre bénévoles de Revenu Canada qui avaient pour tâche de traiter et d'acheminer les formulaires d'impôt dûment complétés de 86 dossiers, aux différents paliers gouvernementaux.

Cette année, nous avons pu constater la lourdeur de la gestion de l'organisation pour les inscriptions à la Transmission Électronique Déclaration (TED). Avec les nouvelles règlementations du gouvernement fédéral, les organismes qui offrent ces cliniques doivent maintenant prendre en charge toute l'organisation et faire les inscriptions des bénévoles ce qui auparavant était fait par Revenu Canada. Les bénévoles ont eu des délais d'attente pour recevoir leur accréditation.

### **LA FRIPERIE LE VESTIBULE**

S'il vous est arrivé de passer par le Vestibule cette année, vous aurez remarqué que l'équipe de bénévoles qui vous accueille a quelque peu changé. En effet, celle-ci est maintenant composée de 3 personnes ; Souad, Vard et Thanima. Chaque semaine, elles travaillent avec dynamisme pour vous offrir un environnement propre et fonctionnel, ouvert à la communauté les lundis et mercredis de 9h00 à 11h00. Les 282 visites de cette année nous confirment que la friperie répond toujours à un besoin pour la population.

En raison du roulement de personnel auquel les magasins font face, les dons d'articles neufs ont quelque peu diminué cette année. Cependant, la fréquence des dons offerts par certains particuliers n'ont pas changé et ce, à notre plus grand bonheur.

Il est important de souligner la très généreuse contribution de l'organisme Val-Martin, qui après plus de 20 ans de service, s'est vu dans l'obligation de mettre la clé dans la porte de son comptoir vestimentaire. C'est en partie grâce à lui si le Vestibule a pu récemment renflouer considérablement ses tablettes dans les sections femme et enfant avec des vêtements propres et de qualité. Nous sommes particulièrement reconnaissants pour ce geste de bonté. Le BAAF espère que cette fermeture soit l'occasion pour l'équipe Val-Martin de partir à neuf dans de nouveaux projets stimulants.

### **JOUJOUTHÈQUE ET VALISES THÉMATIQUES**

La joujouthèque la BAAFouille est un endroit qui permet aux familles de Place St-Martin de pouvoir emprunter des jouets, livres, jeux de société et tout ça à un coût annuel très minime. Elle a pour but de faire prendre conscience de l'importance du jeu dans le développement des enfants.



Celle-ci change et agrmente de belle façon la manière de s’amuser.

Comme prévu, la réouverture a eu lieu en septembre. Nous avons présentement 15 familles qui ont pu profiter de ce service. Maintenant six valises thématiques sont disponibles en prêt d’un mois pour nos tout-petits de trois à six ans.

Dans ces valises nous retrouvons tout le matériel nécessaire pour stimuler et améliorer le développement global des enfants. Ciseaux, colle, peinture, figurines, casse-tête, livres, jeux, exercices de pré-écriture, ne sont que quelques éléments que vous pouvez retrouver à l’intérieur. C’est une excellente façon de passer de bons moments à jouer et bricoler. Soulignons que les valises ont été conçues afin de favoriser le lien parent-enfants.

Nous avons créé une feuille d’évaluation des valises afin de permettre aux parents de prendre un temps de réflexion sur l’impact et l’intérêt de cette activité. Les réponses obtenues nous donnent de nouvelles pistes afin d’améliorer le contenu et ainsi répondre aux demandes des parents.

De septembre à mai, 16 valises ont pu voyager d’une famille à l’autre apportant nouveautés et apprentissages à nos tout-petits. En plus de ces valises, 175 jeux et jouets ont fait le bonheur de nos familles.

## ACCUEIL ET RÉFÉRENCES

Le BAAF reçoit quotidiennement appels et visites de la part des résidants qui cherchent une information, ressource et/ou une solution à un problème en particulier. Nous faisons aussi de l’accompagnement individuel au niveau des familles immigrantes pour la lecture et la vulgarisation de documents officiels: gouvernementaux, municipaux, etc.

Comme vous pouvez le constater à la lecture du schéma, cette année nous avons plusieurs demandes d’impressions de documents personnels, gouvernementaux, etc. Nous recevons plusieurs appels concernant les activités et les services à la communauté.

