



Rapport d'activités

BUREAU D'AIDE ET D'ASSISTANCE FAMILIALE
DE PLACE ST-MARTIN

Table des matières



03 | Point de mire de la présidente et de l'équipe

04 | Vision commune

07 | Vision mission, valeurs et approches

08 | Vision temporelle



09 | Vision démocratique

10 | Vision de développement et actions

11 | Vision financière



12 | Vision de soutien et prévention aux jeunes familles

15 | Vision d'entraide et de solidarité



23 | Vision de la vie collective et des services à la communauté

26 | Vision associative et concertée



30 | Être visionnaire

31 | Remerciements



Vision de la présidente

L'année 2013-2014 a été ponctuée de plusieurs défis. La rentrée automnale fut très mouvementée dans le milieu de vie de Place St-Martin et ce, à plusieurs niveaux. Le conseil d'administration, l'équipe ainsi que les personnes impliquées ont travaillé *Ensemble* à maintenir l'équilibre entre la consolidation des services et les besoins de développement de la communauté. Trois de nos services ont été perturbés par des problèmes d'infrastructures du complexe d'habitation. La friperie a déménagé et nous avons réouvert nos portes en janvier. Les cuisines collectives sont toujours en relâche et ce, probablement jusqu'en janvier 2015 dû aux travaux de rénovation non terminés. Lors de la décontamination du sous-sol du bâtiment, la joujouthèque a été fermée et réaménagée à l'hiver et au printemps 2014. Cela a demandé beaucoup d'énergie à l'équipe de travail. Celle-ci a témoigné d'une grande capacité de résilience et une solidarité certaine.

Malgré cette turbulence, nous avons toujours eu en mire nos objectifs de développement. Le conseil d'administration s'est impliqué à plusieurs comités dont *Le comité d'évaluation des résultats des actions*. Cette année nous avons évalué l'impact des cuisines collectives dans notre communauté. Nous avons terminé notre accompagnement et nous avons appris à être plus efficient dans nos actions.

Le CA s'est impliqué aussi à promouvoir les actions du BAAF *par des représentations pertinentes*. Plusieurs membres du CA se sont impliqués directement dans des activités et services à la communauté.



Vision de l'équipe

L'équipe du BAAF est heureuse de vous partager les grandes lignes de l'année 2013-2014. Cette année, nous avons choisi comme thème « la vision ».

Ainsi tout au long de l'année, nous avons mis nos lunettes de construction afin de déployer notre dynamisme et notre passion pour notre travail et ce, avec la communauté de Place St-Martin et de ses environs. Nous en avons vu de toutes les couleurs. Par le fait même, nous vous invitons aujourd'hui à mettre vos lunettes de soleil afin d'éviter l'éblouissement des effets des rayonnements de nos actions réalisées pour l'année 2013-2014.

Ce fut une année où nous avons dû travailler très fort pour dépasser plusieurs défis et je dois vous avouer que nous l'avons fait avec *brio*. Cela a eu pour conséquence de renforcer l'esprit d'équipe et la solidarité. Nous pouvons affirmer que l'année fut riche en changement et en développement tant à l'interne qu'à l'externe. Une nouvelle intervenante s'est jointe à l'équipe du BAAF, Mlle Jasmine Blouin, et elle a su relever plusieurs mandats de prévention, d'intervention et de représentations. Plusieurs projets sont en effervescence avec le programme de Revitalisation urbaine intégrée.

Tout au long de l'année, nous avons pu constater l'enrichissement de notre milieu de vie par le renforcement du potentiel des familles, des personnes impliquées ainsi que par l'implication des partenaires et intervenantEs du milieu. Chaque année apporte ses promesses, ses transformations et ses réalisations.

Nous sommes très fières de vous les présenter.



Les membres du conseil d'administration



**Diane Gendron,
Francine Campeau,
Nathalie Dumaresq,
Sonia Martin,
Nancy Morneau,
Meriem Tazi,
Martin Badia,
Walid Homsy,
Josée Lepage,**

présidente, membre résidente
vice-présidente, membre externe
trésorière, membre externe
secrétaire, membre résidente
administratrice, membre externe
administratrice, membre résidente
administrateur, membre externe
administrateur, membre externe
représentante des employées

* Veuillez prendre note que Meriem Tazi n'est pas sur la photo

Grâce à l'appui de Centraide du Grand Montréal, la planification stratégique a permis il y a 3 ans de revigorer et de renforcer l'organisme par l'établissement d'objectifs à courte et moyenne échéance et de focaliser sur les aspects importants de développement pour la communauté et l'organisation. Dans l'ensemble, nous croyons avoir rencontré nos priorités de développement sauf pour notre projet de relocalisation future. Néanmoins nous reconduisons cette priorité cette année et nous allons tout mettre en œuvre pour atteindre notre objectif et avoir des résultats positifs et significatifs. Nous avons été approchées à l'automne 2012 pour la possibilité d'une co-construction avec le CPE Rosamie et le Centre de pédiatrie sociale de Laval. Le Comité de travail de Place St-Martin avait appuyé ce projet. En mars dernier, nous avons appris que le projet d'implantation avait été accepté par le ministère de la Famille et des Aînés. La prochaine étape sera de s'assurer de la faisabilité du projet conjoint et d'entamer le processus de gestion de projets.

L'année 2013 et 2014 a apporté beaucoup d'ouverture vers l'autre, les membres, la communauté, les organismes, etc. Les citoyens ont été interpellés par plusieurs projets et comités entre autres avec le programme de Revitalisation urbaine intégrée et Ville de Laval. Plusieurs lieux de rassemblement pour la mobilisation citoyenne étaient en place: une marche exploratoire a eu lieu, une rencontre avec le conseiller municipal M. Adams et les possibilités de développement dans le quartier Renaud Coursol. Ce terrain fertile a suscité un élan de développement dans la communauté avec l'implication et la contribution des tables de concertation. Deux sources de revenus ponctuels et inattendus nous ont été attribués: une enveloppe discrétionnaire de la Fondation Marcel-Vaillancourt pour nous encourager dans la poursuite de nos actions et de notre implication dans la communauté ainsi que l'entente avec la Fédération des organismes communautaires famille et Avenir d'enfant. Ces reconnaissances sont des leviers pour des possibilités de développement de projet à la mission.

L'apport et l'impact des actions du BAAF dans la communauté ont été considérables. Et cela met la table pour de très beaux projets à venir en 2014-15. Nous avons établi un partenariat avec la CRÉ de Laval pour faire une étude de démarrage pour un projet innovateur qui est Mères avec pouvoir (MAP). Ce projet présente une initiative d'émancipation ou d'empowerment pour des jeunes femmes monoparentales résidant dans le milieu de vie. Ce projet doit avoir des conditions de succès préalables à la faisabilité dont des espaces d'accueil permanents. L'équipe, les membres et le CA travaillent de concert vers un objectif commun soit de réaliser la mission qui est la raison d'être du BAAF. Ensemble, nous contribuons à l'amélioration des conditions de vie des familles de Place St-Martin et ses environs. Pour l'année 2013-2014, le conseil d'administration a tenu 7 rencontres.

L'équipe du Bureau d'aide et d'assistance familiale de Place St-Martin

L'équipe a maintenu 43 réunions d'équipe et deux journées d'étude. Afin d'assurer notre efficacité et nos suivis, nous accordons une grande fidélité à ces temps de réflexion et de discussion.



De gauche à droite au premier plan, l'équipe de travail est composée de:

Martine Charbonneau,	éducatrice
Hélène Bonenfant,	éducatrice
Jasmine Blouin,	intervenante
Diane Boisseau,	secrétaire réceptionniste
Anick Simard,	intervenante
Josée Lepage,	coordonnatrice
Chantale-Annie Lévesque,	technicienne comptable

Les personnes impliquées et les bénévoles

Nous faisons une distinction entre une personne impliquée et une personne bénévole. La personne impliquée au BAAF est celle qui offre régulièrement son temps tandis qu'une personne bénévole donne du temps de façon plus ponctuelle. De par leur motivation, ces personnes offrent leurs habiletés, connaissances et compétences spécialisées pour soutenir la mission du BAAF, elles contribuent à l'amélioration des conditions de vie des familles. Très souvent celles-ci apportent aussi une vitalité et des idées nouvelles. Nous les appelons nos perles précieuses. Elles apportent des points de vue innovateurs et contribuent à maintenir la vitalité de l'organisme. Cette année, nous avons le privilège de travailler avec 50 bénévoles et personnes impliquées. Nous reconnaissons leur apport une fois par année en célébrant avec le groupe et soulignons leur implication lors de rencontres honorifiques de bénévoles.

CA Gouvernance	Clinique impôt	Collectif d'artisanat	Communication et informatique	Friperie	Jardin collectif	Mobilisation	Soutien prévention jeunes familles	Comité de travail
8	4	2	5	7	12	4	6	2



Pour 2014-2015, nous prévoyons nous doter d'une structure plus formelle, soit un logiciel informatique pour calculer les heures d'implication. Nous en discuterons lors de notre journée d'étude en juin prochain.

De plus en avril dernier, 3 personnes impliquées étaient à la soirée de reconnaissance des bénévoles de Ville de Laval. À l'automne dernier, notre présidente a reçu un certificat honorifique du député de Laval des Rapides, M. Léo Bureau-Blouin pour son implication dans sa communauté.



Hommage aux personnes impliquées et aux bénévoles du milieu



Mon cheminement personnel dans mon milieu de vie

- Sonia



En décembre 2006, je suis arrivée à la Place St-Martin avec mon garçon de 3 ans. J'étais une femme trouillarde, timide et effrayée. J'étais en plus craintive par ce nouveau milieu de vie. Je ne voulais pas parler à personne, je ne sortais pas le soir et j'étais isolée encore plus que je l'étais auparavant.