## ACCUEIL BAAF 2014-2015

SERVICES	454	33%
ACTIVITÉS	307	22%
SERVICES À LA COMMUNAUTÉ	150	11%
ACCUEIL PSYCHOSOCIAL	140	10%
AUTRES	129	9%
RÉFÉRENCES TÉLÉPHONIQUES	201	15%
NOMBRE D’APPELS	1381	100%

## Portrait de la vie associative et concertée

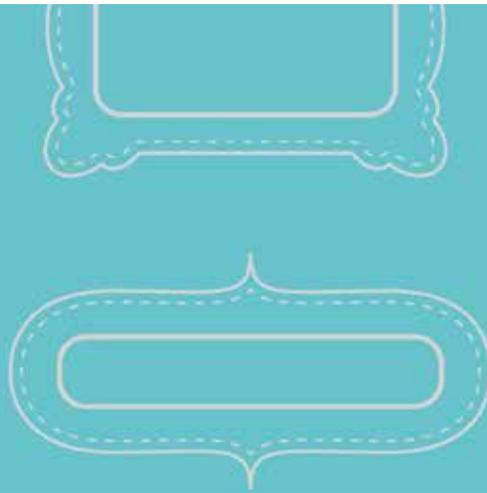
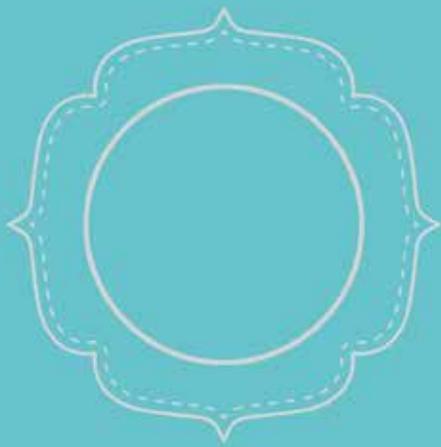
### COMITÉ REVITALISATION URBAINE INTÉGRÉE ET FUSION DU CTPSM

Ce volet vise à assurer la représentation de la population de Place St-Martin au sein de différents regroupements qui se préoccupent du développement de la vie collective et de la lutte contre la pauvreté. Toujours dans un réel souci d'améliorer le cadre et les conditions de vie des résidants de Place St-Martin, l'existence de ce comité provient du programme de la lutte contre l'exclusion sociale et la pauvreté.

Rappelons que le comité a été créé grâce aux priorités d'actions résultant de l'étude de la CRÉ sur le portrait sociodémographique de PSM. Les quatre sous comités de travail terrain mettent la lumière sur les besoins des résidants. Ils sont: Animation de milieu, Sécurité alimentaire, le Comité de rayonnement, et espaces communautaires. Au printemps nous avons statué que nous fusionnerions le CTPSM et le comité de pilotage pour être plus efficace dans notre gestion de temps et d'organisation. Les projets visent à favoriser, entre autres, le pouvoir d'agir, le sentiment d'appartenance, les habiletés personnelles et sociales, le sentiment de sécurité et la sécurité alimentaire.

### FRÉQUENCE ET PROJETS DÉCOULANT DES COMITÉS DE TRAVAIL TERRAIN ET DE PILOTAGE DE LA RUI 2014-2015

	COMITÉ DE PILOTAGE (INSTANCE DÉCISIONNELLE) ET CTPSM	ANIMATION DE MILIEU	SÉCURITÉ ALIMENTAIRE ALTERNATIVE	ÉVALUATION DES BESOINS DES ESPACES COMMUNAUTAIRES ET URBAINS
FRÉQUENCE DES RENCONTRES	11	2	8	(INCLUANT SOUS- COMITÉ SUR LA MARCHÉ EXPLORATOIRE) 7
PROJETS EN COURS	PROJETS EN COURS CARREFOUR MUSICAL (CPSL) ACHATS D'ORDINATEUR VOLET JEUNESSE (BCJ)	FÊTE MULTICULTURELLE	ATELIER DE COUPONING (RÉALISÉ)	MARCHÉ EXPLORATOIRE COMITÉ DE RAYONNEMENT FRESQUE ET MURALE SALLE COMMUNAUTAIRE RÉALISÉS



## LES COMITÉS TERRAIN:

### RUI / COMITÉ DE RAYONNEMENT

Depuis la marche exploratoire du printemps 2013, un comité a été mis sur pied afin de comprendre le sentiment d'insécurité vécu par bon nombre de résidants. Au cours des rencontres, nous avons discuté de l'état de situation relative à Place St-Martin et de la perception des citoyens du Domaine Renaud face au complexe HLM. Il a été convenu d'organiser une discussion jeunesse informelle et deux rencontres consacrées aux adultes, visant à présenter un portrait statistique livré par le service de police communautaire.

Dans le cadre de son café rencontre du mardi, Isabelle-Tracy Laudé a convié les résidants à venir exprimer leurs craintes et partager leurs expériences personnelles, en plus de venir entendre ce que les agents avaient à dire sur le sujet. Plus de 15 personnes se sont présentées. Dans un deuxième temps, une rencontre citoyenne a eu lieu à l'école Simon-Vanier, dans le but de rejoindre les citoyens du Domaine Renaud. Peu de familles et personnes âgées ont répondu à l'invitation. Ce qui laisse peut-être présumer que les gens se sentent en sécurité dans leur quartier et qu'il n'y a pas matière à s'inquiéter. Un post mortem de l'évènement nous le confirmera.

### RUI / COMITÉ SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Notre présence au coeur de ce comité fut sans équivoque très significative car nous y sommes impliqués depuis sa création. À ce jour, celui-ci est composé de 5 acteurs du milieu. L'objectif principal visait à mettre sur pied des idées novatrices en matière d'offre alimentaire à PSM et d'en assurer la pérennité. Une multitude de projets ont été discutés, longuement réfléchis, évalués sous tous les angles et rejetés, faute de moyens ou de ressources humaines. Les organismes pouvant assumer le développement de projets par la prise en charge d'une fiducie sont excessivement restreints, ce qui provoque un essoufflement certain auprès d'eux.

Nous nous sommes positionnés dans bon nombre de discussions, notamment face au retour du dépannage alimentaire conventionnel dans le secteur. Le BAAF est d'avis qu'il est préférable d'encourager les initiatives telles que les cuisines collectives ou encore le jardin communautaire, qui stimulent la participation citoyenne et qui renforcent le pouvoir d'agir.



### COMITÉ DE TRAVAIL PLACE ST-MARTIN - CTPSM

Ce comité est un regroupement local des différents partenaires hautement significatifs pour la population de PSM et favorise une philosophie proactive, participative et de concertation. Il est composé d'organismes de PSM et de quelques résidants et axe ses actions sur les relations harmonieuses de la communauté. Cette année, ces rencontres furent fusionnées avec le comité de pilotage. Le BAAF continue de s'investir en assurant sa présence et sa participation à chacune des rencontres. Les discussions ont été élaborées autour du sentiment d'insécurité à Place St-Martin et des solutions envisagées. Pour plus de détails voir le comité de rayonnement.

### LISTE DES PARTENAIRES DU CTPSM

Office municipal d'habitation de Laval (OMHL)  
Bureau d'aide et d'assistance familiale (BAAF)  
Familles en mouvement Place St-Martin (FEM)  
Bureau de consultation jeunesse (BCJ)  
Travailleur de rue de l'île de Laval (TRIL)

Bureau municipal lavallois secteur 2 (BML 2)  
Centre de santé et services sociaux de Laval (CSSSL)  
Centre de pédiatrie sociale de Laval (CPSL)  
Revitalisation urbaine intégrée (RUI)  
Ministère Immigration, Diversité et Inclusion

### COMITÉ DES CUISINES COLLECTIVES DE LAVAL

Tel qu'annoncé l'an dernier, les membres du comité ont produit une vidéo d'environ 15 minutes expliquant les quatre étapes de base d'une cuisine collective. Ces capsules informatives sont maintenant disponibles sur le web à l'adresse suivante : [www.cuisinescollectivesdelaval.com](http://www.cuisinescollectivesdelaval.com) dans l'onglet "Comment ça fonctionne?". Cet outil promotionnel vise notamment à démystifier les idées préconçues entourant le portrait sociodémographique des personnes fréquentant les cuisines et à accroître la participation dans nos groupes. Il témoigne également du dynamisme lavallois en matière de sécurité alimentaire. Nous vous invitons à parcourir le site et à en visionner le contenu. Vous serez à même de constater l'investissement du BAAF dans ce projet et certains visages vous seront probablement familiers.