À l'été 2007, j'ai rencontré Glenda une autre résidente. C'est cette femme formidable qui m'a fait connaître le BAAF et toutes leurs activités. Bien tranquillement à petits pas, une belle amitié s'est créée au fil du temps et des années. Les filles au BAAF nous appelaient les inséparables.



Ma participation aux activités a débuté avec le Café des parents pendant que Rémy mon fils, était à la halte répit. Par la suite, sont venus les cuisines collectives et du bénévolat à la Friperie. J'ai poursuivi ma participation en m'inscrivant au collectif d'artisanat et en m'impliquant au conseil d'administration.



En octobre 2012, j'ai fait une formation comme animatrice au YAPP qui m'a obligée à me dépasser et à me sortir de ma zone de confort. Au printemps, j'ai animé un bon groupe de parents. Une expérience exceptionnelle. Avec le recul, je peux voir le gain de confiance en moi qui s'est développée et le contrôle de moi-même que je peux avoir.



Aujourd'hui, je suis à mon deuxième mandat au C.A. du BAAF. Membre du C.A. du Comité des rencontres lavalloises et multiculturelles depuis peu, ainsi que bénévole auprès du professeur de piano de mon fils. Entre temps, mon implication est passée par du bénévolat avec F.E.M, que je fais encore, ainsi que deux ans dans le comité provisoire de l'Association des locataires. J'ai effectué aussi plusieurs formations allant de la gestion de conflits à celle de l'hygiène et salubrité, pour ne nommer que celles-ci.



Ces dernières années ont changé la petite femme trouillarde que j'étais par une femme beaucoup plus assumée et épanouie. Cela m'a permis par la même occasion, d'élargir mon réseau social et de me faire d'autres très bonnes amies comme Pascale. Un bon bout de chemin difficile a été fait et j'ai pris conscience qu'il en reste encore mais il sera plus serein et ouvert, tout en ayant encore des défis à surmonter. Mais j'y arriverai, petits pas par petits pas, parce que j'en ai envie et que j'ai les outils.





Vision mission, valeurs et approches

La mission

Suite à notre planification stratégique en 2011, nous confirmons que notre mission est toujours aussi pertinente et juste. Elle répond aux besoins de la population tout en restant à l'écoute des changements dans le milieu de vie.

Le BAAF est un organisme famille à but non lucratif qui vise à mettre en place les moyens jugés nécessaires pour répondre aux besoins psychosociaux des familles en difficulté qui résident de manière permanente ou qui sont de passage à Place St-martin ou dans les environs immédiats

Les valeurs

Les valeurs qui reflètent la *mission du BAAF* et qui se traduisent dans sa culture organisationnelle sont:
La justice sociale, la démocratie, la transparence, la solidarité et l'ouverture

Les valeurs qui reflètent *le modèle d'intervention* sont :

Le respect, l'écoute, l'entraide, l'autonomie,
le partage, la solidarité et la confidentialité.

Les approches

Une approche participative: le BAAF agit *PAR, POUR* et *AVEC* la population. Il veille à ce que l'ensemble des acteurs concernés fasse partie du changement social souhaité.

Une approche basée sur le pouvoir d'agir: le BAAF veut aider la personne à se remettre en mouvement et à reprendre une place active dans sa communauté en brisant son isolement et en favorisant l'augmentation de son estime de soi ainsi que ses compétences personnelles et sociales.

Une approche collective: le BAAF vise à trouver des solutions collectives à des problèmes individuels, favorisant ainsi le passage du *je* au *nous*.





Vision temporelle, un peu d'histoire

Les années 1980



Un noyau de femmes de Place St-Martin, désireuses de se doter d'une ressource adaptée à leurs besoins, ont pris contact avec le Bureau de consultation jeunesse de Laval afin de mettre sur pied un projet qui viendrait en aide aux familles vivant des situations difficiles. L'organisme naît en 1980 sous le nom de L'Association 1850 de Laval. En 1985, l'Association devient le Bureau d'aide et d'assistance familiale de Place St-Martin Inc. (BAAF). Déjà, plusieurs activités et services sont offerts: ateliers ados, rencontres parents-adolescents et parents-enfants, intervention individuelle, service d'entraide (échanger des services entre résidentEs et achats en groupe), programme pour les jeunes décrocheurs, cuisines collectives, etc. Le BAAF occupe à l'époque un local à la salle communautaire de Place St-Martin.

Années 1990



En 1993, le BAAF déménage dans de nouveaux locaux au 1856 Dumouchel. En 1996, un nouveau virage dans son intervention l'amène à prioriser les projets d'entraide collective. Nous voyons apparaître à cette époque d'autres projets tels qu'un comité de parents pour la mise en place d'activités préscolaires, un collectif d'artisanat qui partage des techniques et organise des ventes de leurs créations, un comité de solidarité sociale qui discute et vulgarise pour la population différentes informations politiques, économiques et sociales. Le BAAF INFO servira à faire mieux connaître l'ensemble des activités du BAAF à la population de Place St-Martin.

Années 2000



Le BAAF a 25 ans! Une grande fête champêtre est organisée pour l'occasion. Durant les premières années de ce nouveau millénaire, le BAAF travaille ainsi à consolider les projets en place pour lesquels les résidentEs ont démontré un intérêt soutenu. Le groupe d'échanges pour parents refait son apparition et tout le volet préscolaire prend davantage d'ampleur pour répondre aux besoins exprimés par les parents de Place St-Martin. Notre grande préoccupation reste toujours l'acquisition de locaux adéquats afin de relocaliser le BAAF dans des espaces plus appropriés.

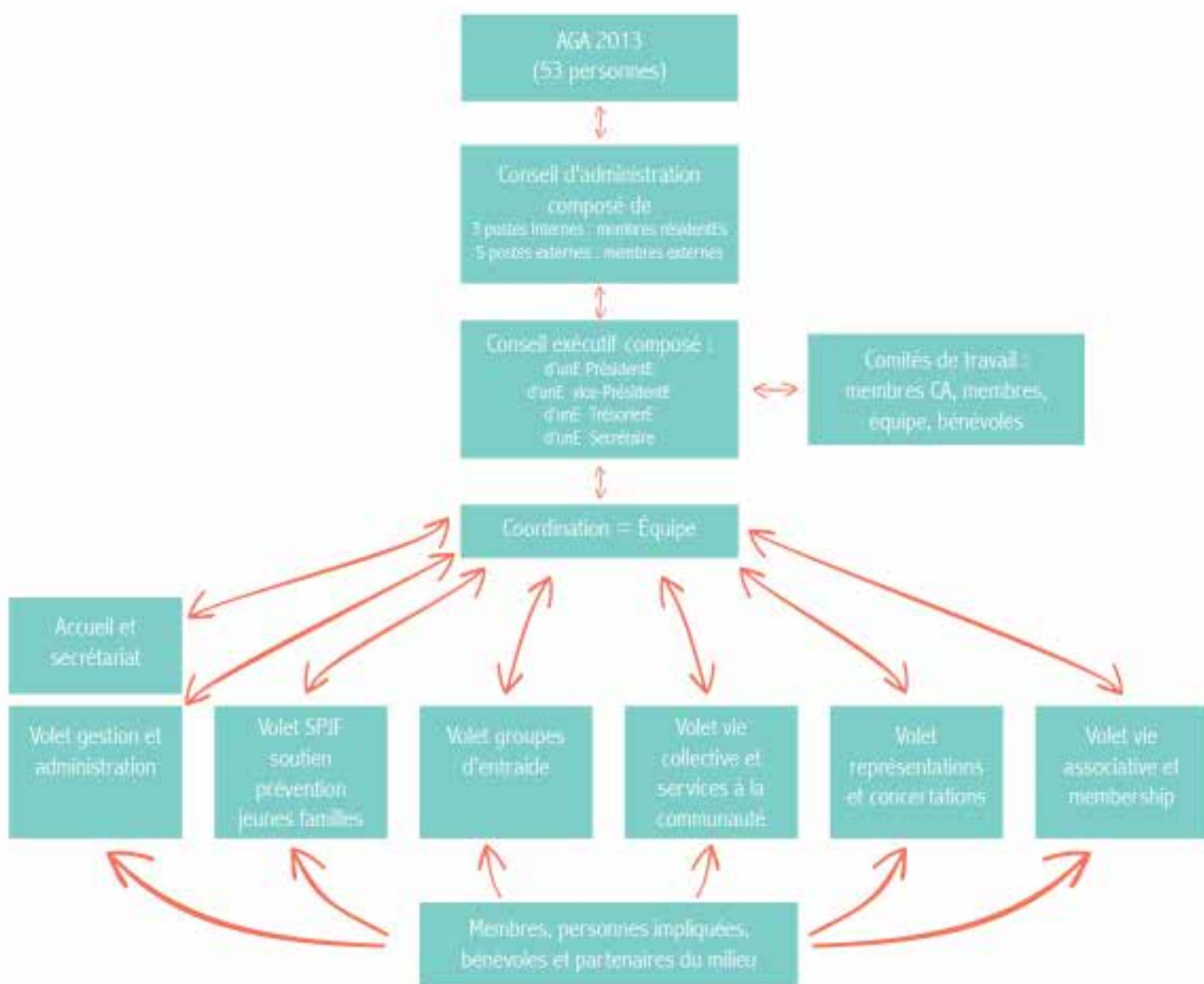
Années 2010



Plusieurs projets sont en marche. La population de PSM a changé et ses résidentEs proviennent de divers horizons culturels. Des cours de francisation ont été mis sur pied pour faciliter l'intégration de ces nouvelles personnes et nous observons chaque jour la progression de ces nouvelles familles arrivantes. Nous tentons de rejoindre le plus de gens possible en adaptant notre intervention et en répondant aux besoins de la communauté. En 2011, nous avons finalisé notre planification stratégique et nous observons que le BAAF est de plus en plus sollicité par les différents partenaires du milieu. Nous avons nos priorités de développement en fonction des besoins du milieu. Les années 2010 sont source d'espoir. Le BAAF est bien implanté dans son milieu et croit toujours qu'Ensemble, nous pouvons améliorer les conditions de vie des familles. Nous portons toujours à cœur notre projet de relocalisation. Nous continuons à persister dans nos démarches de relocalisation future et souhaitons qu'elle se réalise car cette priorité de développement amènera une plus grande appartenance et une accessibilité certaine des familles résidentes et de ses environs.