Suite aux coupures budgétaires occasionnant le départ de notre agent de liaison, les membres du CCCL ont dû procéder à une réorganisation du travail. Au cours de la dernière année, le BAAF a pris beaucoup d'initiatives quant à l'organisation et la tenue des rencontres. Par ailleurs, il est important de spécifier que les décisions ont toujours été assumées par l'ensemble des organismes présents au comité.

De plus, c'est avec fierté que nous assurons depuis peu le rôle de représentant au sein de la Table des ré-



gions, regroupant des organismes issus des quatre coins de la province. Cette instance qui relève du Regroupement des cuisines collectives du Québec a pour objectif d'unifier les actions sectorielles, répondre aux besoins des groupes en matière de visibilité et les soutenir dans leurs réalités régionales. Cette implication n'aurait pas été possible sans l'accord des autres membres du CCCL et de l'équipe de travail. Enfin, le volet politique est toujours d'actualité et nous discutons de la possibilité d'une incorporation prochaine, ce qui signifierait entre autres, une ouverture vers de nouvelles sources de financement.

### **AVENIR D'ENFANTS**

Pour une deuxième année, le BAAF était présent à cette table de concertation qui regroupe des partenaires des secteurs Laval-des-Rapides, Pont-Viau, Place St-Martin, Coursol et qui est chapeautée par l'équipe de Marigot en forme. Plusieurs projets et activités favorisant le développement global des enfants ont été créés grâce à cette table, dont La magie de l'éveil. Nous avons assisté à 8 rencontres qui ont favorisé les échanges sur les projets présents et futurs mais aussi sur nos réalités quotidiennes d'organismes oeuvrant auprès des familles dans un contexte multiculturel.

### **CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE LAVAL CDCL**

Le contexte d'austérité dans lequel est plongé la société actuelle, vient manifestement bousculer et fragiliser nos missions et par le fait même, les gens que nous accompagnons au quotidien. Les restructurations de l'Agence de la santé et des services sociaux n'ont rien de rassurant et les coupures en lien avec le PSOC font craindre le pire pour bon nombre d'organismes lavallois, pour n'élaborer que ceux-là.

Les discussions en témoignaient lors des rencontres de membres auxquelles nous étions présents. En solidarité avec le mouvement communautaire dont nous faisons partie, le BAAF s'est joint à l'action du 17 novembre, devant les bureaux de la Ministre de la Famille et des Aînés à Duvernay. Plus récemment, 4 participants et une intervenante assistaient à une séance d'information portant sur les nouvelles réformes à l'aide sociale au Relais communautaire de Pont-Viau. Ensemble, la CDC et les organismes forment un véritable moteur de transformation sociale.



## **TABLE DE CONCERTATION DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FAMILLE LAVALLOISE**

Les objectifs de la Fédération et par le fait même de la Table communautaire famille se lisent comme suit :

- Valoriser les parents, leurs forces et capacités
- Soutenir les familles dans l'enrichissement de leurs expériences parentales et les principes d'empowerment (pouvoir d'agir) qui les accompagnent
- Mettre en valeur la famille comme premier milieu de vie des personnes, comme cellule de base de la société
- Appuyer les organismes dont la mission consiste à travailler POUR et AVEC les familles...

Au cours de l'année, le BAAF a assisté à plusieurs rencontres de la Table famille de Laval. Les sujets abordés étaient variés. Du financement à la valorisation de la paternité, en passant par les tables sectorielles et les événements rassembleurs.

## **FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FAMILLE**

Encore cette année et pour la toute dernière fois, la Fédération a élaboré une entente de service avec Avenir d'enfants relevant de la Fondation Chagnon, visant à l'octroi d'un montant de 10 000\$, afin de soutenir les OCF au niveau des représentations et de l'implication des membres. Cette reconnaissance est source de levier pour les organismes communautaires famille.

Ensemble nous avons travaillé à mettre en valeur la mission des OCF, les fondements de l'action communautaire famille. Nous avons reçu, intervenants et gestionnaires, une journée de soutien mutuel sur les pratiques et défis. La formation Agora nous a permis de nous rassembler afin de partager nos expériences et notre vision du travail accompli auprès des familles. La FQOCF a rédigé plusieurs documents synthèse sur l'enrichissement de l'expérience parentale et les principes d'empowerment des familles.

## Témoignage de Patrick



Je suis arrivé à la Place St-Martin en 2014, je me suis inscrit aux activités du BAAF et aux sorties. Je vis seul et je vais souvent à l'hôpital pour des suivis de santé. Ça m'aide, ça brise ma solitude. Je suis au Trucs-échange, j'ai fait plusieurs projets. Trucs-échange, les activités sont l'fun.

J'aime aussi beaucoup m'impliquer au jardin, j'ai appris à transformer les aliments. Avec les légumes, on a fait du chutney et après j'ai suivi la même recette, j'ai popoté du ketchup.

J'aime aussi beaucoup les enfants, j'ai offert aux filles de nettoyer les jouets à la garderie à la fin de l'année. Ça m'occupe. J'aime ça m'impliquer!

*Patrick*



## Portrait du visionnaire

L'équipe du BAAF à la poursuite des objectifs pour l'année 2015-2016...

Nous continuerons à desservir la population de Place St-Martin et ses environs, avec le même souci d'améliorer les conditions de vie des résidants.

Nous continuerons de privilégier l'intégration de nouveaux résidants, en les invitant à prendre une place active à la vie de la communauté.

Nous poursuivrons notre accompagnement auprès des familles au niveau de l'enrichissement parental.

Nous continuerons à mettre nos énergies à la préparation scolaire de nos tout-petits.

Nous poursuivrons nos démarches avec la Société d'habitation du Québec et le Groupe Ressource Technique 2000+, pour le projet d'hébergement transitoire, d'accompagnement de mères monoparentales avec enfants.



## Remerciements

Nous tenons à remercier sincèrement tous nos membres, bénévoles, personnes impliquées, commanditaires, partenaires et bailleurs de fonds pour votre confiance et pour votre engagement envers les familles et la communauté de Place St-Martin et de ses environs.

**Vous portez tous à coeur la mission et les valeurs de l'organisme, MERCI à vous pour votre précieuse collaboration !**

### **BAILLEURS DE FONDS**

Centraide du Grand Montréal  
Ministère de la Famille et des Aînés  
Fondation Marcelle et Jean Coutu  
Fondation du Grand Montréal  
Conférence régionale des élus de Laval  
Fondation Chagnon (Avenir d'enfants)  
Ministère Santé et Services Sociaux  
Programme soutien à l'action bénévole

### **COMMANDITAIRES**

DeSerres  
Marché Métro Dépatie  
RW& Co.  
Serres Locas

### **LA PASSION DES PERSONNES IMPLIQUÉES ET DES BÉNÉVOLES! MERCI !!!**

### **AUX MEMBRES POUR LEUR CONFIANCE ET LEUR FIDÉLITÉ! MERCI !!!**

### **PARTENAIRES**

Ville de Laval (BML 2)  
Enfant d'abord  
Fédération québécoise des organismes famille  
Commission scolaire de Laval, Centre Les Berges  
Table de concertation des organismes  
communautaires famille de Laval  
La Fondation pour l'alphabétisation  
Centre de pédiatrie sociale  
Familles en mouvement  
Office municipal d'habitation de Laval  
Petits bonheurs, Ville de Laval  
Centre de bénévolat de Laval  
Comité des cuisines collectives de Laval  
Entraide Pont-Viau et Laval-des-Rapides  
Repères  
Carrefour Interculture  
Centre de formation populaire de Montréal  
Centre St-Pierre, Montréal  
Bibliothèques de Laval, Bibliomobile  
L'école Val des Arbres  
L'école Simon-Vanier  
Camp familial St-Urbain  
Ministère Immigration, Diversité et Inclusion  
Fermes Jacques Rémillard, Marché Jean-Talon  
Michel Élie Photographe, Élie Photos Inc.



*Merci à nos précieux collaborateurs, partenaires,  
personnes impliquées, bénévoles et citoyens !*

## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2014-2015



Bureau d'aide et d'assistance familiale de Place St-Martin  
1856 Dumouchel, bureau 101  
Laval, H7S 1J8  
Téléphone: (450) 681-9979  
Télécopieur: (450) 681-2835

[www.baaf-psm.org](http://www.baaf-psm.org)