Vision démocratique active au BAAF



Le schéma exprime la démocratie qui se définit par le rapport entre les personnes et les instances décisionnelles. La présence de membres résidents et de la communauté qui participent de différentes façons à la prise de décision et des orientations de l'organisme. La démocratie au sein du BAAF est vitale puisque l'organisme appartient d'abord et avant tout à la communauté qui l'a créé.

Le BAAF constitue un espace de citoyenneté au cœur duquel le fonctionnement démocratique occupe une place de choix !

Afin d'avoir une meilleure efficacité de nos actions, nous avons été accompagnées par le Centre de formation populaire (CFP) dans le cadre d'un partenariat avec Centraide du Grand Montréal. Nous avons revu *notre démarche d'évaluation* et questionné les retombées de nos actions dans notre milieu. Cette année, nous avons choisi d'évaluer nos cuisines collectives. Nous avons donc élaboré un modèle logique d'analyse et développé des mécanismes de suivis de nos actions qui nous permettent de questionner collectivement les impacts et ainsi prioriser certaines actions pour en arriver à faire des choix stratégiques.

Avec le Centre St-Pierre, nous avons amorcé une démarche d'accompagnement dont l'objectif est de revoir et clarifier notre *structure de travail*. Historiquement, le BAAF était un modèle collectif mais depuis environ 10 ans, le modèle a évolué. Nous avons discuté ensemble de notre organisation, notre gouvernance et comment le pouvoir était réparti dans le groupe. Notre structure de travail exprime l'orientation, elle doit s'adapter aux besoins car elle est au service des gens. Nous constatons que le modèle participatif répond mieux et vise à partager le pouvoir, la prise de décision et les responsabilités entre l'équipe de travail et le conseil d'administration. C'est souvent le type de décision qui différencie le pouvoir du conseil d'administration de celui de l'équipe.



Caractéristiques principales:

L'assemblée générale occupe une position prépondérante dans notre groupe.

La coordination est incluse dans l'équipe; elle est le canal de transmission au C.A.

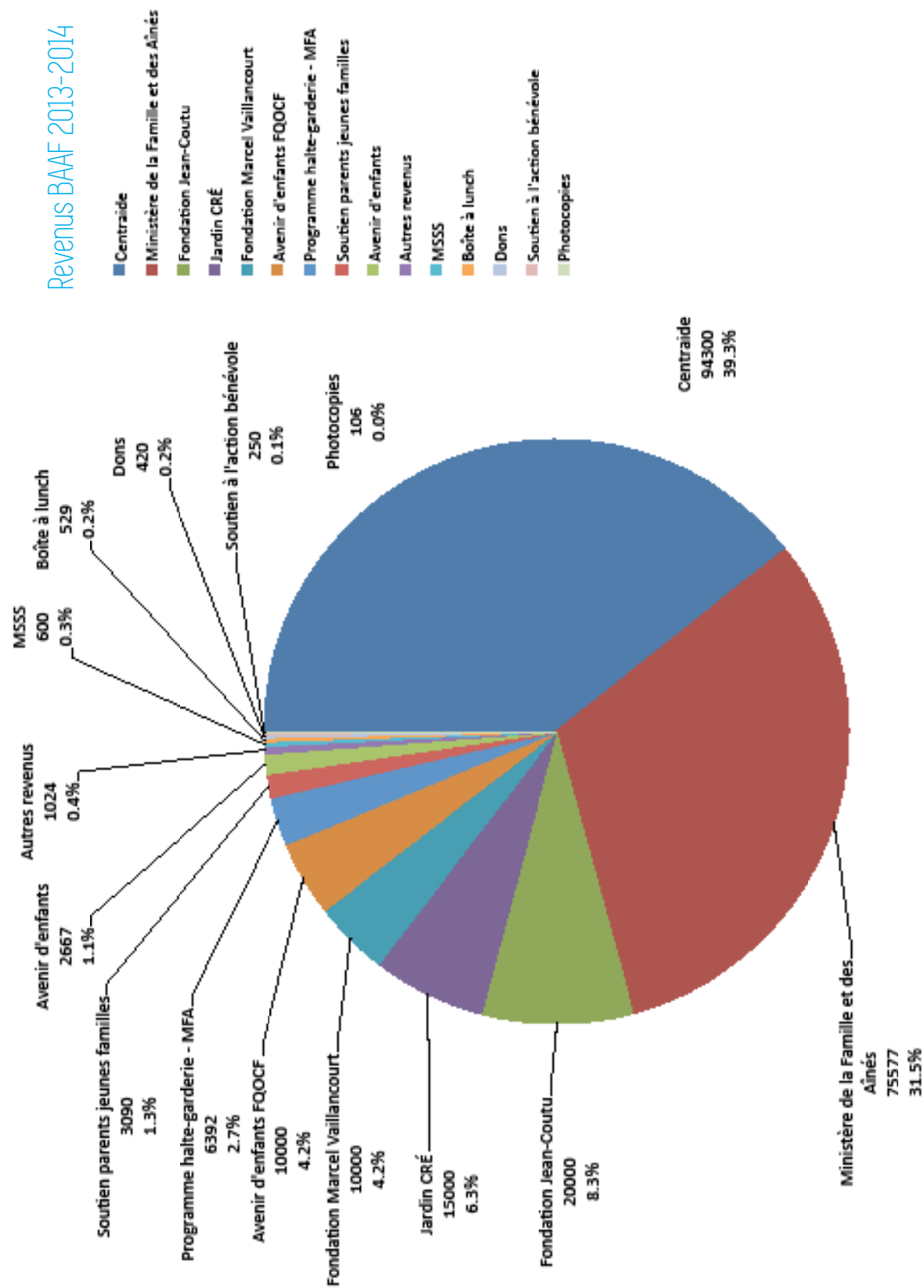
L'équipe est au cœur des décisions:

Les membres sont engagés avec l'équipe dans l'organisme.

Au niveau du secteur des *représentations et concertations*, de beaux projets ont vu le jour: le BAAF a augmenté son *financement* à la mission en ajoutant deux nouveaux bailleurs de fonds soit: Avenir d'enfants pour le projet La magie de l'éveil (stimulation 3 ans). Nous avons décidé de nous impliquer de façon plus précoce chez les tout-petits afin de réduire l'écart de développement des enfants du quartier. Le deuxième bailleur de fonds est la Conférence régionale des élus (CRÉ) pour le projet de Revitalisation urbaine intégrée. Nous avons participé à quatre comités de façon très dynamique et assidue: comité de pilotage (instance décisionnelle), comité en animation du milieu, en sécurité alimentaire et en évaluation des espaces communautaires.

Au niveau du *perfectionnement*, plusieurs formations ont enrichi le groupe de travail. Au niveau de l'administration et de la gestion: formation sur la *gouvernance, gestion et planification* offerte en collaboration avec Centraide du Grand Montréal et le Centre St-Pierre. Formation sur l'évaluation des résultats, CFP, Montréal. Des formations pour les membres du conseil d'administration, Ville de Laval: rôle et responsabilités d'un CA, les demandes de commandites... *Au niveau de la prévention*, une éducatrice a suivi le cours de secourisme. Les deux éducatrices ont suivi la formation sur la grille ballon et le confort sensoriel du CSSS. De plus, elles ont aussi assisté à une conférence sur le langage, CSSS. Au niveau de *l'intervention*, deux journées de réflexion sur l'enrichissement parental, conférence sur la théorie de l'attachement. Conférence sur les traumatismes dans un contexte multiculturel et infantile. Conférence sur la communauté, l'école et la famille, Centre St-Pierre. Journée de réflexion sur l'éducation populaire/action individuelle et collective, Projet Agora, Table des organismes famille de Laval. Colloque RUI, trois jours sur l'état de situation au Québec de la lutte contre l'exclusion sociale et la pauvreté. En regard des initiatives qui se passent ailleurs et réseautage, Ville de Laval. Journée Verdir, l'écocitoyenneté et les initiatives vertes, CRÉ de Montréal. Formation Jardinage urbain, Enfant d'abord. Des formations toutes aussi pertinentes qui nourrissent l'équipe de travail, les membres du CA et les membres impliqués.

Revenus BAAF 2013-2014



La halte répit



Ce groupe est important pour les activités du BAAF puisque les parents de nos tout-petits passent directement par ce service et ce, à faible coût. Cette grande porte d'entrée permet aux enfants de trouver un lieu de socialisation satisfaisant tout en apprenant à partager des connaissances, des espaces et des jeux. Leur développement global s'en trouve donc amélioré.

La halte-répît est le théâtre de plusieurs échanges interculturels fort profitables pour l'ensemble des enfants qui s'y retrouvent. Elle sert d'immersion pour bon nombre d'entre eux qui ne parlent aucunement le français.



Cette année, 22 enfants de 2 à 5 ans se sont inscrits à nos trois rencontres hebdomadaires. De septembre 2013 à mai 2014, une moyenne de dix tout-petits se sont présentés à nos 84 rencontres. Notons que 95% des enfants participants étaient issus de 8 communautés culturelles différentes. Ils proviennent principalement de l'Afghanistan, du Pakistan, du Sri Lanka et du Maroc ainsi que de l'Algérie, la Roumanie, la Mauritanie et le Burundi.

Les activités que nous proposons aux enfants au fil des semaines ont pour but de développer et d'améliorer leurs habiletés sociales, motrices et cognitives. Ce service permet aussi à trois mamans de poursuivre leur classe de francisation et à sept autres de s'impliquer dans différents ateliers offerts par le BAAF.

Grâce à plusieurs collaborateurs nous avons pu enrichir et diversifier notre programmation :

Les bibliothèques de Laval: Bouquine et Bisou avec leurs histoires et leurs magnifiques livres.

La Fondation pour l'alphabétisation: la lecture en cadeau, un livre neuf pour chaque enfant.

Petits bonheurs de Laval: du théâtre pour enfants de grande qualité et la tenue d'un atelier de danse-découverte le 7 mai dernier.

Centre de santé et des services sociaux: la souris Brindami et ses ateliers de développement des habiletés sociales.

L'école Val des Arbres: l'Arbre de Joie qui remet un cadeau à nos tout-petits à l'occasion de Noël.

La Caisse populaire des Grands Boulevards: l'acquisition de tables et de chaises adaptées à nos petits.

Nous avons tous une même vision; leur donner les outils nécessaires afin que tous aient une chance égale et puissent ainsi cheminer vers le monde scolaire.

Les ateliers préscolaires

C'est un atelier de stimulation et d'apprentissage pour les enfants de 4 ans qui fréquenteront la maternelle en septembre.



Ce programme varié favorise :

- la motricité fine et globale
- le développement du langage
- l'expression corporelle
- le développement psychomoteur (combinaison de plusieurs mouvements)
- le développement spatio temporel (espace et temps)
- le développement socio-affectif (détachement d'avec le parent)
- l'autonomie (exécution de tâches)
- différents exercices de pré-lecture et de pré-écriture.

De septembre à mars, nous avons accueilli cinq enfants de 4 ans aux 14 ateliers préscolaires que nous avons offerts les jeudis après-midi. Ce petit groupe a grandement facilité notre intervention individuelle auprès de chacun des petits. Nous avons pu cibler plus adéquatement les notions non acquises de leur développement telles que : les couleurs, les formes, les chiffres, etc. et orienter nos exercices afin de maximiser les apprentissages.

Les parents sont à même de constater l'évolution de leur enfant au moyen de deux cahiers, un contient les exercices complétés et l'autre, les bricolages qui leur sont remis à la fin de la session. Une évaluation écrite des observations recueillies au cours de l'année est faite et transmise aux parents. Suite à la mise sur pied en janvier dernier de « La magie de l'éveil » (ateliers de stimulation précoce pour les 3 – 4 ans), nous avons constaté après un mois, que ces deux activités pouvaient être jumelées. Le nouveau matériel acquis et le nouveau programme permettaient un meilleur développement de leur potentiel et tous les enfants ont pu en profiter.

La magie de l'éveil (stimulation 3 ans)

Nouvelle activité parent-enfant qui se veut un outil de soutien et de stimulation précoce dans le développement global des enfants de 3 – 4 ans. Ces ateliers qui se tiennent trois fois par mois ont pour but de permettre aux enfants de relever des défis de développement adaptés à leur âge et d'avoir une intégration et une socialisation facilitées.

Nous avons débuté le 31 janvier dernier en accueillant 15 enfants et leur parent. À l'aide d'ateliers en rotation, les enfants peuvent expérimenter différents aspects de leur développement tels que : la motricité fine et globale, le langage, l'aspect cognitif, etc., le tout dans une ambiance de jeux. La présence des parents et leur participation active à chaque atelier leur a permis de constater qu'il est important d'avoir une continuité à la maison. Ils peuvent ainsi aider leur enfant à améliorer les petites lacunes de leur développement.



À partir d'observations consignées dans notre journal de bord, les parents peuvent voir l'évolution, les améliorations et les défis à relever. Nous leur remettons chaque semaine des cahiers qui renferment des informations sur des sujets touchant les enfants et un résumé de la dernière rencontre.



Les contes animés

Activité d'apprentissage à la lecture et à l'écriture présentée le premier vendredi de chaque mois d'octobre à mai. Une rencontre magique pour les 0-5 ans et leurs parents. Un livre d'histoire géant, des décors féériques, des jeux interactifs et beaucoup de plaisir ont été partagés.

Plus de 20 enfants et leurs parents se sont bien amusés à nos 7 rencontres. Ils ont pu rencontrer:

- LUSINE ET SES CRAYONS,
- LE MONSTRE DES BOIS,
- GUILLAUME ET SARAH AU VILLAGE DU PÈRE NOËL,
- PERCÉPOIL, le chat-poule,
- les artistes du CIRQUE MAGIQUE,
- les insectes ARISTIDE ET BARNABÉ,
- la PETITE ÉTOILE DE MER.

Ces contes diversifiés sont les éléments déclencheurs de nombreux jeux et activités langagières qui nous amènent graduellement dans le monde préscolaire. La présence d'un parent et surtout leur implication favorisent un renforcement du lien parent-enfant. Les contes sont devenus un rendez-vous pour les tout-petits mais aussi pour les grands qui par leur dynamisme sont une partie importante du bon déroulement et des résultats positifs de l'activité.

Notons que 3 nouvelles mères qui sont en francisation depuis quelques années peuvent maintenant accompagner leur enfant dans leur processus d'apprentissage.

il était une fois...





Café des parents

Les groupes: Café des parents | Solidarité sociale | Francisation | Collectif d'artisanat | Cuisines collectives

Cette année, les saisons printanière et estivale sont parsemées d'implication personnelle, sociale et collective de la part des résidentEs. Ils occupent une place active dans leur propre vie et dans leur communauté. Les programmes présentés dans le cadre du Café des parents ont pour finalité le partage et le soutien aux compétences parentales. On y expose différentes facettes de la vie familiale et des connaissances en lien avec le développement de l'enfant.

Le Café des parents a introduit les programmes « Parents de tout-petit...quel défi! » symbiose au programme «Brindami». Parents de tout-petit...quel défi! propose aux parents et aux grands-parents, une série de quatre ateliers ayant pour but de favoriser le développement des habiletés sociales des enfants âgés entre deux et cinq ans. En complémentarité et de concert, les éducatrices promouvoient les comportements sociaux des tout-petits avec l'aide de Brindami leur nouvel ami, une souris-marionnette, à travers dix ateliers présentés à la halte répit.

À toutes les rencontres, les parents reçoivent de la documentation et des activités de réinvestissement (outils d'intervention et d'observation). D'ailleurs, deux semaines avant le premier atelier, les parents ont eu la chance et le plaisir de créer, à leur façon, Brindami (la souris en marionnette) pour l'utiliser en support aux activités de réinvestissement. Celles qui étaient absentes ont quand même pu la confectionner puisque nous leur avons remis le matériel nécessaire. Cette idée sera reprise pour les prochaines années par le CSSS de Laval comme activité de réinvestissement.

Les thèmes abordés sont : la prise de contact, l'expression des émotions, le contrôle de soi et la résolution de problème.

L'activité a suscité l'intérêt de 12 participantes et en moyenne, dix d'entre elles ont démontré une constance dans la fréquence de leur participation au rendez-vous hebdomadaire. Sous une perspective multiculturelle, le BAAF a sollicité les participantes de la classe de francisation pour nous faire bénéficier de leur savoir et de leur présence. Deux participantes ont pu profiter des ateliers et visiblement, elles se sont familiarisées et intégrées à un autre groupe de personnes.

L'expérience de groupe qui se voit constructive, permet avant tout aux parents d'échanger et de s'entraider sur un sujet commun, le fruit de leur principale préoccupation, leur enfant ou leur petit-enfant. De cette façon, elles augmentent leur estime de soi, leurs habiletés personnelles, parentales et sociales et cela permet à certainEs, de briser leur isolement.



Solidarité sociale



L'activité offerte du 30 janvier au 3 avril permet de débiter l'année en beauté et de contrer la monotonie hivernale.

Depuis deux ans, le ciné-déjeuner fait le bonheur de plusieurs résidentEs. La formule exploitée par cette activité va dans le même sens qu'un cinéma-engagé, c'est-à-dire l'acquisition et l'enrichissement des connaissances en lien avec la culture, la vie sociale et politique, les mœurs d'ici et d'ailleurs, d'hier et d'aujourd'hui. Les participantEs sont appelés à prendre la parole, partager sur les différents contenus et discuter ensemble. Nous avons d'ailleurs eu droit à plusieurs échanges riches en émotion.

L'implication sociale positive et l'entraide étaient au rendez-vous. Les participantEs ont largement contribué au bon fonctionnement de l'activité en prêtant main forte aux intervenantes dans la préparation du déjeuner. L'activité met en lumière des sujets parfois peu abordés dans notre société actuelle, tels que : la place des femmes en politique, la réalité des enfants soldats, les guerres civiles, la famille moderne et même la ségrégation raciale chez nos voisins américains.

Le ciné-répertoire a été constitué de dix films tels que Winnie, Gabrielle, Majordome et plus encore. Les enfants n'ont pas été en reste avec le film Monster Inc 2 : l'Université des monstres, durant la semaine de relâche scolaire. Il y a eu sept adultes et cinq enfants. À travers les semaines, deux nouveaux participants se sont joints à nous et ce, jusqu'à la fin de la programmation.

Certains sujets sont sans équivoque, plus délicats à recevoir que d'autres, puisqu'ils viennent bousculer, confronter ou toucher nos valeurs ou notre histoire de vie. Ceci dit, la participation fut tout de même satisfaisante bien qu'il y ait toujours place à l'amélioration.

L'an prochain nous tiendrons compte de ces sensibilités afin que toutes et tous jouissent pleinement de ce doux moment dans une perspective de conscience sociale.





Vision d'entraide et de solidarité

Marche exploratoire

Dans le cadre de la Revitalisation urbaine intégrée (programme sur la lutte contre l'exclusion sociale et la pauvreté), avec la collaboration précieuse de Ville de Laval et de la travailleuse de milieu Isabelle-Tracy Laudé, une marche explorant les possibles éléments d'insécurité du secteur de PSM et du Domaine Renaud a eu lieu.

Le but de cette rencontre entre les citoyens était de favoriser pour tous un milieu de vie sécuritaire et un lieu d'appartenance. Au total, quatre trajets étaient planifiés pour maximiser l'exploration de l'ensemble des rues du quartier. Pour chaque trajet, il y avait un animateur et un secrétaire.

Pendant l'activité, 11 représentants d'organismes partenaires étaient présents. Malgré la pluie abondante qui s'abattait sur notre quartier, nous avons eu la chance d'avoir la cordiale, et fort utile participation de 24 résidentEs dévoués. Nous avons une heure et demie pour faire chacun des quatre trajets. Pendant ce temps, dix enfants étaient au service de garde et sept petits enfants, à la halte répit.

Au retour, en grand groupe, nous avons partagé les constats pour chacun des trajets et nous avons proposé des recommandations afin de favoriser le sentiment de sécurité et d'appartenance au milieu. Une deuxième rencontre a été planifiée en mai pour faire les suivis et les aménagements nécessaires à l'amélioration des lieux.



Corvée de nettoyage

Dans une visée éco-responsable, le BAAF a initié une demi-journée de corvée de nettoyage à PSM en collaboration avec Familles en mouvement et l'animatrice de milieu, Isabelle-Tracy Laudé. Cette journée n'aurait pu être réalisée sans la contribution essentielle et généreuse des résidentEs et collaborateurs. L'OMH et la ville de Laval ont contribué à leur manière à cette initiative par des prêts de matériel, l'obtention d'articles promotionnels, etc. Que ce soit pour améliorer le sentiment d'appartenance des résidentEs, profiter d'un lieu d'échange, faire une activité familiale et/ou par un souci environnemental, cette journée a rejoint bon nombre d'entre nous.

Au total, 20 personnes ont manifesté leur intérêt par leur participation et plus de 75% étaient des jeunes de moins de 18 ans. Ensemble, nous avons ramassé les déchets au sol, les avons recyclés au besoin (en se référant aux données du centre de tri de Laval) et avons pu nous récompenser avec un dîner savoureux. Ce fut une journée réussie, un geste vert par et pour la communauté.



Jardin collectif

Développé depuis l'an dernier, le jardin n'est plus à l'état de projet mais bien de réalisation concrète. Ses vertus sont nombreuses.

En voici quelques exemples : Appropriation des lieux (fêtes d'enfants, repas communautaires, détente...) | Accroissement du pouvoir d'appartenance dans le milieu | Création de liens d'amitié et d'un réseau d'entraide allant au-delà du jardin | Développement des compétences horticoles | Partage de connaissances en matière de jardinage | Alimentation saine et économique | Revitalisation du paysage de PSM | Vigilance accrue de la communauté aidant à contrer le vandalisme | Accroissement du sentiment de sécurité | Développement du pouvoir d'agir (implication citoyenne) | Implication des enfants dans les récoltes et ateliers conçus spécialement pour eux |



Cette année le jardin collectif a demandé à chaque participantE de l'investissement. C'était notre première année d'implantation et ce fut un succès certain. Ce jardin est composé d'une parcelle unique jardinée conjointement par le groupe et celui-ci choisit les semis, se partage le travail horticole et les récoltes. Ce beau jardin a revitalisé le milieu et les citoyens en sont très fiers. Le climat général entourant les 16 familles participantes a toujours été très satisfaisant malgré quelques petites insatisfactions concernant les récoltes et le partage des tâches mais dans l'ensemble la solidarité était manifeste. **18** adultes, **43** enfants et **12** bénévoles ont pris part à la vie du jardin.

Les adultes sont accompagnés de l'animateur horticole d'Enfant d'Abord et s'affèrent à accomplir des tâches au jardin. Pendant ce temps des activités ont été créées spécialement pour les jeunes de 4 à 12 ans; identification de semis, bricolage se rapportant à la provenance des aliments, activité sportive favorisant l'exercice physique et un atelier sur nos amies les bestioles. Les enfants ont participé avec beaucoup d'intérêt.

La saison 2014 s'annonce on ne peut plus réjouissante. Suite à une demande adressée par les participantEs auprès du BAAF, nous essayons la formule de jardin dit communautaire, permettant ainsi à chaque famille de cultiver ce qui lui plaît tout en développant son autonomie. Fait intéressant; les familles elles-mêmes ont témoigné l'intérêt de maintenir une certaine dimension collective au moment du partage des récoltes.

« Ce jardin est une réalisation merveilleuse au sein de mon quartier. Les participantEs ont tous uni leurs efforts dans une belle ambiance amicale pour créer ce petit paradis de légumes, d'aromates et de plantes ornementales. Cet espace est à la fois un lieu de rencontre, d'apprentissage en jardinage, de cueillette et de partage. Nos enfants y ont également trouvé leur place à travers les ateliers animés chaque semaine par Anick. Les miens Hadia et Mehdy, ont beaucoup apprécié. Sur le site, tout a été orchestré par Anick, une personne engagée, qui par son dynamisme et sa touche humaine a donné au jardin tout son charme. Bien sûr, sans oublier Pierre-Olivier, un bon encadreur dont le savoir-faire nous a été précieux. Nous souhaitons une bonne continuité à ce projet qui a des portées multiples : sociale, environnementale, éducative et économique...»

Akila, Ali, Hadia et Mehdy



La classe de francisation:



Il y a 25 ans la majorité des familles de Place St-Martin était québécoises, les temps ont bien changé. Le BAAF a dû s'adapter à cette nouvelle réalité. L'arrivée des familles immigrantes apportent à la société québécoise la richesse de la diversité de leurs cultures, de leurs talents et de leurs engagements. Depuis les années 2005, nous avons constaté un accroissement de familles issues de l'immigration. Nous avons réfléchi à savoir comment nous pouvions faciliter leur intégration et quels moyens pourrions-nous mettre en place. Ainsi en 2010, nous avons établi un partenariat avec le Centre les Berges, à l'époque c'était une première initiative dans un milieu de vie comme le nôtre.

Nous avons eu la chance d'accueillir une ressource très précieuse dans notre milieu de vie, Madame Jeanne Register qui est un professeur de francisation extraordinaire et passionnée par son travail. L'objectif premier est l'apprentissage du français et le second, briser l'isolement de ces familles en facilitant leur intégration dans leur milieu de vie.

Plusieurs objectifs spécifiques ont été atteints aussi cette année:

- une augmentation de la participation (20 inscriptions),
- une augmentation de la participation à des activités de mixité sociale dans le milieu de vie: marche exploratoire, Café des parents, jardin, sorties, etc.,
- une augmentation de leur appartenance et de leur autonomie,
- une meilleure connaissance et reconnaissance des ressources du milieu.

Cette année, le groupe a travaillé à la rédaction d'un livre de recettes en collaboration avec l'animatrice du milieu de la RUI, Isabelle-Tracy Laudé, CRÉ de Laval. Elles ont aussi fait des sorties culturelles avec le Centre les Berges et le BAAF: cabane à sucre, sorties à la bibliothèque, participation à la journée des femmes et des familles, etc. Nous pouvons affirmer qu'aujourd'hui nous voyons le rayonnement de cette belle initiative dans notre milieu. La porte d'entrée des familles immigrantes allophones au BAAF est la classe de francisation.

Profil des participantes 2013-2014 / pays d'origine

Afghanistan	Albanie	Burundi	Haïti	Pakistan	Sri Lanka	Tadjikistan
10	1	1	2	3	2	1

La totalité de la participation est féminine. L'âge moyen des femmes est de 46 ans et elles ont 3 enfants en moyenne.

Nous en concluons que les participantEs sont plus disponibles pour apprendre le français après le départ des enfants à l'école. Pour l'an prochain, le professeur de francisation souhaiterait avoir deux classes de francisation à deux niveaux : pré-francisation et débutant. Une participante a été référée au Centre Les Berges pour la continuité de ses apprentissages à un niveau supérieur.

Grâce à ce partenariat avec le milieu, Ensemble nous avons enrichi la communauté de Place St-Martin et de ses environs.



Vision d'entraide et de solidarité

Collectif d'artisanat

Le groupe est constitué de 14 participantes.

- 28 ateliers ont lieu de la mi-septembre jusqu'à la fin mai.
- 71.4% du groupe y ont participé régulièrement (en moyenne 10 personnes/atelier).

Cette année, nous avons intégré deux nouvelles techniques artisanales proposées par les participantes: le dessin à l'encre de Chine en pointillisme et le Pergamano (l'art de travailler le papier parchemin).

Grâce à la générosité du magasin DeSerres qui nous a offert une carte cadeau de 75.00\$, nous avons pu acquérir du nouveau matériel. De plus, le magasin R & W co. nous a donné gracieusement des bijoux à réparer. Les dames recyclent ces bijoux pour elles-mêmes ou afin de les offrir à leurs proches.

Tout au long de l'année, elles ont perfectionné leurs connaissances en aquarelle. 70% du groupe a passé à un niveau supérieur dans leurs apprentissages. Plusieurs d'entre elles se sont découvertes un talent qu'elles ne soupçonnaient pas. En plus de renforcer des liens d'amitié, de briser l'isolement et d'acquérir des connaissances artisanales, elles ont découvert l'amour de l'art et le plaisir de collaborer et de s'entraider. En juillet dernier, quatre participantes ont visité une exposition de peinture dans le cadre du Symposium de Ste-Rose.

Nous observons des retombées positives, car ces femmes continuent d'évoluer à l'extérieur du collectif d'artisanat.





Cuisines collectives



Cette année les cuisines ont fait relâche à cause de problèmes d'infrastructures de l'édifice. Les travaux sont censés se terminer en 2015. Nous avons quand même maintenu sept rencontres pendant l'année scolaire pour les mamans qui cuisinaient les boîtes à lunch de leurs enfants âgés entre 6 à 12 ans. Nous avons rejoint 7 familles pour 9 enfants.

Nous avons transformé les rencontres de cuisine en un modèle de capsules boîtes à lunch et d'éducation populaire. Plusieurs thématiques étaient au rendez-vous: les fêtes d'enfants, confection d'un gâteau d'anniversaire et propositions de thèmes et jeux, l'importance des protéines à chaque jour, les salades froides nutritives puisqu'à l'école les enfants n'ont pas de four micro-ondes pour le réchaud, les légumineuses, les pâtes, les poissons: muffins au saumon, etc.



Nous nous sommes attardés à l'importance de varier la confection des lunchs des enfants pour susciter leur motivation et celle des parents. Les recettes présentées tenaient compte du choix, de la variété, de la qualité et du prix. Les parents repartent avec des idées nouvelles pour les lunchs et moins de casse-tête pour la préparation de mets. Ils partagent leurs connaissances et les compétences avec d'autres, elles ont du plaisir et renforcent les liens d'amitié. Encore cette année, le Marché Métro Dépatie nous a appuyés fidèlement comme commanditaire.

Formation avec le Centre de bénévolat de Laval

Thème abordé: Bouchées chics pour un Noël économique!

Cet atelier est offert en décembre par Madame Catia Pucci, agente de projet au Centre de bénévolat.

Les participantEs étaient appeléEs à confectionner des pâtes fraîches et ce à prix dérisoire. Cet avant-midi avait été pensé dans le but de faciliter la vie des familles à l'approche des Fêtes. Nous sommes soucieux de plaire à nos convives tout en respectant un budget raisonnable. La participation aurait pu être plus nombreuse (quatre). Malgré tout, nous sommes très fières des trois papas qui étaient présents pour rouler de la pâte; c'était une première au BAAF! La date du 19 décembre n'était peut-être pas appropriée; soit trop près de la période des fêtes.

Suite à la préparation des plats, nous avons dégusté ensemble des mets comme des raviolis et tortellinis farcis, fettuccine, vol-au-vent maison (faits de A à Z), œufs farcis, humus et mayonnaise.





Formation sur l'évaluation par et pour le communautaire: un outil de transformation sociale

Constitution du comité de travail

35 rencontres formelles ont été répertoriées, ce qui représente au-delà de 100 heures de concertation. Les rencontres en comité, les formations reçues dans les bureaux du CFP ainsi que les suivis individuels (porteuse de dossier et accompagnatrice) en font d'ailleurs partie. La rédaction de documents et les nombreux appels téléphoniques n'ont pas été comptabilisés, mais ils représentent néanmoins une charge de travail supplémentaire.

Bien que très formatrice et axée sur notre mission, la démarche s'est vue changer d'accompagnatrice à trois reprises. Cela nous a demandé une bonne capacité d'adaptation, mais madame Fathia Halabi a su vulgariser le contenu de façon à ce que les membres du comité se l'approprient et mettent leurs connaissances à profit.

À la lumière des résultats recueillis à partir du questionnaire et suite aux recommandations du CFP, nous vous partageons aujourd'hui le fruit de notre travail.

Constats (12 personnes sur une possibilité de 15 ont répondu) :

- 100% des femmes faisant partie de l'activité de cuisine considèrent que celle-ci répond à un besoin, spécialement en ce qui a trait au volet des habiletés sociales (briser l'isolement, créer des liens d'amitié, développer l'affirmation de soi, etc...)
- 82% des participantes prennent en compte les spéciaux au moment d'aller faire l'épicerie, ce qui contribue à une meilleure gestion du budget alimentaire.
- Cependant, il est difficile d'élaborer des menus sur une base hebdomadaire. Leur situation de vie souvent précaire les oblige à planifier les repas au jour le jour.
- 100% démontrent une ouverture certaine à cuisiner et goûter à des mets ethniques.
- 29% des participantes se disent incapables de fournir à leur(s) enfant(s) l'apport quotidien de fruits et de légumes recommandé par le Guide alimentaire canadien.
- 88% ont acquis des connaissances culinaires qui leur permettront de perfectionner leurs techniques.
- 100% sont prestataires de l'aide sociale et 73% d'entre elles sont monoparentales.

Recommandations :

- Élaborer des ateliers sur la diversité culturelle des aliments.
- Offrir des formations, conférences ou sorties en lien avec les cuisines collectives.
- Réaliser des séances informelles sur la comparaison rapport qualité/prix des denrées.
- Appliquer la lecture des étiquettes avec les participantEs et en comprendre son utilité.
- Réaliser des ateliers ponctuels consacrés à la mise en conserve et à la congélation des aliments.
- Distribuer des documents relatifs à une saine alimentation et aux achats économiques (Ex : GAC)
- Distribuer recettes, tableaux de conversion de mesures, liste de la composition d'un fond de cuisine ou tout autre document jugé utile dans le cadre de l'atelier.

* GAC : Guide alimentaire canadien



Journée internationale des femmes (JIFE)

L'évènement du 25 mars dernier ayant pour thème Voyage intérieur, a fait l'unanimité avec la participation de 45 personnes. Cette journée se veut l'opportunité idéale de se mobiliser en faveur des droits des femmes et par la même occasion, de les inviter à participer à la vie politique, économique et sociale d'ici. Regroupant des activités de yoga, de zumba et de création artistique, cet avant-midi se voulait un moment de développement personnel et de ressourcement.

Une fresque (collage photos) ainsi qu'une peinture collective ont été réalisées, illustrant les préoccupations, les aspirations et les histoires de vie des femmes de tout horizon. Deux résidentes de PSM nous ont fait profiter de leur talent de dessinatrice, en décorant de belle façon les mains de leurs pairs au henné. Les dames étaient visiblement ravies de leur tatouage d'un jour. Cet espace de rencontres, agrémenté de musique et d'un léger goûter, laisse souvent place à de grands éclats de rire et à beaucoup de fraternité. Ce rassemblement ponctuel nous permet d'être témoins de l'émancipation grandissante vécue par bon nombre de résidentes, spécialement auprès des 45-50 ans issues de pays où l'égalité des sexes demeure, encore aujourd'hui, un objectif à atteindre.

Notons que suite à l'engouement engendré par l'activité de zumba de l'an dernier, un groupe de danse a été créé. Soutenu par la RUI de PSM, il est animé avec entrain par madame Nathalie Dumasq, citoyenne impliquée dans sa communauté. Merci à toutes pour leur présence et leur dynamisme renouvelé !!



La journée internationale de la famille (JIFA)

Chaque année, le BAAF tient à souligner l'importance de se retrouver en famille et de s'amuser lors d'une activité ludique. Nous en avons profité pour célébrer cette fête au printemps, à l'image des traditions familiales et québécoises, à la cabane à sucre. Le soleil était au rendez-vous, un bon repas fait maison nous était servi et nous avons goûté à la joie de faire des activités en famille. Nous nous sommes promenés en traineau tiré par les chevaux, baladés en forêt, nous avons visité la mini-ferme et avons eu droit à un atelier sur la fabrication du sirop d'érable.



La journée plein air a rassemblé 50 personnes dont 23 enfants âgés entre 0 et 14 ans et 27 adultes. Cette activité a permis aux membres des familles de prendre un moment agréable pour se réunir, renforcer les liens familiaux et profiter d'une activité plein air. Au niveau de la collectivité, elle a favorisé le rapprochement entre les résidentEs et a créé une mixité intergénérationnelle entre les petits et les grands.

Fête des personnes impliquées (FPI)

Cette année la reconnaissance des bénévoles passe par la voie de l'Inde avec ses épices variées et ses couleurs flamboyantes. Chaque personne impliquée porte en elle la capacité de nous surprendre par ses arômes originaux et cette saveur si particulière qui rehausse chaque jour la vie de notre organisme. Nous avons célébré joyeusement dans un endroit devenu presque familier pour plusieurs bénévoles, dans une salle de la Casa Grecque, devant un repas goûteux, partagé dans le bonheur. L'équipe de permanentes du BAAF vous remercie pour votre si grande générosité !

Clinique impôt

Ce service est offert aux résidentEs de Place St-Martin afin qu'ils puissent faire remplir leurs rapports d'impôt gratuitement et ce, par des bénévoles de Revenu Canada et Revenu Québec.

Nous avons reçu la précieuse collaboration d'un bénévole pour la cueillette d'informations et de trois bénévoles qui avaient pour tâche de traiter et d'acheminer les formulaires d'impôt dûment complétés de 84 dossiers, aux différents paliers gouvernementaux.

La Friperie Le Vestibule

Cette année, la friperie a déménagé dans de nouveaux espaces au 1878 Dumouchel. Elle a ouvert ses portes, suite à son aménagement en janvier 2015. Avant l'ouverture, nous avons fait des cartes pour les membres au coût de 5 \$ par année pour ceux et celles qui désirent recevoir des dons. Ce membership leur donne droit à un ou deux sacs de vêtements selon le nombre de membres dans la famille.

Régulièrement, nous recevons des dons de personnes et de commanditaires de magasins de vêtements. Sept bénévoles travaillent pendant l'année scolaire à maintenir le service pour environ neuf heures/semaine. Six heures /semaine sont offertes à la communauté (deux plages horaires, soit le lundi et mercredi de 9 à 11 heures) et en moyenne trois heures pour le rangement et tri des vêtements. C'est un service fort apprécié par la communauté car nous avons eu 239 visites de janvier au 7 mai 2014. 40 nouvelles familles se sont inscrites pour la friperie. Nous observons que les demandes vont en s'accroissant et les besoins sont grands pour les tout-petits. En septembre, nous communiquons avec l'école du quartier pour les besoins. Tous les vêtements qui ne sont pas retenus par la population sont acheminés par notre professeur de francisation en Haïti ou dans des quartiers en besoin à Montréal.



Carte
de membre



Joujouthèque et valises thématiques

La joujouthèque la BAAFouille est un endroit qui permet aux familles de Place St-Martin de pouvoir emprunter des jouets, livres, jeux de société et tout ça à un coût annuel très minime. Elle a pour but de faire prendre conscience de l'importance du jeu dans le développement des enfants. Celle-ci change et agrmente de belle façon la manière de s'amuser.

Cette année nous avons dû ajuster notre vision. Il y a eu une infiltration d'eau dans certains de nos locaux. Nous avons été obligés de fermer la joujouthèque car des travaux majeurs ont été effectués, ce qui nous a empêchés de desservir les familles. Malgré les inconvénients, nous en avons profité pour nettoyer tous les jouets qui avaient été mis en consigne durant les travaux, réaménager la joujouthèque, planifier de nouvelles valises thématiques et créer une évaluation qui nous permettra de mieux connaître le temps que les parents consacrent à jouer avec leur enfant.

Grâce à notre participation à l'événement « Donne-moi un jouet 2013 » organisé par M. Marc-André Gagné du bureau municipal avallois secteur quatre, nous avons reçu un nombre considérable de jeux et jouets. Ces dons nous permettent d'offrir un éventail de jouets très diversifié.

Maintenant six valises thématiques sont disponibles en prêt d'un mois pour nos tout-petits de trois à six ans. Dans ces valises nous retrouvons tout le matériel nécessaire pour stimuler et améliorer le développement global des enfants. Ciseaux, colle, peinture, figurines, casse-tête, livres, jeux, exercices de pré-écriture, ne sont que quelques éléments que vous pouvez retrouver à l'intérieur. C'est une excellente façon de passer de bons moments à jouer et bricoler. Soulignons que les valises ont été conçues afin de favoriser le lien parent-enfants.

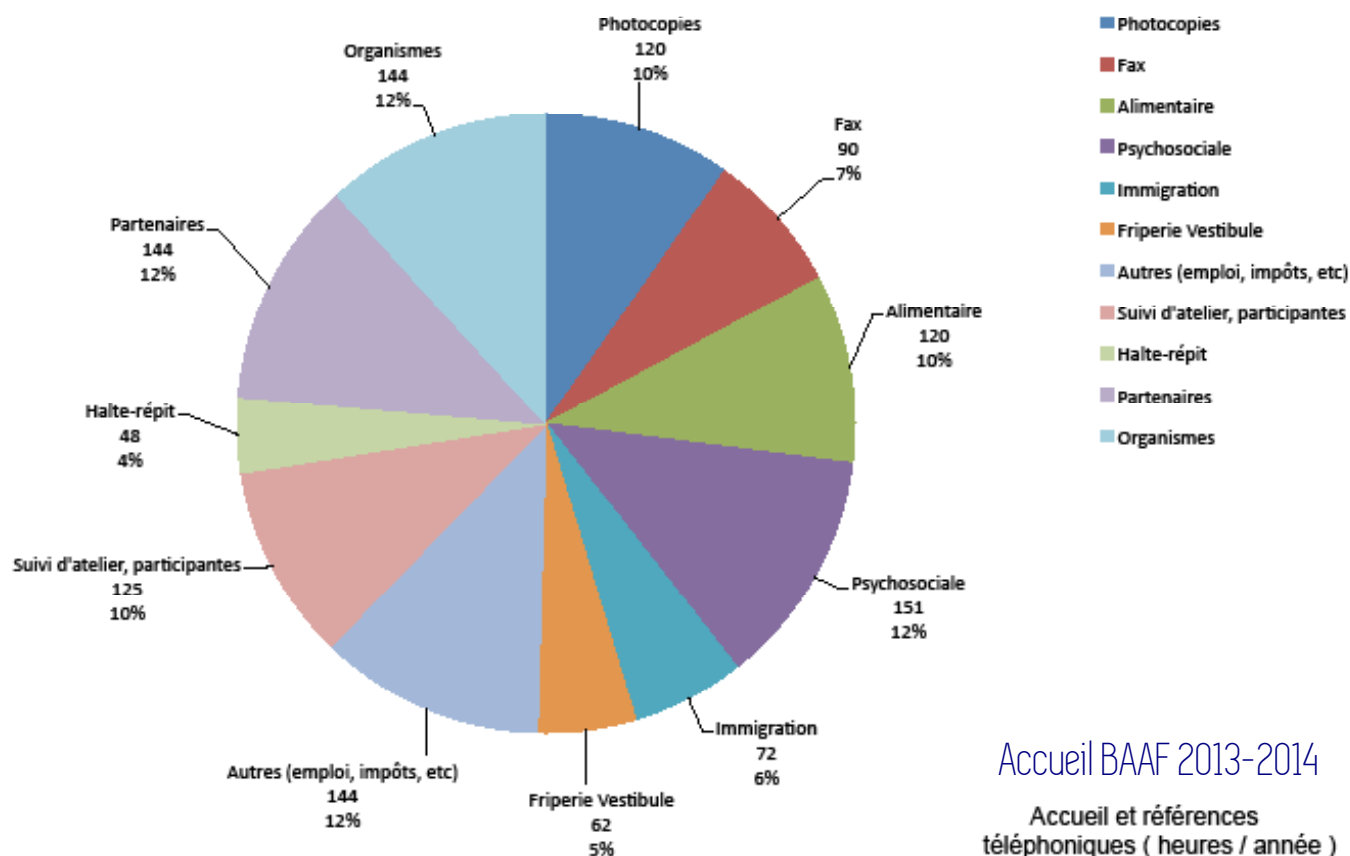
La réouverture est prévue pour septembre 2014. Déjà neuf nouvelles familles viendront s'ajouter aux autres déjà inscrites espérant ainsi rejoindre le plus grand nombre d'enfants possible.



Accueil et références

Le BAAF reçoit quotidiennement appels et visites de la part des résidentEs qui cherchent une information, ressource et/ou une solution à un problème en particulier. Cette année nous constatons une augmentation des appels concernant le dépannage alimentaire et vestimentaire. Nous faisons aussi plus d'accompagnements individuels au niveau des familles immigrantes pour la lecture et la vulgarisation de documents officiels: gouvernementaux, municipaux, etc. Plusieurs familles viennent aussi pour imprimer des documents et formulaires soit sur le net ou dans leur boîte courriel (école, formulaire Maman Dion, etc.)

Nous vous présentons un graphique représentant le nombre d'heures allouées par année pour l'accueil, les références et l'accompagnement au BAAF.



Comité Revitalisation urbaine intégrée

Ce volet vise à assurer la représentation de la population de Place St-Martin au sein de différents regroupements qui se préoccupent du développement de la vie collective et de la lutte contre la pauvreté. Toujours dans un réel souci d'améliorer le cadre et les conditions de vie des résidentEs de Place St-Martin, l'existence de ce comité provient du programme de la lutte contre l'exclusion sociale et la pauvreté.

Rappelons que le comité a été créé grâce aux priorités d'actions résultant de l'étude de la CRÉ sur le portrait sociodémographique de PSM. Les trois comités de travail terrain mettent la lumière sur les besoins des résidentEs. Ils sont: Animation de milieu, Sécurité alimentaire et Évaluation des besoins des espaces communautaires et urbains.

Les projets visent à favoriser, entre autres, le pouvoir d'agir, le sentiment d'appartenance, les habiletés personnelles et sociales, le sentiment de sécurité et la sécurité alimentaire.

Pendant la dernière année, beaucoup de projets innovateurs ont été mis sur pied et d'autres sont à venir. Une animatrice de milieu, Isabelle-Tracy Laudé a été embauchée l'été dernier et est en charge de s'assurer du développement des projets.

Fréquence et projets découlant des comités de travail terrain et de pilotage de la RUI 2013-2014

	Comité de pilotage (instance décisionnelle)	Animation de milieu	Sécurité alimentaire	Évaluation des besoins des espaces communautaires et urbains
Fréquence des rencontres	7	5	2	9*
Projets en cours	Étude de faisabilité des projets	Café rencontre Activités sportives Local de musique Fête multiculturelle	Processus de réflexion quant à l'implantation d'un dépannage alimentaire	Marche exploratoire Fresques

*(Incluant sous-comité sur la marche exploratoire)

On peut en conclure que l'union fait la force et que tous et chacun ont mis des efforts à travers les différents comités pour la réalisation des nombreux projets.

Comité de travail Place St-Martin - CTPSM

Ce comité est un regroupement local des différents partenaires hautement significatifs pour la population de PSM et favorise une philosophie proactive, participative et de concertation. Il est composé d'organismes de PSM et de quelques résidentEs et axe ses actions sur les relations harmonieuses de la communauté. Cette année, huit rencontres ont eu lieu. Le BAAF continue de s'investir en assurant sa présence et sa participation à chacune des rencontres. Les discussions ont été élaborées autour de l'incivilité, le sentiment d'insécurité à Place St-Martin et les solutions envisagées. D'ailleurs, le travail de la marche exploratoire répond en partie au sentiment de sécurité et d'appartenance dans le milieu de vie. Notre deuxième rencontre a lieu à la fin mai et des solutions seront considérées.

Liste des partenaires du CTPSM

- Office municipal d'habitation de Laval (OMHL)
- Bureau d'aide et d'assistance familiale (BAAF)
- Familles en mouvement Place St-Martin (FEM)
- Bureau de consultation jeunesse (BCJ)
- Travailleur de Rue de Île de Laval (TRIL)
- Bureau municipal lavallois secteur 2 (BML 2)
- Centre de santé et services sociaux de Laval (CSSSL)
- Centre de pédiatrie sociale de Laval (CPSL)
- Revitalisation urbaine intégrée (RUI)
- Ministère de l'immigration et des communautés culturelles (MICC)

Comité des cuisines collectives de Laval

Ce comité auquel le BAAF participe sur une base régulière est très connecté sur les réalités lavalloises et plus largement au niveau provincial en ce qui concerne l'alimentation. Nous travaillons en collaboration avec le regroupement des cuisines collectives du Québec dans le but de nous doter d'outils de promotion, de sensibilisation et de développement. L'essor des cuisines dans nos milieux repose essentiellement sur notre capacité à dynamiser la communauté. C'est pourquoi, en tant qu'intervenante et partenaires locaux nous tâchons d'offrir aux participantEs, diverses formations transposables tant dans le cadre des cuisines, qu'ailleurs.

Formation en hygiène et salubrité offerte par Madame Marina Morin, membre du comité et professeure en techniques de diététique au Cégep Montmorency.

Nous proposons aussi quelques activités ludiques qui permettent aux participantEs de s'amuser, de rire et de fraterniser dans un plaisir certain.

La Tournée du Laval agricole (visites de producteurs maraîchers, laitiers, fromagers et acéricoles de la région). Cet événement entièrement gratuit a suscité un très grand intérêt et est définitivement à refaire. Nous remarquons que les six femmes qui ont bénéficié de ces activités dans notre organisme, en ressortent épanouies, fières et reconnaissantes. Nous le sommes tout autant car nous les voyons progresser dans leur rôle parental, leur vie de femme et de citoyenne. Nous sommes heureuses de pouvoir leur offrir ce genre d'opportunité.

En ce moment, les membres du comité concentrent leur énergie à concevoir une vidéo de 15 minutes afin de promouvoir les cuisines collectives de Laval. Les élèves en conception audiovisuelle du Cégep nous assistent gratuitement dans cette tâche dans le cadre de leur cours. À plus long terme, nous souhaitons développer le volet socio-politique qui, dans un premier temps, viserait à dresser un portrait de la perception des élus quant à la situation alimentaire à Laval et plus précisément sur leurs connaissances générales en matière de cuisines collectives. Cette démarche se veut non partisane et a pour objectif d'améliorer les conditions de vie des familles que nous desservons. Le BAAF continue à cheminer au sein de ce groupe vivant et structuré qu'est le CCCL.

Avenir d'enfant

Cette année, un vent nouveau est passé par le BAAF. L'équipe du Marigot en forme a créé un regroupement local de partenaires dans les secteurs Laval-des-Rapides, Pont-Viau, Place Saint-Martin et Coursol. La visée de la formation de cette table de concertation est de développer des environnements favorisant le développement global des jeunes de 0 à 17 ans en instaurant des projets structurés, mobilisateurs et rassembleurs. Les bailleurs de fonds de ces projets sont Québec en forme et Avenir d'enfants. Le BAAF fut présent à cinq rencontres et cette concertation a permis à l'activité «La magie de l'éveil» de voir le jour et d'être reconduite pour au moins une prochaine année. Depuis son arrivée, elle fait le bonheur de bon nombre de personnes, tant les petits que les grands.

Table petite enfance de Laval

Nous avons tenu 4 rencontres annuelles. C'est une table multisectorielle composée de plusieurs CPE, bureaux de coordonnateur, CSSSL, bibliothèque et organisme communautaire, etc. Ces rencontres informatives améliorent l'environnement social dans lequel évoluent les familles lavalloises ayant des enfants âgés entre 0-5 ans. L'objectif des membres est de bonifier nos actions et d'agir en complémentarité. Plusieurs thématiques ont été discutées lors de ces rencontres: le raz de marée de la lecture en février pour l'ensemble de la communauté lavalloise versus la visibilité de cette belle activité dans les médias sociaux et communiqués de presse. Les partenaires sont appelés à partager sur les nouvelles activités d'éveil à la lecture et à l'écriture et sont informés sur les démarches aux instances gouvernementales, régionales et municipales (Chantier ÉLÉ, persévérance scolaire, etc.)

Corporation de développement communautaire de Laval CDCL

L'arrivée de la RUI à PSM a suscité beaucoup d'intérêt auprès de notre équipe mais aussi, bien des questions quant à notre charge de travail. Notre présence au cœur de ces quatre comités a fini par s'imposer d'elle-même. Tant et si bien, que nous avons dû mettre en suspend certaines concertations qui nous apparaissaient plus prenantes au niveau de la fréquence de rencontres. Toutefois, nous avons suivi d'un regard attentif les dossiers portés par la corporation; notamment en ce qui concerne les subventions octroyées aux organismes ainsi qu'à la bataille menée par les groupes vers une reconnaissance sociale et financière, au cours d'une année mouvementée sur le plan des enjeux politiques.

À l'automne dernier, deux membres du C.A, une participante militante et une intervenante ont pris part à la grande mobilisation nationale de Québec portant sur le rehaussement du financement des organismes communautaires, principalement financés par le ministère de la santé et des services sociaux dont le BAAF n'est pas issu. Cependant un vent de solidarité souffle sur la province, puisque nos collègues du communautaire luttent également pour la reconnaissance des organismes étant subventionnés par un ministère autre, dont le nôtre : ministère de la famille et des aînés.

Il est impératif de prendre part aux actions de mobilisation qui nous sont suggérés si nous voulons continuer à faire progresser nos conditions d'organismes communautaires autonomes.

Table de concertation des organismes communautaires famille lavalloise

En 2013-14, nous avons approfondi les dossiers en cours concernant le financement et la valorisation de la paternité. Nous sommes présentement en processus d'élaboration d'un mode d'intervention commun, en lien avec les actions et objectifs spécifiques propre à chaque organisme. De plus, grâce à la fédération et son projet Agora, le BAAF a participé aux communautés de pratique et de savoir offertes à Laval, dans le but d'intervenir autrement PAR et POUR les familles. La dernière s'intitulait L'éducation populaire et les actions individuelles et collectives.

Fédération québécoise des organismes communautaires famille

Cette année la fédération a élaboré une entente de service avec Avenir d'enfants relevant de la Fondation Chagnon visant à l'octroi d'un montant de 10 000\$ pour deux ans, afin de soutenir les OCF. Cette reconnaissance est source de levier pour les organismes communautaires famille.

L'équipe du BAAF à la poursuite des objectifs pour l'année 2014-2015...

Nous continuerons à desservir la population de Place St-Martin et ses environs, avec le même souci d'améliorer les conditions de vie des résidentEs.

Nous continuerons de privilégier l'intégration de nouveaux résidentEs, en les invitant à prendre une place active à la vie de la communauté.

Nous mettrons nos énergies à la réalisation du projet de relocalisation et continuerons nos démarches dans notre milieu.

Nous réorganiserons nos ressources humaines en tenant compte de nos ressources financières.

Nous travaillerons à implanter une étude de prédémarrage pour les jeunes femmes avec enfants qui ont des projets de vie et qui désirent augmenter leur capacité d'agir dans leur milieu: projet Mères avec pouvoir (MAP) en collaboration avec la CRÉ de Laval.

Nous souhaitons implanter un projet d'autofinancement par le biais d'activités d'artisanat afin que des familles de PSM et ses environs se mobilisent et puissent participer à des camps de vacances de plein air.



Nous tenons à remercier sincèrement tous nos membres, bénévoles, personnes impliquées, commanditaires, partenaires et bailleurs de fonds pour votre confiance et pour votre engagement envers les familles et la communauté de Place St-Martin et de ses environs.

Vous portez tous à cœur la mission et les valeurs de l'organisme,
MERCI à vous pour votre précieuse collaboration !



Ci-haut: visite de Centraide en février, au centre avec les enfants, Madame Lili-Anna Peresã, directrice générale de Centraide et M. Mario Régis, directeur des allocations.

Partenaires

Ville de Laval (BML 2 et BML 4)
Enfant d'abord
Fédération québécoise des organismes famille
Commission scolaire de Laval, Centre Les Berges
Table de concertation des organismes communautaires famille de Laval
La Fondation pour l'alphabétisation
Centre de pédiatrie sociale
Familles en mouvement
Office municipal d'habitation de Laval
Petits bonheurs, Ville de Laval
Centre de bénévolat de Laval
Comité des cuisines collectives de Laval
Entraide Pont-Viau et Laval-des-Rapides
Centre de formation populaire de Montréal
Centre St-Pierre, Montréal
Bibliothèque multiculturelle
L'école Val des Arbres
L'école Simon-Vanier
Réno-dépôt
Camp familial St-Urbain
Ministère immigration communauté culturelle

Bailleurs de fonds

Centraide du Grand Montréal
Ministère de la famille et des aînés
Fondation Marcelle et Jean Coutu
Fondation Marcel Vaillancourt
Conférence régionale des élus de Laval
Fondation Chagnon (Avenir d'enfants)
Caisse populaire des Grands Boulevards de Laval
Ministère santé et services sociaux (CSSS)
Programme soutien à l'action bénévole

Commanditaires

DeSerres
Marché Métro Dépatie
Skyventure
RW& Co.
Serres Locas

La passion des personnes
impliquées et des bénévoles!

MERCI !!! aux membres pour
leur confiance et leur fidélité!



*Merci à nos précieux collaborateurs, partenaires,
personnes impliquées, bénévoles et citoyens !*



Nous souhaitons remercier chaleureusement Mocaphoto pour
ces magnifiques photographies. www.mocaphoto.com

Rapport d'activités 2013-2014



Bureau d'aide et d'assistance familiale de Place St-Martin
1856 Dumouchel, bureau 101
Laval, H7S 1J8
Téléphone: (450) 681-9979
Télécopieur: (450) 681-2835

www.baaf-psm.org